

RAPPORT D'ACTIVITE

Exercice 2024



1984 – 2024

Collectif
Chrétien
d'Action Fraternelle



CHELLES
DEPUIS 1984

AU SERVICE DES PERSONNES SANS DOMICILE ET SANS EMPLOI

BP 233 - 77646 Chelles Cedex
ccafrica@gmail.com - 06 68 56 43 21

Accueil de jour : 2 bis rue Pérotin, Chelles
Pension de famille et Bureau - 9 rue des Tournelles, Chelles



www.collectifchretiendactionfraternelle.com



CCAF Chelles

SOMMAIRE

CCAF 2024 : Carte d'identité.....	3
Rapport des services.....	4
Accueil de jour	4
Domiciliation	16
Vestiaire	18
Pension de famille	20
40 ans de Fraternité	22
Rapport moral.....	26
Rapport gestion - finances	27
Analyse du résultat de 2024	31
Contributions volontaires en nature	30
Rapport du commissaire aux comptes	32
Orientations 2025	42
Budget prévisionnel 2025	43
2024 en photos	45



LE MOT DU PRÉSIDENT

Vous avez dans les mains le Rapport Annuel 2024 dans un format auquel vous êtes dorénavant bien familiarisé. Vous y découvrirez l'énorme travail effectué par le CCAF via ses quatre services pour les plus démunis. Il a exigé de nos bénévoles beaucoup de don de soi, d'écoute des accueillis et d'humanité fraternelle. La misère sociale s'accroît mais notre détermination à aller vers les personnes en très grande précarité demeure : **l'aventure humaine continue !**

Bonne lecture !

Jacques Morel



NOTRE PROJET

« Habité par une vision du monde où toute personne a une valeur inestimable, le CCAF soutient et accompagne les démarches de réinsertion sociale des personnes en grande précarité par un ensemble d'actions et de services. »

Première phrase du Projet Associatif du CCAF

NOTRE HISTOIRE

- 1984** Une poignée de chrétiens de diverses confessions mettent en place la Table Ouverte au Temple de Chelles pour venir en aide aux plus démunis.
Ils fondent un collectif regroupant :
 - les 3 paroisses (orthodoxe, protestante, catholique),
 - la Société St Vincent de Paul,
 - le Secours Catholique,
 - l'Association familiale protestante
- 1985-1986** Le collectif se structure en association loi 1901. Création du Vestiaire
- 1987** Ouverture d'un Foyer de nuit pendant l'hiver dans un 5 pièces HLM
- 1989** Ouverture de la domiciliation (agrément Préfecture)
- 1990, 2011** Installation à la Roseraie
Installation des bureaux 9 rue des Tournelles
- 2020** L'accueil de jour reste ouvert pendant le COVID. Début de la distribution alimentaire
- 2023** Ouverture de 3 places pension de famille pour femmes
- 2024** Le CCAF fête ses 40 ans

LES CHIFFRES DE 2024

22 945 passages
dont 18 964 à l'accueil de jour

825 accompagnements numériques

750 entretiens sociaux

524 entretiens psychologiques

20 personnes suivies en pension de famille

4 places en ALT

3 sorties vers une location autonome

400 personnes par semaine

600 soins de santé

2 000 personnes accueillies

163 donateurs et bénévoles

75 bénévoles actifs

5 professionnels

3 services civiques

11 164 colis alimentaires et hygiène

62 tonnes d'alimentation distribuées

1 440 douches

620 lessives et sèche-linge

12 733 courriers distribués

1 053 dossiers de domiciliation

7 800 vêtements distribués

Premier objectif du projet associatif : Accueillir pour répondre aux besoins de première nécessité.



Marceline VIGNACOURT
Responsable de l'accueil de jour

Sans aucune discrimination, notre Accueil de jour accueille et reçoit les personnes dans le besoin pour se nourrir et accéder à un ensemble de services.

Dans ce lieu, ces personnes peuvent s'exprimer, être écoutées, se réchauffer, se doucher, faire laver leur linge, bénéficier de vêtements, accéder à internet, emprunter des livres ou des jeux, mettre leur valise en sécurité à la bagagerie.

UN NOUVEAU LOGICIEL



Nous nous sommes dotés au 1er juillet 2024 du logiciel ADILEOS, proposé par une association solidaire nationale, à qui nous adressons nos remerciements pour leur aide à nos

bénévoles. Cela nous a permis de regrouper toutes les données de nos accueillis, domiciliés et hébergés dans un dossier unique au profit d'un accompagnement individuel plus efficace.

**Les chiffres de cette année peuvent varier légèrement par rapport à 2023*

EN QUELQUES CHIFFRES

13 986 heures de bénévolat

**Le nombre d'accueillis dans le
besoin demeure important**

19 000 passages

1 383 personnes distinctes

350/400 personnes par semaine

La fréquentation demeure à un niveau élevé nous obligeant à un **accueil extérieur sous barnum**. Ce barnum a été remplacé et agrandi cette année pour un meilleur accueil et des conditions plus aisées pour les bénévoles.

LE PUBLIC ACCUEILLI

La situation nationale et locale de la précarité reste une préoccupation constante. Ainsi, sur notre territoire, des personnes en errance vivent dans leur voiture et des familles sont logées dans les hôtels par le 115 (SIAO). Chaque semaine, nous recevons de nouvelles personnes : *"Que faire pour cette maman avec deux enfants en bas âge dormant à la gare ?"*



"Votre accueil de jour est l'un des premiers de Seine-et-Marne. C'est un port d'attache, dispositif central au cœur de la cité, primordial pour l'accès aux droits, les échanges, la veille sociale. Pour l'État, vous remplissez un rôle majeur en assumant des missions de service public, remplies avec brio. Merci aux bénévoles et aux salariés."

Alain BLETON, Directeur de la DDETS, Préfecture, lors du 40ème anniversaire.

L'alimentation au CCAF est composée de 2 aspects principaux :

- D'abord les **petits déjeuners et goûters** proposés systématiquement à chaque arrivée d'une personne :
9 personnes sur 10 prennent une collation à leur arrivée.
- Nous proposons aussi des "**colis alimentaires**" provenant de la Banque alimentaire. Ceux-ci sont constitués essentiellement de produits de longue conservation (conserves, produits secs...). Nous pouvons quelques fois proposer des produits frais.



Cette activité n'aurait pas été possible sans nos amis et partenaires

COLIS ALIMENTAIRE



18 005 petits déjeuners et goûters



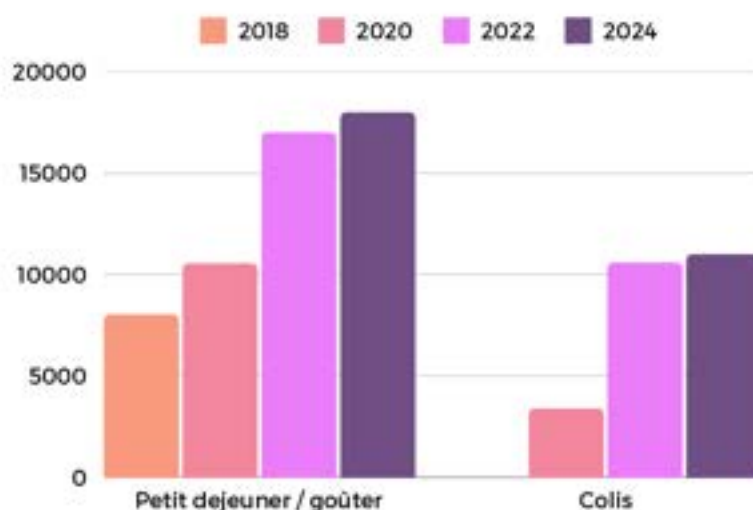
11 164 colis alimentaires

62 tonnes produits alimentaires

HYGIENE, FOURNITURES SCOLAIRES, JOUETS



4,5 tonnes produits d'hygiène



La demande alimentaire a explosé à l'accueil de jour, à cause du COVID à partir de 2020 et de l'inflation à partir de 2022



Emile Vignacourt
Vice-Président

Les commandes et le transport des aliments sont assurés par l'équipe de bénévoles.

28 219 KG

Banque Alimentaire
d'Ile-de-France



8 000 KG

Achats pour collation
à l'accueil de jour



11 000 KG

Achat complémentaires
pour colis



6 500 KG

Fruits et légumes
à la ramasse

Croix-Rouge
de Savigny



7 468 KG

2 collectes annuelles
magasins à Chelles



5 600 KG

Produits d'hygiène

L'AGENCE
DU DON
EN NATURE



LE PARTENARIAT AVEC NOS AGENCES DE DON

DON EN NATURE, DONS SOLIDAIRES

Ces 2 agences fournissent aux acteurs sociaux des denrées non alimentaires en provenance des fabricants et fournisseurs. Pour un prix symbolique d'environ 5% du prix public, elles livrent les structures de solidarité locales.

Nous commandons essentiellement des **produits d'hygiène** : couches enfants, dentifrice, savon, mouchoirs, protections féminines, rasoirs...

Nous commandons aussi des **fournitures scolaires**.



Les livraisons se réalisent par
palettes entières.



Tous ces produits sont difficilement accessibles pour les personnes en précarité.

MERCI AUX BENEVOLES DE CES AGENCES

et aux bénévoles du CCAF qui permettent la mise à disposition de ces produits à ceux qui en ont le plus besoin.

L'équipe reçoit les Accueillis tous les jours d'ouverture du CCAF. Présences renforcées le matin lors des plus fortes affluences.



Jean-Claude Denis, bénévole

REPONSES A DES BESOINS IMMEDIATS

Nous aidons d'abord pour des besoins immédiats : copies, impressions, numérisations et envois de documents papier, rédaction de documents : CV, lettre de motivation....

DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Nous réalisons beaucoup d'aides administratives de type : Pôle Emploi (Inscription et Recherches) ; CAF (Edition de document, vérifier un virement, compléter déclarations de revenus RSA, APL...), Impôts ; Perte de documents : support déclaration perte ou renouvellement (Carte Identité, Vitale...)...etc.

INITIATION AUX OUTILS INFORMATIQUES

Nous visons leur autonomie par l'initiation aux outils informatiques :

- Savoir rechercher une information ou initier une démarche (accès, inscription...)
- Créer et utiliser une messagerie internet (50 % des accueillis n'ont pas d'adresse mail)
- Utiliser France CONNECT pour faciliter l'accès aux services publics.



Jean-Claude



André



Dominique G



Alexandre



Ilham



Gloire



Marie-Do

1252
demandes



5

PC en libre accès



3

imprimantes



10 000
copies



Ateliers CAF : lutte contre la fracture numérique

Le CCAF est labellisé **Point relais** CAF au profit de nos accueillis, mais aussi de tout demandeur externe de l'association. Une convention de partenariat avec financement a été renouvelée.

A ce titre **10 ateliers numériques** autour de l'utilisation de l'ordinateur et des démarches en ligne ont été organisés.





La **réinsertion des démunis** demande un accompagnement social personnalisé pour s'adapter à chacun, comme le stipule notre projet associatif. Il commence :

- dès l'écoute par les bénévoles lors de l'inscription
- puis passe par les divers services du CCAF
- le relais est pris par les travailleurs sociaux, pour les situations les plus complexes.

**750
ENTRETIENS**

SANS RENDEZ-VOUS

Nous recevons **sans rendez-vous pendant 3 permanences** sur 5 par semaine. Les Accueillis les premiers inscrits sont reçus.

Auparavant, nous recevions sur rendez-vous mais avons constaté que la moitié des rdv n'étaient pas honorés.

Lors des **2 autres permanences, nous travaillons plutôt sur rdv sur de gros dossiers** des personnes connues de l'accueil de jour, comme des dossiers SIAO (logement) par exemple.

UN METIER EN TENSION

En août 2023 une de nos deux travailleuses sociales a démissionné de son poste pour s'installer en province. 25 rendez-vous d'entretiens d'embauche ont eu lieu depuis. 2 salariées ont été embauchées mais ont démissionné pour des raisons personnelles.

Notre recherche continue et reste un objectif très important pour l'association.

18 mois plus tard, nous ne sommes malheureusement pas plus avancés !

“ Les accueillis sont souvent des “exclus”, mais ils trouvent à l'accueil un espace convivial où l'accompagnement et la fraternité se tissent au fil des rencontres ”

EQUIPE ET PARTENARIAT

Nous faisons équipe avec les bénévoles de l'accompagnement numérique et administratif. De multiples questions sont réglées très rapidement, dans la simplicité de nos locaux mais avec bienveillance et chaleur !

Cette année a vu se développer nos actions en partenariat, notamment pour le déblocage du RSA de personnes vivant dans l'errance.

Ce public est parfois très désocialisé, ne relève pas son courrier, a beaucoup de mal à entrer dans les cadres administratifs. Nous leur facilitons cette tâche pour permettre leur stabilisation.

Nous avons particulièrement travaillé avec les référentes :

- RSA de la MDS (Maison départementale des solidarités) de Chelles
- l'Equipe Mobile Santé et Précarité
- Un Nouveau Toit,
- l'équipe CADENCE (addiction) de AURORE.



Marie-Do, en plein accompagnement administratif

HEBERGEMENT

SIAO (Service intégré d'accueil et d'orientation)

En 2023, nous avons testé le remplissage du SIAO le plus systématiquement possible, ce qui demandait 1h de travail par fiche (réunir plusieurs documents ce qui est parfois très difficile pour les Accueillis en errance ; détailler un rapport social). Cela s'est avéré trop lourd pour notre service sans que cela n'apporte de solution à court ou moyen terme.

En 2024, le SIAO n'est rempli que pour des personnes répondant le plus aux critères. Ce travail porte ses fruits : nous avons eu le plaisir de constater que **plusieurs personnes ou familles avaient pu trouver un hébergement grâce à notre action.**

115

Lors de la constatation de familles dormant dans la rue, nous sommes régulièrement en lien avec le 115 pour tenter de trouver une solution. Il est fréquent que des enfants, femmes enceintes dorment dans la rue ou des lieux publics (gares, aéroports...)

REINSERTION PAR L'EMPLOI

ASSOCIATION AUREOLE L'EQUIPEE BELLE

Dans le cadre de la réinsertion par l'emploi, nous avons orienté 11 personnes vers l'association Aurore "l'Equipee Belle", pour des chantiers de réinsertion. Ce programme concerne les grands marginaux restés longtemps sans activité. Il leur permet de s'habituer à un rythme de travail adapté, avec pour objectif d'accéder à l'emploi.

L'objectif est qu'ils retrouvent un emploi durable dans les 24 mois.

Nous validons le profil puis les inscrivons sur la plateforme de l'inclusion.

Sur les 11 personnes inscrites, 5 ont réussi à obtenir un emploi pérenne.

De la rue ... à la dignité : Mon histoire avec le CCAF

Ma vie de sans-abri a commencé lentement, imperceptiblement. Le temps dans la rue n'avait pas d'heure, pas de rythme. Les journées se confondaient, les visages aussi. Les mauvaises rencontres étaient inévitables, mais j'ai appris à m'en éloigner. Je n'avais pas de famille pour me soutenir, pas d'endroit où me reposer, mais j'avais deux choses qui m'étaient restées : la solitude et mes passions. La solitude parce qu'elle était un fardeau silencieux, celui qu'on porte tous les jours ; le jeu d'échecs et la littérature, eux m'épargnaient des tourments trop lourds. Ces deux refuges m'offraient des échappatoires, des mondes où j'étais maître de mon destin, loin des regards indifférents et des dangers de la rue.

Puis un jour, quelque chose a changé. J'étais là, comme d'habitude, errant sans but, quand j'ai franchi les portes du CCAF, un endroit où les gens comme moi pouvaient trouver un peu de réconfort.

Ce n'était pas grand chose, mais c'était un début. Je n'avais pas l'intention de m'installer, mais quelque chose dans l'air m'a retenu.

Les bénévoles étaient là, souriants et disponibles. Et puis il y avait Anne. Avec un regard sans jugement, et une oreille attentive, sans poser de questions indiscrètes.

Je n'avais pas l'habitude de parler de ma situation, mais c'est venu naturellement. Elle ne m'a pas dit que tout allait s'arranger, mais elle m'a offert quelque chose de précieux : sa présence, sa conviction que je pouvais m'en sortir.

La plupart de mes papiers avaient disparu, mes droits de citoyen étaient comme effacés. Anne m'a pris en charge et m'a accompagné dans mes démarches administratives. Petit-à-petit, mes droits ont été rétablis. Rien n'a été facile, mais je savais que n'étais plus seul.

Parfois, c'était un simple café partagé, parfois une longue conversation, mais chaque moment passé avec Anne me redonnait de l'espoir.

Aujourd'hui, avec l'accompagnement du CCAF, j'ai un travail.

J'ai commencé par le programme de réinsertion par l'emploi avec l'association Aurore. D'abord avec un contrat de 4h pour commencer à intégrer un rythme de travail, sur les chantiers des espaces verts de la commune. Je suis vite monté à 18h ... Suite à cela j'ai pu alors accéder à un contrat à la RATP en tant qu'agent médiateur.

Grâce à cela, j'ai pu intégrer un logement à la Pension de famille.

Ce n'est pas grand chose aux yeux de certains, mais pour moi, c'est une vie nouvelle, une chance inouïe. J'ai retrouvé des repères, des habitudes. Je lis de nouveau, je joue aux échecs, et surtout, je me sens citoyen à part entière.

Mon CDD se termine bientôt. Et je dois rechercher du travail.

A nouveau un doute qui se profile. Mais ce n'est plus pareil. Je sais maintenant que j'ai les capacités, et j'y arriverai.

Le CCAF n'était pour moi, pas un simple endroit où on venait chercher un repas ou un abri, c'était une véritable famille.

Les bénévoles n'avaient qu'un objectif : écouter, comprendre, aider. Ils ne cherchaient pas à résoudre ma vie en un clin d'oeil, mais à m'accompagner, à m'aider à me reconstruire.

Je ne pourrai jamais trouver les mots pour exprimer toute la gratitude que j'éprouve envers le CCAF, envers Anne, envers tous ces bénévoles qui m'ont tendu la main. Ils m'ont donné bien plus qu'un toit et un travail : **ils m'ont redonné une place dans le monde, une dignité. Et cette nouvelle chance, je la saisis chaque jour avec la même détermination. JE SUIS ENFIN DE RETOUR DANS LE MONDE DES VIVANTS.**

CPAM

360

DÉMARCHES

AME	160
CSS	140
Ouvertures de droits	40
Création AMELI	40

Colis alimentaires

375

1 entretien sur 2 concerne une demande de colis alimentaire. Cette question est travaillée en même temps que d'autres sujets.

Logement Hébergement

284 DEMANDES

DLS	80
SIAO	80
DALO	20
Le IIS	64
ADOMA	20
EQUALIS	20

Préfecture

236

Préfecture	84
ANEF	92
AES	40
Renouvellement Titre de séjour	20

CAF

120

RSA
Prime d'activité
Contrats

Aides financières

92

Les sommes données ou prêtées visent à aider à franchir une étape de vie, par ex. :

- Navigo pour trouver du travail
- Timbre fiscal pour titre de séjour

Suivi social

80 SUIVIS RÉGULIERS

Point Conseil Budget

ENTRETIENS RÉGULIERS SUR TOUTE L'ANNÉE

Demandes d'asile

40 DOSSIERS

Impôts

36 DÉCLARATIONS

France Travail

32 ACTUALISATIONS

Maison de la Justice et du Droit

28 ORIENTATIONS

Santé

20 ORIENTATIONS hors Infirmières Accueil

Violences conjugales

18 ENTRETIENS ET ORIENTATIONS

Retraites

6 DOSSIERS



Lydie Autreux,
Infirmière bénévole

L'EQUIPE

L'équipe est constituée de **4 infirmières** et **1 aide-soignante**.



L'équipe Santé

Lydie, Isabelle P, Laurence, Isabelle N, Marie-Laure (2025)

Cette année, nous avons reçu un nombre plus important de personnes à la rue. D'où des problèmes de dénutrition, déshydratation, hygiène que nous arrivons à suivre avec d'autres services (douche, psy).

LES ORIENTATIONS

- **Dentaire** les 3 centres dentaires connus de notre accueil de jour reçoivent les personnes ayant CMU et AME.
- **Les PASS des hôpitaux de Ville Evrard et Montfermeil** pour personnes ayant de grosses difficultés d'accès aux soins
- **Psychologue de l'accueil de jour**
- **Hopitaux de Montfermeil et Jossigny**
- **Service PMI de la MDS**

Cette année, nous n'avons pas organisé de **vaccination** anti grippe avec le centre de Jossigny : trop peu d'accueillis venaient au rdv. Nous avons renvoyé vers les pharmacies.
Aussi : conseils de vaccination obligatoire pour les enfants.

600
SOINS ET
ENTRETIENS
DE SANTÉ

Bon nombre d'accueillis témoignent dans leur corps de la vie en errance avec des

- soins de 1ère urgence : plaies, entorses, pieds en mauvais état
- douleurs dorsales et cervicales
- mycoses
- allergies ; pb gastriques ...

LES PRINCIPAUX ACTES



Soins de pansements



Affections de santé mentale



Massage anti-douleurs
ou après chute



- Diabète
- Hypertension
- Autres pathologies chroniques

Conseils l'hiver fièvre, grippe

et L'été

Fortes chaleurs
Jeunes enfants trop couverts



Ces actions s'insèrent dans le

Plan Régional de Santé
2023-2028

auquel est associé le CCAF.



PROJET ARS SANTE MENTALE



Considérant que la majorité de nos accueillis ou hébergés ont un besoin d'accompagnement et de soutien pour leur réinsertion dans la société, l'ARS a reconnu notre action et a signé une **convention triennale de financement (2023-2025)** pour l'accueil de jour et la pension de famille.

OBJECTIFS

- 1. Le repérage de la souffrance psychique des personnes vulnérables
- 2. L'écoute, le dialogue et leur accompagnement vers les soins
- 3. Le partenariat avec les organismes traitant de la santé mentale.

"Un sourire ne coûte rien et produit beaucoup. Personne n'est assez riche pour s'en passer ; personne n'est assez pauvre pour ne pas le mériter."

Raoul Follereau

On pourrait croire que le but principal d'un accueil de jour est d'apporter aux personnes accueillies le nécessaire de survie qui leur fait si cruellement défaut. Mais, le vital pour un être humain se limite-t-il à cela ?

L'isolement, la rupture des liens sont les grands maux dont souffrent les personnes qui viennent solliciter de l'aide et du réconfort dans ce lieu. **Le sourire, c'est la part d'humanité qu'ils viennent inconsciemment chercher** ; on peut rajouter l'écoute. Répondre à cette demande nécessite une mobilisation de chaque acteur.



RECRÉER DU LIEN, UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Il faut recréer du lien, tenter de recoudre ce qui a été déchiré car nos accueillis sont pratiquement tous en situation de rupture. Chaque acteur de l'association est concerné. Ce travail d'équipe, cette solidarité sont nécessaires pour aller vers les accueillis.

Renouer le fil, **redonner à chacun une place est souvent le premier pas vers un retour de l'espoir.** Il faut réveiller l'énergie de se battre pour se sortir d'une situation qui semble au premier abord désespérée...

C'est la force du travail en réseau qui redonne de la force à l'accueilli.



L'ÉCOUTE DES ACCUEILLIS

Ce public est, par définition, instable. Pour avoir accès aux accueillis, le psychologue doit d'abord aller à la rencontre des personnes, faire naître la demande. **La création du lien se fait à l'extérieur**, dans les files d'attente ou à l'intérieur dans les salles communes. On gère la survie jour après jour. La planification des journées demande un effort de structuration mentale qui n'est pas toujours accessible aux accueillis.

En 2024, ce sont **524 entretiens** qui ont été menés avec les accueillis.



L'ÉCOUTE DES BÉNÉVOLES

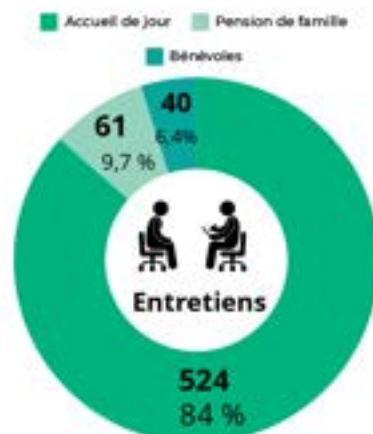
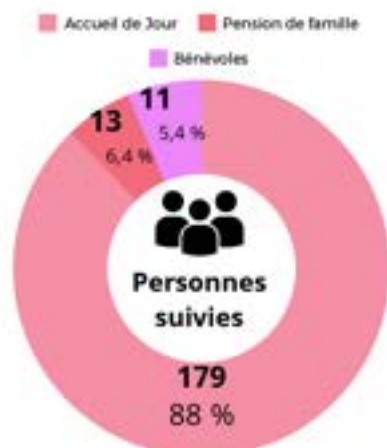
Mon rôle consiste également à écouter les Bénévoles, à **leur faire prendre du recul** et à trouver la bonne distance face aux accueillis. J'ai ainsi réalisé une quarantaine d'entretiens.



LES COMITÉS DE SUIVI

Les comités de suivi permettent aux responsables des différents pôles de faire le point sur les différentes situations des accueillis ou des résidents de la pension de famille. Cet échange est important pour la coordination des actions envisagées. La **réflexion collective** facilite l'élaboration de certaines solutions. Ils ont lieu environ chaque mois. J'ai assisté à 5 comités de suivi.

BILAN DE L'ACTIVITÉ DE LA PSYCHOTHERAPEUTE



- **Femmes et hommes** : ce public est **composé à part égale** de femmes et d'hommes.
- **57 %** a entre **25 et 40 ans**, mais près de **40% a plus de 50 ans**.
- **45 %** sont **célibataires**, majoritairement des hommes ;
- **27% sont mariés ou en couple**
- **28% sont divorcés ou veufs**.

Près de la moitié (43%) a des enfants à charge, majoritairement des personnes issues de parcours migratoires. 4 enfants ont été suivis psychologiquement cette année au CCAF.

- **27% viennent d'Afrique, 34% du Maghreb, 28 % sont de nationalité française, 11% se répartissant entre les pays d'Europe de l'Est, le Sri Lanka, Haïti, le Brésil et le Cap Vert.**
- **72% des personnes reçues sont donc issues d'un parcours migratoire.**

Parmi eux, près de la moitié ont fui la misère dans leur pays et sont en France pour des raisons économiques et espèrent y trouver un meilleur avenir pour eux et pour leurs enfants.



Tous ont vécu un parcours de vie fait de ruptures affectives et de traumatismes.

Trois types de profils



Les grands exclus, à la rue, depuis longtemps et installés dans ce mode de vie. Ils représentent à peu près 15 % des suivis.



Les migrants, issus d'un parcours migratoire fuyant la guerre, les persécutions ou la pauvreté. Ce sont souvent des familles avec des enfants. Ils sont la grande majorité des personnes suivies.



Les personnes dans la grande précarité, ayant un logement insalubre ou un hébergement précaire soit 30% des personnes suivies. Cette catégorie peut inclure des migrants.



Le Logement : 39% sont SDF ; 42% sont en hôtels 115 ou hébergés de manière plus ou moins précaire (26%) ; 19 % sont locataires ou propriétaires, mais leur habitat est souvent insalubre, dépourvu de chauffage et sans gaz ni électricité, ce sont essentiellement des personnes plus âgées.



Les papiers : une grande problématique pour les étrangers est la régularisation de leur situation administrative sur le territoire français. Cette attente est vécue au mieux dans l'anxiété, au pire dans l'angoisse, avec un sentiment d'impuissance qui peut engendrer un état dépressif.



L'emploi : La grande majorité est sans emploi, seuls 10% travaillent : pas de papier, pas d'emploi. Lorsqu'il est présent, le travail est précaire et faiblement rémunéré.

LES TROUBLES ANXIEUX ET DÉPRESSIFS

Ils concernent la majorité des suivis.

- **31% souffrent de troubles anxieux**
- **38% de troubles dépressifs.**

Les conditions de vie, ou plutôt de survie, la précarité, l'incertitude du lendemain provoquent de l'anxiété et du stress. L'isolement conduit également à la dépression, particulièrement chez les personnes plus âgées. Le corps donne alors des signes de faiblesse. Pour les personnes en parcours migratoire, souvent les familles sont séparées, des enfants ont été laissés au pays dans des conditions incertaines. Tout cela est évoqué lors des entretiens, mettant au jour de forts troubles anxieux, voire une dépression refoulée tant bien que mal...

LES TROUBLES DU COMPORTEMENT

Ils concernent **20% des personnes suivies**. Ces troubles peuvent se caractériser par un comportement violent, une intolérance à la frustration, une incapacité à gérer ses émotions ou une mise en danger de soi-même et des autres.

Les accueillis peuvent se montrer agressifs, n'acceptant pas qu'on leur dise non. Les insultes fusent alors, voire les gestes violents, les menaces et les intimidations. Mon rôle consiste alors à soutenir les bénévoles. Trouver la bonne distance, prendre du recul, éviter l'identification est un travail indispensable pour ne pas se perdre face aux Accueillis.

LES TROUBLES PSYCHOTIQUES

Ils concernent **12 % des personnes suivies**, avec une sur-représentation chez les grands exclus car j'ai pu constater que **50% de cette population présente des troubles psychotiques** (schizophrénie, paranoïa, troubles bipolaires...). Ces troubles sont souvent mal pris en charge. Les conditions de vie à la rue ou dans la précarité mettent à mal ces personnalités d'une immense fragilité. Ce sont pour l'essentiel des récits d'enfance brisée, d'abandon, de maltraitance, d'abus de toutes sortes et notamment sexuels... Le suivi psychologique quand il est investi, représente une pause, une sorte d'arrimage dans les tempêtes du quotidien. Mais il faut du temps...

LES ADDICTIONS

Près d'un quart des personnes suivies ont des addictions. Il s'agit souvent de l'alcoolisme, surtout chez les plus âgés. Les plus jeunes consomment d'autres substances qui vont du cannabis à certains produits médicamenteux. Les substances sont utilisées pour rendre supportable un quotidien qui ne l'est plus. Elles sont également là pour tenter d'anesthésier une immense souffrance psychique. Dans ces situations, il faut également un grand travail de suivi et de soutien pour amener à une volonté de se soigner et d'accepter l'orientation vers un CSAPA ou un centre de sevrage.

LE TRAUMA

Il est présent chez **24% des personnes suivies**. Certains accueillis ont vécu des deuils, la perte de proches dont ils ne se remettent pas. Dans la majorité des entretiens, le trauma se situe dans le parcours migratoire. L'écoute psychologique permet de poser des mots sur certains vécus inhumains : esclavage ou prostitution forcée dans les pays traversés, deuils, perte d'un être cher, torture, traversée périlleuse de la Méditerranée...



L'OPERATION GRAND-FROID

DECLenchement PAR LA PREFECTURE SOUS -1 °

La préfecture coordonne une **politique de sécurisation des personnes pouvant souffrir du froid.**

Sous nos latitudes, le "grand-froid" désigne des températures négatives durables.

De fait, le plan Grand Froid est déclenché lors de prévisions de matinées à -2 ou -1°C.

Cela concerne les **personnes vivant sous tente, dans des logements vétustes ou insalubres** (sans chauffage ou/et sans eau chaude), **dans les lieux publics** (gares, aéroports), ou en **squats**.

Des places de nuit sont débloquées, des maraudes lancées, des accueils de jour sensibilisés.



OUVERTURE EN PLUS DE NOS JOURS HABITUELS DE PERMANENCE

Le CCAF est resté attentif à ces attentes. Tant en janvier/février 2024 qu'en fin d'année 2024, des permanences ont été ouvertes en dehors de nos jours habituels d'ouverture de l'accueil de jour, surtout le samedi matin.

Nous faisons appel à volontaires parmi les bénévoles ; nous ouvrons si 3 d'entre eux se rendent disponibles entre 9h et 12h. Nous accueillons en intérieur et proposons douche, soupe chaudes, vêtements et... bonne ambiance (en musique).



Début 2024, de 1 à 5 personnes étaient venues lors de nos accueils Grand Froid.

En cette fin d'année 2024, ce sont environ 10 personnes qui sont venues lors de ces ouvertures.

Ces accueils se poursuivent en ce début d'année 2025.

“ **Les personnes accueillies sont très heureuses de pouvoir s'asseoir et passer un bon moment, tranquille et reposant.** ”

CONCLUSION DE L'ACCUEIL DE JOUR



“ 2024 fut une année toujours en progression, indispensable pour les personnes que nous recevons et fidèle aux valeurs du CCAF. Nous espérons en des jours meilleurs pour un accueil toujours plus convivial et fraternel. Je remercie tous les bénévoles pour leurs disponibilités ; en leur nom je remercie le Président Jacques Morel et les administrateurs qui nous font confiance. ”

Marceline Vignacourt,
Responsable de l'accueil de jour



Michel Haustant
Responsable du service

Notre service de domiciliation, agréé par la Préfecture, permet aux personnes sans domicile fixe (SDF, expulsion, divorce, incarcération, migration) ...

- d'avoir un **justificatif de domicile** et une **adresse pour recevoir leur courrier**
- faire leurs **démarches administratives**
- faire valoir leurs **droits civiques, civils et sociaux**.

En obtenant une adresse, cela leur permet d'avoir une aide indispensable pour effectuer leurs démarches administratives et une reconnaissance dans la société. Les domiciliés en sont conscients et nous l'expriment.

Certains viennent de très loin pour nous solliciter, mais malheureusement, nous devons en tenir compte et respecter le règlement et les orienter vers une structure adaptée.

Quelle fierté pour notre équipe et le CCAF !



L'équipe DOMICILIATION

Michel H, Marie-France, Chantal, Thierry, Albert, Bernard, André, Dominique, Danièle, Gabriel, Magali, Michel L

“ Je remercie les 12 bénévoles du service de domiciliation pour leur disponibilité, leur dévouement et leur empathie. ”

Ne vous lassez pas de faire du bien

“ En septembre 2023, lors du forum des associations, j'avais appris par une connaissance que le CCAF recherchait des bénévoles. L'invitation à l'assemblée générale de cette association m'a permis de prendre conscience des besoins sociétaux (notamment domiciliation, boîte postale, accueil et soutien aux plus démunis, collecte banque alimentaire) et de m'engager en tant que bénévole. ”



Dominique Daguinet,
Bénévole à la domiciliation



LES USAGERS DE LA DOMICILIATION EN 2024

12 733



courriers remis

1 053



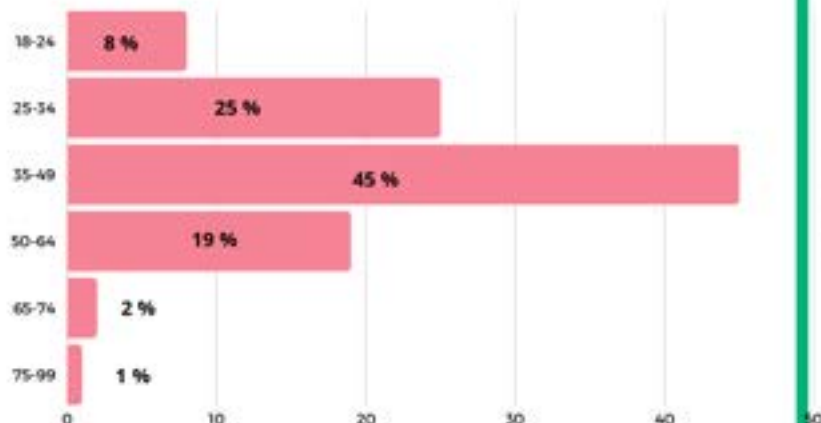
dossiers traités (sur l'année)

673



domiciliés (au 31/12)

Tranche d'âge des domiciliés



Composition des ménages des domiciliés (en %)

Couple avec enfant(s)	9
Couple sans enfant	2
Femme seule avec enfants(s)	20
Femme seule sans enfant	14
Homme seul avec enfant(s)	2
Homme seul sans enfant	53

Demandes refusées

115 demandes ont été refusées. 41 demandes ne présentent pas de lien avec le territoire. Les autres (74) ne se sont pas présentés dans les délais (pourtant très larges !). Nous orientons les personnes qui le souhaitent vers d'autres organismes, notamment le CCAS de la commune de rattachement, à l'aide de SOLIGUIDE.

Où logent les domiciliés (en %)

Domicile mobile (ex : caravane)	6
Hébergement social (sans service courrier)	9
Hébergé chez un tiers	39
Hôtel	28
Sans abris / Squat	15
Autre	3

"Radiations" ou sorties positives de la Domiciliation

255 personnes n'ont plus eu besoin de la domiciliation en 2024. Nous appelons "radiation" la fin de la domiciliation administrative.

Nous sommes HEUREUX de constater que bien des personnes n'ont plus besoin de nos services au cours de l'année. Trouver des solutions de logement, changer de région après avoir stabilisé sa situation, avoir un titre de séjour... permettent de voler de ses propres ailes !

LES CHIFFRES EN 2024

1 231

Passages

7 836

Vêtements

18

Trousseaux
naissance

6

Bénévoles



Marie-Claude Beurrois



Malika Benali

Responsables du service

LE SERVICE

Nous sommes une équipe de **6 bénévoles** qui s'occupe du vestiaire 4 fois par semaine.

Nous parlons beaucoup avec les personnes qui nous sollicitent pour leur témoigner un respect dont ils ont un grand besoin.

Nous essayons aussi de leur faire comprendre que les vêtements donnés doivent être lavés ; mais il est bien difficile de s'occuper de ses vêtements sans machine à laver, sans lessive, et avec des risques de se les faire voler.

PROJET CONCRETISE : OUVERTURE VENDREDI MATIN

Nous ouvrons le vestiaire les **lundis** et **mardis après-midi**.

Le vendredi après-midi est réservé aux tris et aux rangements ce qui nous demande de nombreuses manipulations.

Suite à une forte demande nous avons testé puis décidé d'**ouvrir le vendredi matin depuis le mois de septembre**.
Ce sont environ 30 vêtements supplémentaires distribués un par un à chaque permanence !

DES PARTENARIATS ANCRES

Cet accueil et ce service nous sont facilités, grâce à un élan de générosité renouvelé par nos partenaires.

LES LYCEES

Les élèves et les parents des lycées, **Gasnier Guy à Chelles, Saint-Laurent à Lagny-sur-Marne, et Maurice Rondeau à Bussy-Saint-Georges**, se mobilisent régulièrement pour collecter des vêtements et des jouets en bon état, afin de leur offrir une 2^e vie pour ceux qui sont dans le besoin.

ASSOCIATION SOLIDARITE PARTAGE

L'association Solidarité Partage nous permet de récupérer les invendus de leurs grandes braderies à Villeneuve-le-Comte, deux fois par an.

MONASTERE DE BROU

Chaque mois, le monastère de Brou donne des vêtements ainsi que du linge de lit et de maison (couvertures...).



Un bel exemple de générosité et d'entraide qui inspire et renforce les valeurs de fraternité.

18 TROUSSEAUX DE NAISSANCE

Pour souhaiter la bienvenue aux bébés de nos accueillis



Pour le bébé

Bodys, brassières en laine, tenue complète haut et bas, robes pour petites filles, pyjamas, chaussons en laine, chaussettes, chaussures, moufles et bonnet, gigoteuse, combi pilote, sortie de bain et serviette de toilette, couverture et draps de lit selon la demande.



Pour la maman

Un sac bébé pour y mettre le trousseau bébé, une chemise de nuit, robe de chambre, paire de chausson et des sous-vêtements jetables.

Tous ces articles sont proposés en fonction de ce que nous connaissons de la maman et de sa situation.



Dons de particuliers qui vont constituer le trousseau de naissance



Future maman bénéficiaire d'un trousseau de naissance

POUR LES PERSONNES A LA RUE

Achat de 48 duvets et autant de tapis de sol pour 4 000 €

Ces outils de survie sont donnés dans le cadre du Plan Grand Froid (Préfecture)

ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

En ce début d'année 2025, nous avons mis en place l'ouverture de la boutique solidaire.

A présent, **les personnes entrent dans le Vestiaire, accompagnées par une bénévole.**

Cela permet de détendre les relations et personnaliser le choix des vêtements.



L'équipe VESTIAIRE

Marie-Claude, Malika, Brigitte, Marie-Christine, Jocelyne, Angèle



La pension de famille est composée de 20 places.

Nous avons aussi 4 places en Allocation Logement Temporaire.

Les pensions de famille ont un rôle important à jouer pour la mise en œuvre de la politique du « **logement d'abord** ». Elles sont essentielles pour les personnes en situation de grande précarité, vulnérables et sans domicile fixe, vivant pour la plupart des minima sociaux et petites pensions de retraite.

A ces personnes, nous proposons des **logements abordables** en centre-ville de Chelles ainsi qu'un **accompagnement social** et psychologique.

Ces logements sont des appartements loués par le CCAF au bailleur social MC Habitat. Chaque résident dispose de sa chambre et partage les communs (cuisine, wc, salle de bain ou douche).

17 résidents sont des hommes seuls ; ils ont entre 20 et 70 ans. 3 femmes résident dans un appartement distinct.

Nous disposons d'un bureau et d'une salle de convivialité accessible à pied depuis chaque appartement.



Salma Khaloui,
Travailleuse sociale



3 PLACES POUR FEMMES



Les 3 places pour femme ont été créées en 2023.

L'année 2024 fut donc une année de stabilisation.

Une résidente a souhaité vivre avec un chien ce qui n'est pas possible chez nous du fait de la cohabitation et du partage des espaces communs. Après bien des échanges avec elle et les acteurs du territoire, ainsi que des tentatives pour trouver un autre logement, cette résidente a été accueillie par Un Nouveau Toit à Chelles.

1 HOMME A RÉUSSI À AVOIR SON PROPRE APPARTEMENT /

Nous avons aussi eu le plaisir d'accompagner le départ d'1 résident pour le logement social « ordinaire ». Il a pu trouver un appartement et s'installer avec sa compagne et leur petit enfant.

Ce saut n'est jamais facile. Il faut beaucoup travailler et parler car ce choix nécessite de la confiance en soi. Nous proposons toujours d'accompagner ces ex-résidents dans cette nouvelle vie.



4 PLACES EN ALT

Les 4 places en « Allocation de Logement Temporaire (ALT) » s'adressent à des personnes défavorisées logées à titre temporaire pour une durée maximum de 12 mois. Ces résidents ont la plupart du temps un emploi stable mais se trouvent en difficulté pour se loger.

Nous éprouvons aussi beaucoup de difficultés à les accompagner dans la recherche de logements après l'ALT.

En 2024, **nous avons eu 1 départ vers un logement social**. Nous avons donc accueilli 1 nouveau résident.

Les résidents de l'ALT sont âgés de 22 à 43 ans.

La pension de famille

Le travail social consiste à les accompagner dans l'ouverture de leurs droits et construire un projet de vie dans l'objectif de développer une autonomie permettant l'accès à un logement individuel

L'accompagnement des résidents est habituellement réalisé par **2 travailleurs sociaux, le directeur et son assistante.**

1 poste de travailleur social n'a pu être pourvu en 2024 malgré de nombreuses rencontres.

La **psychologue** est aussi intervenue régulièrement, soit :

- à la demande de résidents,
- en réunion de travail,
- pendant les moments conviviaux.

Agnès Wolf, membre du Bureau, a participé à des rencontres avec les résidents. Sous son impulsion ont été lancés des travaux d'entretien d'un appartement en essayant de faire participer les résidents, tant dans les travaux eux-mêmes que dans le choix des solutions. (peinture, papier-peint...).

Nous disposons d'un bureau et d'une salle de convivialité accessible à pied depuis chaque appartement. Ceci permet d'organiser des moments conviviaux.

2 résidents ont été accueillis en 2ème partie d'année 2024. Un 3ème arrive en ce début 2025. Nous leurs souhaitons la Bienvenue !

Nous leurs souhaitons la Bienvenue !

LA VIE EN PENSION DE FAMILLE

Accompagnement
de la vie
quotidienne et
gestion budgétaire

Insertion socio-
professionnelle :
encouragement à
l'emploi incitation aux
liens sociaux

Moments
conviviaux



COORDINATION DU CCAF

EN INTERNE

- Coordination entre les services en appui aux responsables
- Coordination des bénévoles
- Organisation des événements : carrefour des associations, collecte alimentaire ...

AVEC L'EXTERIEUR

- Relations publiques : mel, téléphone (800 appels/an)
- Relations avec les partenaires et travail en réseau
- Représentation au niveau des institutions
- Communication : bulletin des donateurs ...

Hervé Laplaize
Directeur

Aina Ramparany
Assistante

1984



Pasteur Jean-Besset

Jeanne Leroy

Quelques chrétiens se réunissent au Temple protestant avenue Albert Caillou à Chelles et proposent un repas partagé avec les gens de la rue.

Ils tentent quelque chose ; ils essaient. Une page d'Évangile leur a parlé

*« J'avais faim, vous m'avez donné à manger ;
j'étais nu, vous m'avez vêtu ».*

Autour du pasteur Jean Besset et de Jeanne Leroy ils préparent une belle soupe, s'équipent de leur plus beau sourire et se lancent dans l'aventure de l'accueil fraternel.



La solidarité des voisins et des commerçants, rend possible l'ouverture de "la table ouverte".

S'ensuivent

40 années
d'accueil

dont le mot clé est

Fraternité

2024

Le 12 novembre a eu lieu la partie officielle de cette célébration.

En présence de tous les bénévoles, présents et anciens, des donateurs, d'amis et sympathisants, l'importance et l'impact de l'action du CCAF ont été rappelés par **M. Rabaste**, Maire de Chelles, Le **P. Hubert Louvet**, curé de la paroisse catholique, la **Pasteure Romy Legrand** avec **Jean-Charles Herrenschmidt**, pour l'Eglise Protestante Unie de France, **M. Maxime Laisney**, Député de la circonscription, et enfin **M. Alain Bléton**, Directeur départemental de l'Emploi du Travail et des Solidarités.

Brice Rabaste,
Maire de Chelles

Père Hubert Louvet



Pasteur Romy Legrand

M. Herrenschmidt,
Conseil Presbytéral
Protestant

M. Bléton, DDETS

Maxime Laisney,
Député

2024

Du 15 au 19
novembre

Le CCAF a voulu fêter ses 40 ans en présence de ceux et celles que l'association accueille : 400 parts de gâteaux, des litres de soupe, des chapeaux multicolores, de la musique, des smoothies... pour une bonne ambiance.

Au-delà des mots, donner un peu de chaleur humaine, un peu de joie, de confiance, une vision positive de la vie et de l'avenir. Une vision de la personne humaine...



La chanson des bénévoles

"Au CCAF"

Sur la musique de Joe Dassin, "Aux Champs-Élysées"

J'me baladais vers la Roseraie
Le cœur ouvert à l'inconnu
Je t'ai dit, viens avec moi, et suis moi
Je te sentais désespéré et te trouvais attristé
T'avais envie de me parler
Pouvoir t'exprimer



Refrain :

Au Ccaf... au Ccaf...

Précarité, solidarité, fraternité, humanité

C'est notre manière de partager

Pour un peu de gaieté

Tu m'as dit, je n'ai plus d'abri
J'n'ai plus de toit, j'ai besoin de toi
Alors je t'ai accompagné pour t'reconforter,
donné un peu de sérénité
Tu m'as touché, même bouleversé
Et j'ai vu naître un peu d'espoir dans ton regard

Refrain

Aujourd'hui, tous réunis

Et demain nos accueillis

Tous ces partages et ces rencontres
sont une richesse

Et dans la liesse et l'allégresse

Levons nos verres de l'amitié

Fêtons en cœur, les 40 ans du Ccaf



Toi que l'on appelle "l'étranger" ...



Tu arrives à l'accueil, les mains démunies, le regard perdu. Tu viens parce que tu ne sais plus où aller, vers qui te rendre. On t'a donné notre adresse et pourquoi pas en te disant qu'est-ce que je risque ... qu'est-ce que je crains.

Tu vois une queue inlassable de personnes qui te ressemblent, mais le nombre ne te freine pas, car tu sens, tu vois, que ce sont tes semblables. Alors tu attends paisiblement, tu essayes pendant ce temps de comprendre ce qui se passe, tu entends "douche, vestiaire, Salma, colis, domiciliation" ... sans trop comprendre et tu te mets à rêver.

Arrive ton tour, tu donnes ton nom et dis que c'est la première fois que tu viens ... c'est vérifié, puis on te propose de prendre le petit déjeuner et attendre que Salma l'Assistante Sociale puisse te rencontrer pour ton inscription.

Toi que l'on appelle l'étranger, tu reviens chaque semaine, ton regard n'est plus perdu, tu as tes petites habitudes et cela te fait du bien. Tu discutes avec les uns, les autres. Tu es prudent et méfiant car pour en arriver au CCAF tu as tout connu, surtout l'inimaginable, et l'enfer. Sur combien de temps ? 2 mois, 6 mois, deux ans. Et me voilà à penser que si j'avais été à ta place peut-être que je n'existerais plus. J'aimerais avoir ta force.



Et pourtant, toi que l'on appelle l'étranger, tu es toujours debout, dans ta réalité sombre mais aussi gorgé d'espoir, celle que tu n'oses plus imaginer tellement cela te semble inaccessible. De te voir chaque semaine, je sais que tu n'es pas heureux, tu survis, tu espères.

“ Tes besoins sont commun à tous : manger, dormir en sécurité, fonder une famille, travailler avoir des amis et être libre de tes choix. ”

Tu as quitté famille, village, pays. Les raisons sont bien précises : pas de boulot, guerre civile, pays dictatorial, opinion bafouée et enchaînée. Aucune espérance de vivre pleinement de s'épanouir, ou tout simplement de pouvoir être reconnu. Toutes ces raisons sont légitimes et en dernier ressort tu t'abandonnes à partir, en espérant revenir, car ta terre tu l'aimes, ta famille, tes voisins c'était ton ancre.

Non, tu n'oses pas raconter ton histoire, ces quelques mois ou années passés d'un pays à un autre, entre deux mers, à braver l'inhumain parce que ta soif de vivre est encore plus forte, ta dignité, ton orgueil, ta pudeur t'en empêche. Tu as raison, mille fois raison. C'est beaucoup plus important de comprendre que puisque tu es là, tes raisons sont légitimes et que tu as simplement besoin d'un peu de place....un petit peu de notre espace.



Tes besoins sont communs à tous ; manger, dormir en sécurité, fonder une famille, travailler, avoir des amis et être libre de tes choix. Et tu comprends qu'en France cela est difficile, que l'étranger que tu es, que tu représentes est rejeté, méprisé. Que ton nom trop familier pour nous, constitue un barrage, un mur, une mer à surmonter.

Te voilà en plein doute, et pourtant tu restes.

Tu découvres le travail au noir, les hypocrisies de notre société française, mais tu fais le dos rond car c'est ta seule issue.

Nous savons au CCAF que tu ne fais pas l'aumône, cela ne te ressemble pas, tu as surtout besoin de reconnaissance et que l'on te parle comme un adulte responsable avec tes compétences.

Sache que toi que l'on appelle l'étranger, tu seras toujours le bienvenu au CCAF.

Quels que soient ton nom, ta couleur de peau, ce que nous voyons nous c'est **une personne qui veut vivre et veut s'en donner les moyens, d'être comme tout le monde.** Rien n'est aussi rassurant que d'être comme tout le monde.

Sache aussi que j'en ai marre que l'on te traite et qu'on t'appelle l'étranger, toi qui a le même sang que moi, toi qui a les mêmes envies, les mêmes besoins.

C'est étrange ce mot étranger, il ne te correspond pas, il ne me convient pas. Je le sais depuis que tu viens au CCAF, depuis que j'y viens aussi. J'ai appris à te découvrir et à te connaître.



Luc Monti,
bénévole administrateur
12 novembre 2024

... Merci à toi
de me faire ouvrir les yeux
et mon esprit !

Paroles de blessés de la vie

On les dit « **démunis, précaires, vulnérables, marginaux, migrants, sans-abri, SDF...** » Encore au 21ème siècle, en France, des centaines de milliers de personnes survivent sous le seuil de pauvreté dans des conditions inhumaines. Qui s'en émeut ? L'indifférence est habituelle. Les gouvernants et l'opinion publique s'en remettent aux associations (788 Accueils de jour en France) et aux services sociaux pour leur venir en aide.



François Anger

ancien président du CCAF,
auteur de

« Paroles de blessés de la vie »,
un recueil de 180 témoignages
de personnes rencontrées

Mais que font, que veulent, que disent les intéressés eux-mêmes ?

Que cherchent ces personnes, quelles sont leurs difficultés, leurs parcours, leurs espoirs, leurs réussites ? Comment se fait leur accompagnement ?

Parce que les plus démunis sont rarement entendus, ce recueil leur donne la parole et invite à les découvrir, pour mieux les comprendre et agir fraternellement avec eux.

A Chelles, grâce à vous, chaque année, 2000 d'entre eux sont accueillis et soutenus par l'association « Collectif Chrétien d'Action Fraternelle ». C'est au fil des rencontres dans cet « Accueil de jour » que 180 témoignages inédits, publiés ici, ont été mis en mémoire.

Le CCAF fête ses 40 ans à l'automne 2024, mais, sans se centrer sur lui-même, il souhaite mettre en lumière ceux qu'il accompagne pour faire connaître leurs itinéraires, leurs points de vue.

En tant que donateurs ou bénévoles, vous avez reçu le livre en cadeau pour les 40 ans. Plusieurs d'entre vous en ont racheté pour offrir à Noël et sensibiliser les proches. **Merci à vous !**

POUR COMMANDER 3 possibilités

Au CCAF

Si vous résidez à Chelles ou à proximité

Vous pouvez vous adresser au CCAF

Contact : ccafca@gmail.com

EN LIBRAIRIE

Si vous résidez loin de Chelles

Vous pouvez solliciter votre libraire

Votre commande l'incitera à le mettre en rayon ou vitrine

Car les Editions Chronique Sociale l'ont informé de cette nouvelle parution.

Il peut commander des exemplaires auprès de la SODIS (distributeur)

CHEZ L'EDITEUR

Directement à Chronique Sociale

par son site : <https://www.chroniquesociale.com>

1 rue Vaubecour - 69002 Lyon - Tel 04 78 37 22 12

Pour commander sur ce site, cliquez sur le panier en haut à droite



En **2024**

300

exemplaires
distribués aux
donateurs,
bénévoles et
partenaires

200

exemplaires vendus



Pour **2025**

100

livres en cours de vente

Prix

14.90 €



Un beau cadeau à offrir
en étant solidaire des sans-abris



Jacques MOREL
Président

L'année 2024 a été celle des 40 ans d'activité du CCAF.

Ce fut l'occasion de rassembler tous les bénévoles qui se relaient pour accueillir un nombre toujours croissant de personnes en très grande précarité. Avec eux et les anciens, tous les donateurs, les salariés, les fournisseurs, les partenaires, les institutionnels et les administrateurs, nous avons mesuré tout le travail accompli lors d'une soirée mémorable au Centre Culturel de la Ville de Chelles, décorée aux couleurs de la Fraternité.

L'action fraternelle reste et demeure notre ADN et par elle de nombreux accueillis ont trouvé du réconfort, retrouvé un espoir et reconstruit leur vie.

Tout cela est fort bien décrit dans « Paroles de blessés de la vie » de François Anger édité par Chronique Sociale et paru pour cet anniversaire.

L'année 2024 a encore montré la nécessité de l'action du CCAF ainsi que sa résilience.

Dans le contexte politique et budgétaire tendu de notre pays, les plus précaires sont les premiers touchés. Nous avons continué la mise en œuvre du projet associatif du CCAF : « Par la fraternité, accueillir et soutenir la réinsertion des personnes dans la société ». Nous participons au tissu associatif de la société civile dont le rôle est irremplaçable pour développer les solidarités, continuer d'accueillir et d'accompagner les personnes démunies, françaises ou migrantes : c'est une simple question d'humanité.

L'année 2024 a été celle de l'étude de l'amélioration de l'activité du CCAF.

Avec le concours de tous les acteurs de nos services aux accueillis, encadrés par les spécialistes de la Fondation pour le Logement des Défavorisés, nous avons étudié comment améliorer le fonctionnement global interservices dans un espace plus grand et mieux structuré. Cette réflexion collaborative a été un réel facteur de cohésion pour l'association. Nous espérons cette année lever les dernières difficultés à la mise en œuvre du fruit de ce travail en commun.

Et l'avenir ? L'année 2025 sera celle de la réflexion sur la pérennité de l'association.

Le Bureau du CCAF a proposé que les administrateurs, les salariés et les responsables des services prennent un temps pour réfléchir à conserver l'efficacité de ses actions au profit de nos accueillis. Pour éviter l'épuisement et le vieillissement du potentiel humain, quelles méthodes de recrutement de bénévoles et de compétences mettrons-nous en œuvre pour assurer la relève dans les services et dans le conseil d'administration ?

Le CCAF a fêté ses quarante ans, certes, mais il souhaite ardemment aborder les prochaines décennies avec la même efficacité contre la grande précarité.





Hervé SOUCHET
Trésorier

Le Budget prévisionnel 2024 voté l'année dernière a été dépassé :

- De 24,3 % pour les produits du fait, entre autres :
 - Du déboucement de la subvention complémentaire de la Préfecture reçue fin novembre 2023, qui avait été passé en « Produits constatés d'avance »
 - De report de ressources non utilisées sur l'exercice 2025 plus important que prévu
- De 10,3% pour les charges non prévues lors de l'élaboration de ce dernier
 - EDF
 - Achat matériel (ordinateurs, changement des matelas au Foyer, achat de 2 tentes, etc....)
 - Cartouches d'encre (hausse en nombre et en prix)

La transparence de nos comptes et la reconnaissance des valeurs humaines de notre association sont reconnues par les subventions de l'État.

Il suffit de se rappeler le discours par Mr Bleton, Directeur de la DDETS, lors de notre 40ème anniversaire, sur la valorisation des dons et des heures de bénévolat.

Les dons des particuliers sont en forte hausse de presque 30,7% ! Cela est dû :

- à plusieurs dons exceptionnels reçus pour que d'une part nous puissions fêter nos 40 ans et d'autre part afin de payer complètement le livre de François Anger, Paroles de Blessés de la Vie, tiré à 500 exemplaires.
- Aux 16 nouveaux donateurs (effets combinés de nos 40 ans et de l'édition du livre) Un immense merci à nos généreux donateurs, car c'est exceptionnel dans le contexte actuel.

Sans la participation de nos bénévoles sur le site de la Roseaie, nos charges seraient beaucoup plus élevées. Ils contribuent aussi aux différentes actions nous permettant de recueillir des aliments ou des vêtements (collectes alimentaires pour la BAPIF, brocante de nos amis de Solidarité-Partage)

Ils ont toute notre gratitude pour leur engagement, leur énergie, leur sourire.

Grâce à cet engagement permanent et indéfectible et au soutien des différents services de l'État, des Mairies, des donateurs, de l'association Solidarité-Partage, de l'Association Sainte Bathilde, et des différentes collectes (Gasnier-Guy, St Laurent, etc....), qui nous permettent de diminuer nos achats, nous avons pu continuer à accueillir et à domicilier des personnes défavorisées.

Accueil de Jour

Nos dépenses pour l'aide alimentaire sont en forte progression +39% par rapport à 2023.

Ce sont 62 tonnes d'alimentation distribuée, 11 164 colis alimentaires et d'hygiène, dont plusieurs « kits maternité » pour les futures mamans.

C'est donc une moyenne de 215 colis par semaine.

Plus de 400 personnes par semaine passent prendre un petit déjeuner ou un goûter, et parmi ces accueillis nous voyons de plus en plus de retraités, de jeunes.

Domiciliation

A fin décembre c'est 673 domiciliés

12 733 courriers remis par cette belle équipe de 13 personnes.

Foyer

24 résidents répartis sur 6 logements, qu'il faut entretenir et meubler. Nous profitons du départ définitif de résidents pour refaire leur chambre (désinfection, peintures ou papiers peints, sols, et meubles si abîmés).

Nous continuons, avec Michel Gazagne, d'effectuer trimestriellement des points « Foyer & Finances ».

Ceux-ci nous permettent de suivre et d'analyser les participations des résidents, prendre les décisions pour les résidents qui sont en retard de paiement, de passer des provisions en fin d'année. Nous en profitons pour vérifier les Caisses Foyer et Accueil de Jour.

Nous tenons à remercier Salma pour ses éclaircissements lors de nos diverses interrogations, et au soin et à la rigueur qu'elle apporte au suivi des différents fichiers.

La mise en place d'un fichier de suivi des dépenses par fournisseur, depuis maintenant 6 ans, nous permettent d'affiner notre trésorerie et la recherche du meilleur prix pour les différents achats pour lesquels nous sommes sollicités.

Le compte bancaire est suivi tous les jours et nous payons nos factures sans délai de paiement. Nos placements sont évalués à 0% sur l'échelle des risques encourus.

En 2024 nos investissements principaux ont été :

- En janvier : achat, sur le conseil de la Bapif, de boîtes isothermiques professionnelles (jusqu'à - 21°) et d'un ordinateur pour notre assistante
- En avril : des travaux de réfection (peinture et sol) dans quelques appartements
- En juin : Achat de meubles pour 2 chambres
- En juillet : adhésion à ADILEOS pour le nouveau logiciel remplaçant « project » et « domifa »
- En août : récurage du sol de la Roseaie
- En octobre : achat de nouvelles tentes extérieures et d'un tapis en caoutchouc, de scanners portables pour les différents services, de matelas anti-punaïses pour le Foyer et de 50 sacs de couchage et d'autant de tapis de sol isolant pour l'Accueil de Jour

Merci à Michel Gazagne, Vice-Président, Trésorier adjoint, et RH, ainsi qu'à Mme Rouxel pour le suivi méticuleux des paies, des congés.

Merci à Mme Rouxel pour la belle tenue de notre comptabilité.

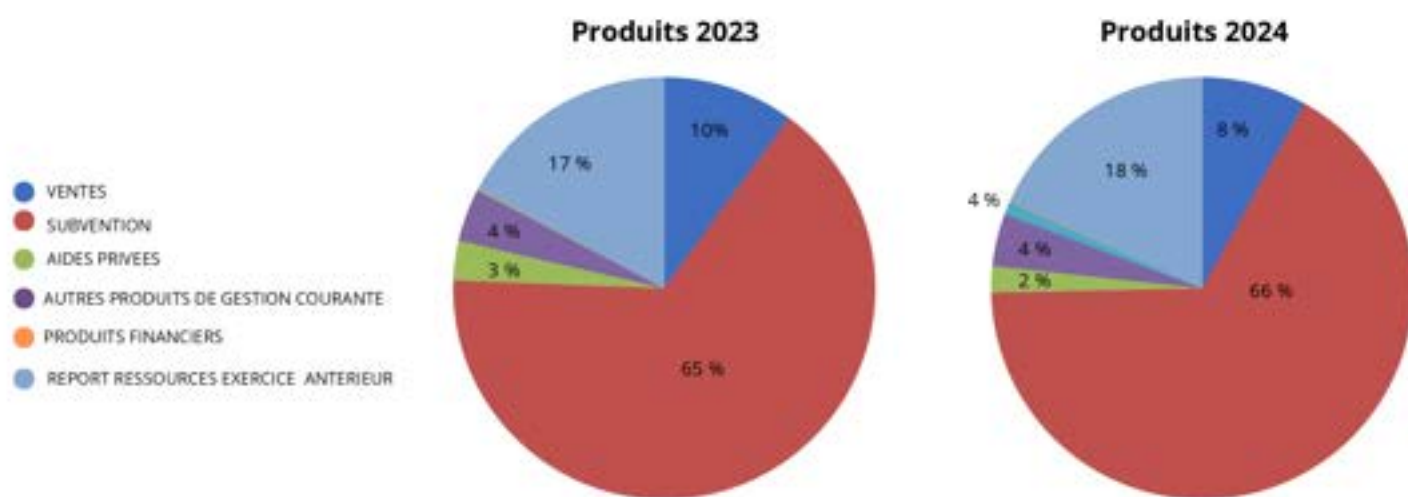
Merci aussi à Mr Philippe Depoutot, Commissaire aux Comptes, ainsi qu'à **Naazim Suliman**, Chef de Mission Audit, pour leur écoute et leurs conseils.

Notre résultat 2024 est excédentaire à 106 829,58 euros.

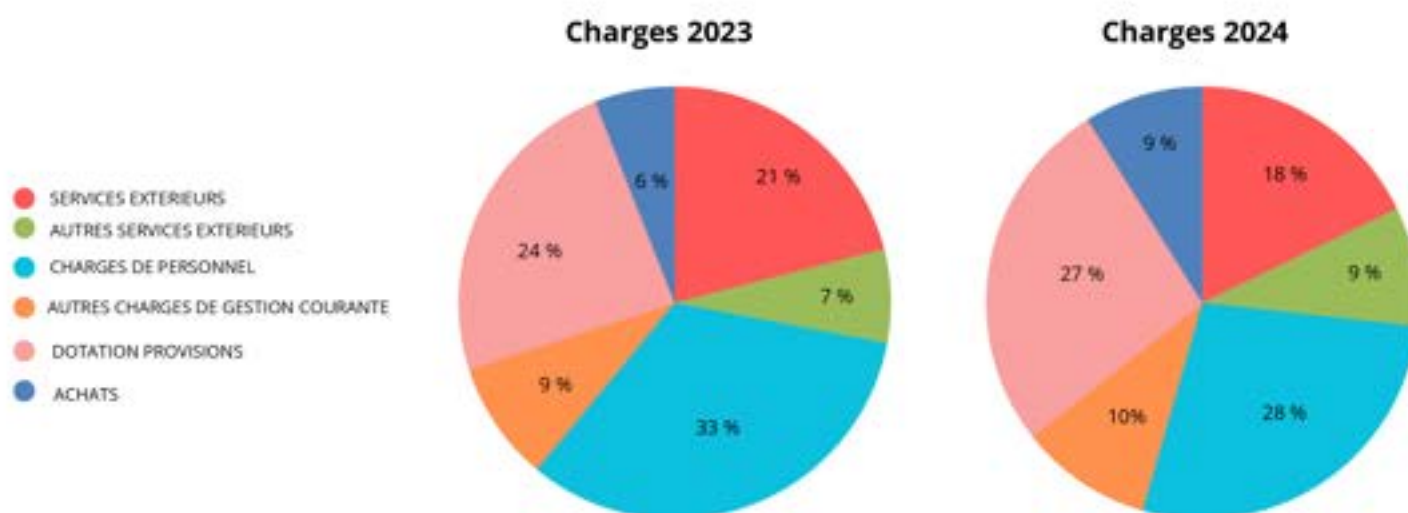
Cet excédent est dû en partie à la recherche non fructueuse d'un travailleur social pendant toute l'année (environ 50000€), à des travaux non effectués du fait de l'attente d'un accord (baignoire + lavabo) de notre bailleur (environ 18000€), à la suspension des études pour les nouveaux locaux du fait du Projet Bus Bords de Marne (environ 6000€), au Report de ressources non utilisées sur l'exercice 2024 plus important que prévu (environ 31000€)

La répartition des produits et des charges reste dans les mêmes proportions

I. COMPARATIF DES PRODUITS 2023/2024



II. COMPARATIF DES CHARGES 2023/2024



CERFA - COMPTE DE RESULTAT REEL 2024

CHARGES	SERVICES COMMUNS	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL
ACHATS	10629,69	14168,05	35729,85	60527,59
prestations services	0,00	0,00	0,00	0,00
achats mat et fournit	423,86	8023,44	6059,52	14506,82
autres fournitures	10205,83	6144,61	29670,33	48020,77
SERVICES EXTERIEURES	15128,13	65198,00	43782,38	124108,51
locations immobilières	9202,30	53848,50	8499,54	71550,34
entretiens réparations	2595,34	7844,18	16106,36	26545,88
assurance	1840,49	1633,32	1020,48	4494,29
Divers - Documentation	1490,00	1872,00	18156,00	21518,00
AUTRES SERVICES EXTER	16523,30	6816,09	39510,95	62850,34
remun interm honorair	9084,00	4128,40	33945,00	47157,40
publicité publication	1422,72	0,00	0,00	1422,72
déplacements missions	1253,98	540,53	643,23	2437,74
services bancaires-autre	4762,60	2147,16	4922,72	11832,48
IMPOTS ET TAXES	0,00	100,00	1130,00	1230,00
Impôts taxes remuner	0,00	100,00	1130,00	1230,00
autres impôts taxes	0,00	0,00	0,00	0,00
CHARGES DE PERSONNEL	0,00	98183,57	98183,75	196367,32
rémunération des pers	0,00	70473,66	70473,69	140947,35
charges sociales	0,00	26675,38	26675,57	53350,95
autres charges de pers	0,00	1034,53	1034,49	2069,02
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	0,40	333,18	68755,00	69088,58
CHARGES FINANCIERES	0,00	0,00	0,00	0,00
CHARGES EXCEPTIONN	0,00	626,75	0,00	626,75
DOT AMORTISSEMENTS	0,00	2940,00	191299,07	194239,07
TOTAL CHARGES	42281,52	188365,64	478391,00	709038,16

PRODUITS	SERVICES COMMUNS	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL
VENTES	2791,60	62131,62	3916,30	68839,52
SUBVENTIONS	300,00	149855,16	384688,00	534843,16
Labellisation Point Conseil Budget	0,00	0,00	16854,00	16854,00
Subvention ARS	0,00	3000,00	27000,00	30000,00
Fonds Développement Vire Associative	0,00	0,00	0,00	0,00
Subvention Fonds Social CPAM	0,00	0,00	0,00	0,00
Subvention Préfecture DDETS	0,00	142350,00	315334,00	457684,00
Subvention Service Cohésion	0,00	0,00	0,00	0,00
Subvention Mairies Vaires Chelles	0,00	0,00	20500,00	20500,00
Subvention Crédit Mutuel	300,00	0,00	0,00	300,00
CAF numérique	0,00	0,00	5000,00	5000,00
CAF Allocation logement T	0,00	4505,16	0,00	4505,16
AIDES PRIVEES	15800,00	0,00	0,00	15800,00
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	32746,65	41,72	1,82	32790,19
produits divers	0,00	41,72	1,82	43,54
cofinasat - dons	32746,65	0,00	0,00	32746,65
PRODUITS FINAN	11406,78	0,00	0,00	11406,78
PRODUITS EXCEPT	768,33	725,01	0,00	1493,34
REPORT RESSOURCES EXERCICE ANTERIEUR	0,00	1694,75	149000,00	150694,75

TOTAL PRODUITS	63813,36	214448,26	537606,12	815867,74
-----------------------	-----------------	------------------	------------------	------------------

Résultat par Activités	Services Communs	Foyer	Accueil Jour	Global
	21531,84	26082,62	59215,12	106829,58

2024 – CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

Valeur marchande, valeur réelle, coût horaire basé sur le SMIC avec charges 20 € et temps réels
Base ETP (Equivalent Temps Plein) : 1507h

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
CHARGES		PRODUITS	
860 Secours en nature	311 751 €	870 Dons en nature	347 751 €
861 Mise à disposition de locaux et moyens humains	36 000 €	871 Prestations en nature	54 100 €
862 Prestations	54 100 €	875 Bénévolat	399 120 €
864 Personnel bénévole	399 120 €		
TOTAUX	800 971 €		800 971 €

86 - Emplois des contributions volontaires en nature

860 - Secours en nature / 870 - Dons en nature

DONS EN NATURE	DONATEURS	VALEUR MARCHANDE	CCAF
Vêtements : hommes, femmes et enfants	Dons de particuliers : 400 sacs à 40 €	16 000 €	0 €
Vêtements et chaussures	Lycées St Laurent / Gasnier Guy / Maurice Rondeau (Bussy) 15 sacs x 40 €	600 €	0 €
Vêtements jouets retrait sur place	Association solidarité Partage de Villeneuve-le-Comte : 60 sacs à 40 €	2 400 €	0 €
Couvertures, tricot, vêtements	Familles, amis, monastère ... 20 sacs x 40 €	800 €	0 €
Livres, jouets etc ...	Particuliers 20 cartons x 40 €	800 €	0 €
Fournitures scolaires et bureau Produits d'hygiène, d'entretien divers et jouets	Agence du don en nature	48 400 €	3 258 €
Fournitures scolaires et bureaux Produits d'hygiène, d'entretien et jouets	Association dons solidaires	97 386 €	4 923 €
Transport (don du carburant)	Bénévoles en mission 1 200 kms à 0,67 € / km	804 €	0 €
Alimentation	Banque alimentaire BAPIF dont FEAD : 28 219 kg x 3 € Collecte pour BAPIF : 7 468 kg x 3 €	84 657 € 22 404 €	4 426 € 0 €
Alimentation Produits frais / dons de particuliers	Croix-Rouge Insertion / autres dons 11 000 kg x 3 €	33 000 €	2 863 €
Produits de toilette, jouets et friandises offerts pour cadeaux de Noël	Lycées Gasnier Guy Chelles, Saint Laurent, Maurice Rondeau pour 180 cartons x 25 €	4 500 €	0 €
TOTAUX		311 751 €	15 470 €

861 Mise à disposition gratuite de biens et services / 870 Dons en nature

Domaines d'activités	Organismes	Mode de calcul	Valorisation	Part. CCAF
Mise à disposition locaux	ASB / Paroisse	300 m2 x 120 € / an	36 000 €	9 790 €
TOTAUX			36 000 €	9 790 €

862 Prestations / 871 Prestations en nature

Domaines d'activités	Mode de calcul	Nb h	Valorisation
Site internet, CCAF Project, Forfait pour étude, formation et bascule Adiléos	2 bénévo x 3h x 25 semaines 400 h	150 h 400 h	3 000 € 8 000 €
Informatisation : maintenance, préparation fichiers et travaux statistiques (domifa - CCAF Project - Réseaux, Adiléos et matériel)	3 bénévol x 45 sem x 3 h	450 h	9 000 €
Comptabilité, achat, gestion	1 bénévol x 10 h x 52 sem	520 h	10 400 €
Maintenance et travaux d'entretien Roseale et Pension de Fam.	Forfait	150 h	3 000 €
Gestion des stocks : cave, garage, Temple ...	5 h x 45 Sem	225 h	4 500 €
Dossiers administratifs : représentation, bilans, agrément, enquêtes, Ticadl, commandes ...	3 bénévol x 6h x 45 sem	810 h	16 200 €
TOTAUX	1,8 ETP	2 705 h	54 100 €

864 Personnel bénévole / 875 Bénévolat

Services	Domaines d'activités	Mode de calcul	Nb h	Valorisation
ACCUEIL DE JOUR	Accueil, fonctionnement des services	(5 demi-journées/48 sem=240) x 12 bénévol/perm x 4h Grand Froid : 4 bénévol x 3h x 3 perm	11 520 h 36 h	230 400 € 720 €
	Coordination de l'équipe, préparations réunions, courses	1 bénévole x 6 h x 5 x 45 sem	1 350 h	27 000 €
	Transport : Savigny, Villeneuve, Collecte, Noël	Forfait	600 h	12 000 €
	Réunions : suivi, direction	8 bénévol x 2 réunions / mois x 3h x 10 mois	480 h	9 600 €
	TOTAUX	Nombre d'ETP : 9,3	13 986 h	279 720 €
DOMICILIATION	3 permanences	8 bénévoles x 50 sem x 3 x 3h	3 600 h	72 000 €
	Boite Postale / Tri Coordination administration	2 bénévoles x 3 h x 50 sem 3 bénévol adm x 3h x 50 sem	300 h 450 h	6 000 € 9 000 €
	TOTAUX	Nombre d'ETP : 2,9	4 350 h	87 000 €
VESTIAIRE	Tri, rangement, distribution	4 bénévol x 3h x 4 j x 45 sem (1,4 ETP)	2 160 h	32 400 €
	TOTAL	13,6 ETP	20 496 h	399 120 €

COLLECTIF CHRETIEN
ACTION FRATERNELLE (C.C.A.F)
Association régie par la loi du 1er Juillet 1901
*86, avenue Albert Caillou BP 233
77646 Chelles cdx*

RAPPORT DU COMMISSAIRE AU COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2024

sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Président et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés aux associés.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le président.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

RAPPORT

DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2024

Aux membres de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE,

Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2024, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2024 à la date d'émission de mon rapport.

Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L.821-53 et R.821-180 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion

- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Paris

Pour FRS Audit

Signé par Philippe Depoutot
Le 04/03/25

ID: fr_AqyDQMwDdUE



Philippe Depoutot
Commissaire aux comptes

COLLECT. CHRETIEN ACTION FRATERNELLE

86 RUE ALBERT CAILLOU
BP233
77646 CHELLES CEDEX

*Dossier financier de l'exercice en Euros
Période du 01/01/2024 au 31/12/2024*

Activité principale de l'association : ASSOCIATION D'AIDE A LA PERSONNE

Nous vous présentons ci-après le dossier de l'exercice.

Fait à CHELLES
Le 26/02/2025

CHRISTEL ROUXEL
EXPERT COMPTABLE

ACE MAURER ROUXEL
2 B AVENUE DES ABBESSES

77500 CHELLES
01 64 72 94 25

BILAN ACTIF

ACTIF		Exercice N 31/12/2024 12		Exercice N-1 31/12/2023 12	Ecart N / N-1	
		Brut	Amortissements et Provisions	Net	Net	Euros %
ACTIF IMMOBILISE	Immobilisations incorporelles					
	Frais d'établissement					
	Frais de recherche et de développement					
	Donations temporaires d'usufruit					
	Concessions, brevets, licences, marques...					
	Immobilisations incorporelles en cours					
	Avances et acomptes					
	Immobilisations corporelles					
	Terrains					
	Constructions					
	Installations techniques Matériel et outillage	12 200	12 200		1 299	1 299 100.00
	Immobilisations corporelles en cours					
	Avances et acomptes					
	<i>Biens reçus par legs/dons destinés à être cédés</i>					
	Immobilisations financières (1)					
	Participations et Créances rattachées	10		10	10	
	Autres titres immobilisés					
	Prêts					
	Autres	3 822		3 822	3 739	83 2.21
	Total I	16 032	12 200	3 832	5 048	1 216 24.09
ACTIF CIRCULANT	Stocks et en cours	155		155		155
	Créances (2)					
	Créances clients, usagers et comptes rattachés	4 617	6 392	1 775	2 659	885 33.27
	Créances reçues par legs ou donations					
	Autres	309		309	270	39 14.56
	Valeurs mobilières de placement	10 110		10 110	10 110	
	Instruments de trésorerie					
	Disponibilités	803 024		803 024	749 522	53 502 7.14
	Charges constatées d'avance (2)	3 463		3 463	2 399	1 065 44.39
	Total II	821 679	6 392	815 287	759 641	55 645 7.33
Comptes de Régularisation	Frais d'émission des emprunts (III)					
	Primes de remboursement des emprunts (IV)					
	Écarts de conversion actif (V)					
	TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V+VI)	837 710	18 592	819 118	764 689	54 429 7.12

(1) Dont à moins d'un an

(2) Dont à plus d'un an

BILAN PASSIF

PASSIF		Exercice N	Exercice N-1	Ecart N / N-1	
		31/12/2024	12 31/12/2023	Euros	%
FONDS PROPRES	Fonds propres				
	Fonds propres sans droit de reprise :				
	Fonds propres statutaires				
	Fonds propres complémentaires				
	Fonds propres avec droit de reprise :				
	Fonds statutaires				
	Fonds propres complémentaires				
	Ecarts de réévaluation				
	Réserves :				
	Réserves statutaires ou contractuelles	469 355	455 665	13 690	3,00
	Réserves pour projet de l'entité				
	Autres				
	Report à nouveau				
	Résultat de l'exercice (Excédents ou Déficits)	106 830	13 690	93 139	680,34
	Situation nette (sous total)	576 184	469 355	106 830	22,76
	Fonds propres consommables				
	Subventions d'investissement		768	768	100,00
	Provisions réglementées				
	Total I	576 184	470 123	106 061	22,56
FONDS DÉDIÉS	Fonds reportés liés aux legs ou donations				
	Fonds dédiés	190 000	149 000	41 000	27,52
	Total II	190 000	149 000	41 000	27,52
PROVISIONS	Provisions pour risques				
	Provisions pour charges				
	Total III				
DETTES (I)	Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs)				
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)				
	Emprunts et dettes financières diverses				
	Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés	9 053	8 491	562	6,62
	Dettes des legs ou donations				
	Dettes fiscales et sociales	41 022	34 168	6 853	20,06
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
	Autres dettes	2 860	2 908	48	1,64
	Instruments de trésorerie				
	Produits constatés d'avance		100 000	100 000	100,00
	Total IV	52 934	145 566	92 632	63,64
	Ecarts de conversion passif (V)				
	TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	819 118	764 689	54 429	7,12

(1) Dont à plus d'un an
Dont à moins d'un an

(2) Dont concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N 31/12/2024 12	Exercice N-1 31/12/2023 12	Ecart N / N-1	
			Euros	%
Produits d'exploitation (1)				
Cotisations	62 132	61 970	162	0.26
Ventes de biens et services				
Ventes de biens				
Ventes de dons en nature				
Ventes de prestations de service	6 708	4 499	2 209	49.10
Parrainages				
Produits de tiers financeurs				
Concours publics et subventions d'exploitation	534 543	424 149	110 394	26.03
Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable				
Ressources liées à la générosité du public				
Dons manuels	47 747	43 864	3 883	8.85
Mécénats				
Legs, donations et assurances-vie				
Contributions financières	1 100	800	300	37.50
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	1 695	3 235	1 540	47.61
Utilisations des fonds dédiés	149 000	109 000	40 000	36.70
Autres produits	44	119	76	63.45
Total I	802 968	647 635	155 332	23.98
Charges d'exploitation (2)				
Achats de marchandises				
Variation de stock	155		155	
Autres achats et charges externes	247 641	214 902	32 739	15.23
Aides financières	68 682	54 698	13 984	25.57
Impôts, taxes et versements assimilés	1 230	3 040	1 810	59.54
Salaires et traitements	143 016	157 227	14 211	9.04
Charges sociales	53 351	56 372	3 022	5.36
Dotations aux amortissements et aux dépréciations	1 299	4 067	2 768	68.06
Dotations aux provisions	2 940	1 417	1 523	107.48
Reports en fonds dédiés	190 000	149 000	41 000	27.52
Autres charges	1 033	2 149	1 116	51.92
Total II	709 038	642 873	66 165	10.29
I - Résultat d'exploitation (I-II)	93 929	4 762	89 167	NS

(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs

(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs

COMPTE DE RESULTAT

	Exercice N		Exercice N-1		Ecart N / N-1	
	31/12/2024	12	31/12/2023	12	Euros	%
Produits financiers						
De participation			202		202	100,00
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé						
Autres intérêts et produits assimilés	11 407		2 798		8 608	307,61
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge						
Différences positives de change						
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement						
Total III	11 407		3 001		8 406	280,14
Charges financières						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions						
Intérêts et charges assimilées						
Différences négatives de change						
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement						
Total IV						
2. Résultat financier (III-IV)	11 407		3 001		8 406	280,14
3. Résultat courant avant impôts (I-II+III-IV)	105 336		7 763		97 573	NS
Produits exceptionnels						
Sur opérations de gestion	725		3 594		2 869	79,83
Sur opérations en capital	768		2 333		1 565	67,07
Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges						
Total V	1 493		5 927		4 434	74,81
Charges exceptionnelles						
Sur opérations de gestion						
Sur opérations en capital						
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions						
Total VI						
4. Résultat exceptionnel (V-VI)	1 493		5 927		4 434	74,81
Participation des salariés aux résultats (VII)						
Impôts sur les bénéfices (VIII)						
Total des produits (I+III+V)	815 868		656 563		159 304	24,26
Total des charges (II+IV+VI+VII+VIII)	709 038		642 873		66 165	10,29
5. EXCEDENT OU DEFICIT	106 830		13 690		93 139	680,34

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES

	Exercice N 31/12/2024 12	Exercice N-1 31/12/2023 12	Ecart N / N-1	
			Euros	%
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Dons en nature	347 751	302 859	44 892	14,82
Prestations en nature	54 100	56 449	2 349	4,16
Bénévolat	399 120	296 742	102 378	34,50
TOTAL	800 971	656 050	144 921	22,09
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE				
Secours en nature	311 751	266 859	44 892	16,82
Mise à disposition gratuite de biens	36 000	36 000		
Prestations en nature	54 100	56 449	2 349	4,16
Personnel bénévole	399 120	296 742	102 378	34,50
TOTAL	800 971	656 050	144 921	22,09

RAPPORT SPECIAL
DU COMMISSAIRE AU COMPTES
SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2024

Aux membres de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisés ou que nous aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Par ailleurs, en application de l'article 16 des statuts, il nous appartient de vous communiquer, le cas échéant, certaines informations relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions déjà approuvées par l'assemblée générale.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission.

CONVENTIONS SOUMISES A L'APPROBATION DE L'ORGANE DELIBERANT

Conventions passées au cours de l'exercice écoulé

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention passée au cours de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'organe délibérant en application des dispositions de l'article L. 612-5 du code de commerce.

Fait à Paris
 Pour FRS Audit

Signé par Philippe Depoutot
 Le 04/03/25

ID: 7b_9aef19pvgad07



Philippe DEPOUTOT
 Commissaire aux comptes

2

SAS au capital de 2.000€ - 12 rue de Milan - 75009 Paris- Tél : 01.56.92.08.68 – Mail : ca@frsaudit.fr
 Société de Commissariat aux Comptes inscrite auprès de la Compagnie Régionale de Paris
 SIRET 80206870000037 – TVA FR56802068700

COLLECTIF CHRETIEN
ACTION FRATERNELLE (C.C.A.F)
 Association régie par la loi du 1er Juillet 1901
 86, avenue Albert Caillou BP 233
 77646 Chelles cdx

RAPPORT SPECIAL
DU COMMISSAIRE AU COMPTES
SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2024

1

SAS au capital de 2.000€ - 12 rue de Milan - 75009 Paris- Tél : 01.56.92.08.68 – Mail : ca@frsaudit.fr
 Société de Commissariat aux Comptes inscrite auprès de la Compagnie Régionale de Paris
 SIRET 80206870000037 – TVA FR56802068700



VIE DE L'ASSOCIATION

Locaux Roseraie

- Reprise des travaux des études en relation avec l'Association Sainte Bathilde et Soliko (Fondation pour le logement des défavorisés), et début des recherches de financements.

Conseil d'Administration

- Dans la lignée du travail "CCAF à 5 ans" : recherche de bénévoles pouvant prendre des responsabilités (finances, RH, relations publiques, communication, approvisionnement...)
- Précision des délégations ou missions à prendre en compte au sein du Bureau (finances, RH, relations publiques, communication...)
- Élargissement envisagé du CA à de nouvelles personnes morales

Relations Partenaires

- Révision du site internet
- Poursuite de la diffusion du livre « Les Blessés de la vie »
- Découverte de la Fédération des Acteurs de la Solidarité à laquelle le CCAF vient d'adhérer.



VIE DES SERVICES

Bénévolat

- Travail d'un parcours d'accueil des Bénévoles : 1^{er} accueil, présentation des services, de l'association, formations.
- Développement de la formation
 - Connaissance des pauvretés (IEDH - Printemps)
 - Comprendre les personnes en errance (IEDH - Automne)
 - Premiers secours en santé mentale
 - Santé mentale : sensibilisation par notre psychothérapeute
 - Hygiène alimentaire (printemps)

Accueil de jour

- Poursuite de la réévaluation des droits aux colis : mise en place d'une procédure (Adileos, Entretiens)
- Travail avec les services Santé et Numérique pour systématiser une présence sur chaque permanence

Domiciliation

- Communication sur la dimension humaine du travail de la Domiciliation (Bulletin d'informations)

Vestiaire

- Mise en marche de l'accueil personnalisé des Accueillis dans les locaux du Vestiaire

Pension de famille

- Relance des projets individuels des résidents de la pension de famille avec la présence de la Psychothérapeute



Hervé SOUCHET
Trésorier

Ce budget 2025 a été construit mi-novembre 2024 en tenant compte des indicateurs en notre possession avec l'aide des Responsables de Services, qui nous ont soumis leurs souhaits en matière d'investissements, et de notre RH pour la partie « Charges de Personnel ».

Nous avons essayé de le bâtir, afin qu'il puisse répondre aux missions, que notre association s'est fixées :

- Accueillir les plus démunis, sans condition ni distinction d'origine, de nationalité ou de religion
- Satisfaire aux besoins les plus primaires des personnes en difficulté, tels celui de manger, de se laver, de se faire soigner, de se vêtir
- Accompagner au mieux ces personnes vers leur insertion sociale.

C'est l'ADN de notre association !

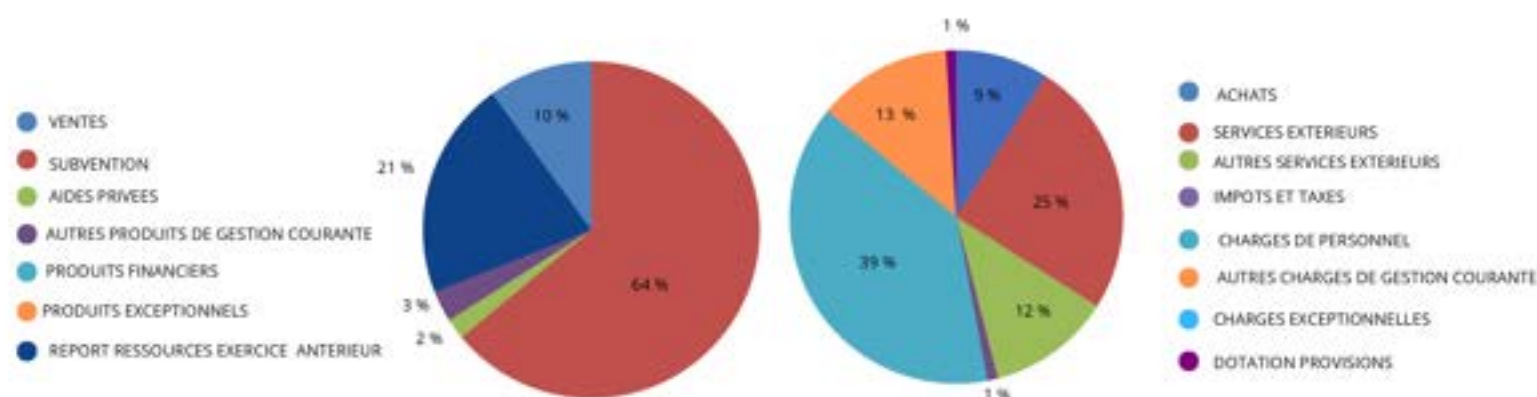
Nous avons donc prévu et anticipé lors de son élaboration :

- Une légère baisse des subventions DDETS
- Une augmentation des subventions des Mairies de Chelles et Vaires sur Marne
- Maintien des charges de personnel (embauche du second poste de travailleur social), et revalorisation de postes
- Une stabilité pour l'achat de nourriture et de produits d'hygiène
- Un taux de remplissage de notre Foyer de 100% avec un paiement des redevances de 85%
- Le coût de la continuité du travail avec les différents acteurs autour de la Fondation Pour le Logement des Défavorisés concernant l'avenir des locaux du CCAF

Le budget prévisionnel 2025 du CCAF est donc de 657 300 euros. Il devrait se terminer sur un résultat équilibré avec 0% de prise de risque.

Il est important de rappeler, que notre belle association ne pourrait répondre à toutes les demandes, car si nos frais de fonctionnement sont peu élevés, c'est grâce à la générosité des bénévoles, qui ne comptent pas leurs heures, à celles de nos fidèles et de nouveaux donateurs, et nos fidèles partenaires (BAPIF, Dons en nature, Solidarité Partage de Villeneuve le Comte, les lycées, etc..).

EVOLUTION PREVISIONNELLE DES PRODUITS ET CHARGES



CONCLUSION

Nous serons être attentifs à l'exécution de ce budget, et veillerons :

- A ce que l'ensemble des dossiers de demande de subvention/convention se réalise à hauteur de leur prévision.
- A ce que chaque centime dépensé dans cette lutte contre la précarité le soit au service de nos accueillis et de nos résidents.

Comme tous les ans, nous tiendrons au courant le Conseil d'Administration et le Bureau du suivi de nos actions et la réalisation de ce Budget en faisant des points de passage lors de nos réunions.

CHARGES	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL
ACHATS	18750,00	41100,00	59850,00
prestations services	500,00	3500,00	4000,00
achats mat et fournit	8500,00	6700,00	15200,00
autres fournitures	9750,00	30900,00	40650,00
SERVICES EXTERIEURES	85200,00	79900,00	165100,00
locations immobilières	69000,00	10000,00	79000,00
entretiens réparations	14000,00	40100,00	54100,00
assurance	1000,00	4500,00	5500,00
Divers - Documentation	1200,00	25300,00	26500,00
AUTRES SERVICES EXTER	16800,00	63000,00	79800,00
remun interm honorair	11500,00	45500,00	57000,00
publicité publication	500,00	5500,00	6000,00
dépacements missions	500,00	1500,00	2000,00
services bancaires-autre	4300,00	10500,00	14800,00
IMPOTS ET TAXES	2400,00	3600,00	6000,00
impôts taxes remuner	2400,00	3600,00	6000,00
autres impôts taxes	0,00	0,00	0,00
CHARGES DE PERSONNEL	100450,00	155000,00	255450,00
rémunération des pers	69900,00	103800,00	173700,00
charges sociales	30550,00	45800,00	76350,00
autres charges de pers	0,00	5400,00	5400,00
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	0,00	84000,00	84000,00
CHARGES FINANCIERES	0,00	0,00	0,00
CHARGES EXCEPTIONN	0,00	0,00	0,00
DOT AMORTISSEMENTS	3000,00	4100,00	7100,00
TOTAL CHARGES	226600,00	430700,00	657300,00

PRODUITS	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL
VENTES	63350,00	3000,00	66350,00
SUBVENTIONS	152000,00	265950,00	417950,00
Labellisation Point Conseil Budget	0,00	16800,00	16800,00
Subvention APS	3000,00	27000,00	30000,00
Fonds Développement Via Associative	0,00	0,00	0,00
Subvention Fonds Social CPAM	0,00	0,00	0,00
Subvention Préfecture DDETS	142350,00	184000,00	326350,00
Subvention Service Civique	2000,00	1000,00	3000,00
Subvention Mairies Vaires Chelles	0,00	32000,00	32000,00
Subvention Crédit Mutuel	150,00	150,00	300,00
CAF numérique	0,00	5000,00	5000,00
CAF Allocation logement T	4500,00	0,00	4500,00
AIDES PRIVEES	5000,00	9500,00	14500,00
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	4750,00	11750,00	16500,00
produits divers	750,00	750,00	1500,00
cotisation - dons	4000,00	11000,00	15000,00
PRODUITS FINAN	500,00	500,00	1000,00
PRODUITS EXCEPT	1000,00	0,00	1000,00
REPORT RESSOURCES EXERCICE ANTERIEUR	0,00	140000,00	140000,00

TOTAL PRODUITS	226600,00	430700,00	657300,00
-----------------------	------------------	------------------	------------------

Résultat par Activités	Foyer	Accueil Jour	Global
	0,00	0,00	0,00

EVENEMENTS



Salon de la
Retraite Active



Carrefour des
associations



Brocante Villeneuve-le-Comte



Collecte pour la banque alimentaire



Accueil Grand-Froid



Présentation du CCAF
au lycée Saint-Laurent
à Lagny-sur-Marne



FORMATIONS



"Connaissance des pauvretés"
avec l'IEDH



Utilisation du défibrillateur
avec l'Association Sebastien



Logiciel Adiléos

MOMENTS FESTIFS



Rencontre
spirituelle
sur le thème de
la Fraternité et la
Dignité



Pizza à la
Pension de Famille



Barbecue à l'accueil de jour



Journée récréative
à Jablines

40 ANS







NOS PARTENAIRES

Notre action nécessite de multiples relations avec des :

- Partenaires locaux très variés : acteurs sociaux, élus locaux, commerçants, acteurs et établissements de santé, établissements scolaires, particuliers...
- Et acteurs départementaux en particulier la Préfecture de Seine-et-Marne, l'ARS 77 et la Région Académique IDF.

Les services de l'Etat



Services Publics



Associations



Don en nature



Entreprises et fondations



Réseaux chrétiens



Acteurs de Santé



Merci au Crédit Mutuel de Chelles

Merci

CHERS BENEVOLES POUR VOTRE ENGAGEMENT

Jacques Morel
Luc Monti
Les jeunes et éducateurs du
Foyer de vie "Le Cottage"
Emile Vignacourt
Mariem Bouarghe Zidal
Lydie Aubreux
Chantal Dupetitmagneux
Thierry Desassis
Hervé Souchel
Maurice Cloquet
Marceline Vignacourt
Danielle Vela
Claude Bietry
François Anger
Françoise Bridelle
Patrick Daguene
Dorcas Lombo Ngumba
Monique Ambroise
Brigitte Hertaut
Wonne Mondélice
Béatrice Martin
Agnès Wolf
Atnastasia Boyer
Haustant Michel
Frédéric Cluzan
Maria Cétina De Abreu
Chantal Chassang
Bernard Demeillat
Bernard Saintonge
Jocelyne Porquet
Les élèves, parents
et enseignants du
Lycée Maurice Rondeau
Michel Gazagne
Dominique Gros
Nabila Zitouni
Isabelle Paoli
Coralie Daribeau
Carmela Roux
Rachel Georgin
Ebtesam Badawy
Magali Jeauneau
Henry Letiec
Léonie Rwabiranga
Angèle Mputu
Michel Fortrie
Serge Legalles
Anne-Marie Siliky



Matika Benati
Marie-France Masson
Marrifène Bento Gomes
Marie-Laure Munsch-Pfaender
Marie-Dominique Bonnemain
Isabelle Nyobe
Didier Sasa Luyeye
Albert Boyer
Mireille Leborgne
Lucie Sorbee
Cécile Gane
Marie-Claude Beurrois
Jehanne Legalles
Jean-Claude Denis
François Serrano
Nabiha Talbi
Romy Legrand
Joël Hohweiller
Michel Leger
Sylvie Zieba
Annie Lambermont
Mariam Doumbia
Fatima Zehouan
Adrienne Tamsutu
Les élèves, parents et
enseignants du
Lycée Saint-Laurent
Geneviève Gazagne
Sylvie Poullet
Les élèves, parents et
enseignants du
Lycée Gasnier Guy
Anastasia Boyer
Alexandre Nevot
André M'Bandu
Marie-Dominique Carton
Claire Guillou
Gabriel Ambero
Laurence Kaiser
Guillaume Lavrard
Albert Tchoule
Dominique Daguene
Danielle Chapelle

ET TOUS LES AMIS, SYMPATHISANTS, LES PERSONNES ACCUEILLIES, LES RÉSIDENTS,
qui nous ont aidés pour les événements ponctuels :
Collecte alimentaire, Braderie, Organisation des 40 ans ...



**Rejoindre
une banque
qui appartient
à ses clients,
ça change tout.**



Découvrez notre offre spéciale
adhérents d'association⁽¹⁾

Crédit  Mutuel

Chelles Foch

17 bis avenue du Maréchal Foch – 77500 Chelles

Chelles Aulnoy

43 boulevard Pierre Mendès France – 77500 Chelles

Le Crédit Mutuel, banque coopérative, appartient à ses 8,6 millions de clients-sociétaires.

(1) Offres soumises à conditions valable jusqu'au 31/12/2023, réservées aux nouveaux clients personnes physiques majeures, pour toute entrée en relation avec le Crédit Mutuel, dans les Caisses de Crédit Mutuel participant à l'opération. L'entrée en relation est soumise à l'accord de la Caisse de Crédit Mutuel.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 000 euros, 4 rue Raffetiers, 67013 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 565 254 – N° Oris : 07 003 758. Banques régies par les articles L.511-1 et suivants du code monétaire et financier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances (immatriculations consultables sous www.oris.fr), contrats d'assurance de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances.