

### RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

# Fraternité en action



Illlustration réalisée par Laura Renault, Lycéenne à Gasnier Guy Sainte-Bathilde Première de couverture réalisée par Sylvie Zieba, Graphiste bénévole.



86 rue Albert Caillou - BP 233 - 77646 Chelles cedex ccafca@gmail.com - 06 68 56 43 21

#### **SOMMAIRE**

01 CCAF 2023 : Carte d'identité 3	
Accueil de jour       4         Domiciliation       16         Vestiaire       18         Pension de famille       22	
03 Rapport moral24	-
O4 Rapport gestion - finances	5
O5 Orientations 2024	3
06 Budget prévisionnel 2024 39	
07 2023 en photos	

#### LE MOT DU PRÉSIDENT



Depuis plusieurs années, des situations de crise de toutes sortes s'ajoutent les unes aux autres et augmentent les risques de grande précarité pour les personnes les plus fragiles. A la lecture de ce Rapport Annuel 2023, il vous apparaîtra de toute évidence que le nombre des personnes les plus démunies qui passent à la Roseraie va grandissant. Pourtant, sans relâche, des hommes et des femmes s'emploient avec humanité à leur redonner espoir vers une réinsertion dans la société. C'est cette aventure humaine qui est décrite dans les pages qui suivent...

Bonne lecture.

Jacques Morel

#### **CCAF 2023 : Carte d'Identité**



NOTRE PROJET

Habité par une vision du monde où toute personne a une valeur inestimable, le CCAF soutient et accompagne les démarches de réinsertion sociale des personnes en grande précarité par un ensemble d'actions et de services. »

Première phrase du Projet Associatif du CCAF

#### **NOTRE HISTOIRE**

1984 Une poignée de chrétiens de diverses confessions mettent en place la Table Ouverte au Temple de Chelles pour venir en aide aux plus démunis.

Ils fondent un collectif regroupant:

- les 3 paroisses (orthodoxe, protestante, catholique).
- · la Société St Vincent de Paul,
- · le Secours Catholique,
- · l'Association familiale protestante
- la Maison du Pain.

1985-1986 Le collectif se structure en association loi 1901. Création du Vestiaire

1987 Ouverture d'un Foyer de nuit pendant l'hiver dans un 5 pièces HLM

1989 Ouverture de la domiciliation (agrément Préfecture)

Installation à la Roseraie 1990, 2011 Installation des bureaux 9 rue des Tournelles

> L'accueil de jour reste ouvert pendant le COVID. Début de la distribution alimentaire

femmes

#### 2020 2023 Ouverture de 3 places pension de famille pour LES CHIFFRES DE alimentaires et hygiène personnes par semaine tonnes d'alimentation distribuées accompagnements numériques soins de

entretiens sociaux

> entretiens psychologiques

accueillies

santé

douches

lessives et sèche-linge

personnes suivies en pension de famille

places en ALT

sorties vers une location autonome membres. dont

bénévoles

salariés

services civiques

courriers distribués dossiers de domiciliation vêtements distribués

#### RAPPORT DES SERVICES



#### L'ACCUEIL DE JOUR



Marceline VIGNACOURT Responsable de l'accueil de jour

#### Accueillir, Accompagner, redonner la Dignité

2023 aura été une année toujours aussi dynamique et riche en relations humaines, animée par une équipe plurielle de **bénévoles**, de **salariés**, d'une **psychologue**, de volontaires du **service civique** et de **stagiaires**.



Le nombre d'accueillis dans le besoin demeure important

19 000 passages1 383 personnes distinctes350/400 personnes par semaine

Cette fréquentation ne nous permet pas d'accueillir plus confortablement en salles intérieures. La tente extérieure, réaménagée d'un sol en caoutchouc et équipée de nouvelles tables et bancs, reste obligatoire.

#### LE PUBLIC ACCUEILLI

Le public accueilli est marqué par l'errance d'un territoire à l'autre, la rue et le squat, l'hébergement incertain des hôtels du 115.

Tous sont en **forte demande d'écoute**, d'accompagnement social, d'accès aux droits et besoins de soins les plus élémentaires.

# Redonner au public précaire, leur dignité, en les accueillant sans aucune discrimination, avec bienveillance, écoute, les accompagnant vers leur réinsertion grâce à toutes nos prestations : tel est notre objectif.

#### LA RECONNAISSANCE DE L'ETAT

Notre action fait toujours l'objet d'une reconnaissance et un soutien constant de l'Etat, au travers des relations privilégiées avec la DDETS et l'ARS pour notre accueil de jour, la domiciliation et la prévention de la santé mentale.

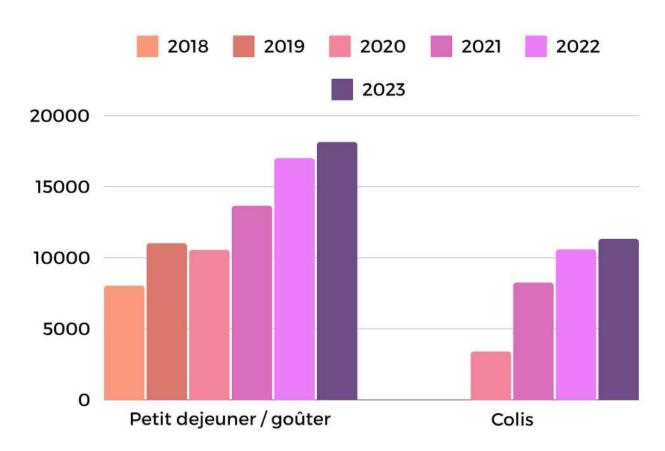
Nous souhaiterions toutefois que le soutien de l'accueil de jour soit pérennisé.

A la demande de la Préfecture (DDETS) et au regard des besoins criants sur le territoire de Chelles, nous avons décidé de participer à l'Opération hivernale « **Grand froid** » en ouvrant lors des périodes d'alerte (températures négatives MétéoFrance)



- · Petit déjeuner ou goûter
- Douche
- Laverie
- Vestiaire
- Domiciliation
- Bagagerie
- Colis alimentaires et produits d'hygiène
- Suivi social point relais CAF Point Conseil Budget
- Santé avec psychologue et infirmières
- Aide à la fracture numérique : internet, téléphone, etc..

#### STATISTIQUES DES SERVICES



La demande alimentaire a explosé à l'accueil de jour, à cause du COVID à partir de 2020 et de l'inflation à partir de 2022



#### L'alimentation

Emile Vignacourt, Vice-Président



Les commandes et le transport des aliments sont assurés par l'équipe de bénévoles.

#### L'APPROVISIONNEMENT

29 209 KG

Banque Alimentaire d'Ile-de-France



14 432 KG

Achats complémentaires





10 537 KG

Croix-Rouge de Savigny



7 527 KG

Collecte annuelle



400 KG

de pain à la Boulanger Dias





Pour la 1ère fois, nous avons procédé à des achats de lait, de conserves de légumes et de pâtes pour permettre un colis décent aux accueillis du fait de la baisse des approvisionnements de la Banque alimentaire.

#### L'ACCUEIL DE JOUR Le Numérique et l'Administratif

Jean-Claude Denis, bénévole

Cette année, l'équipe d'accompagnement numérique s'est enrichie de nouveaux bénévoles.

Ceci nous permet une présence en moyenne de :

- 3 bénévoles lors des permanences du matin
- 2 sur les après-midi.

#### REPONSES A **DES BESOINS IMMEDIATS**



Nous aidons d'abord pour des besoins immédiats : copies, impressions, numérisations et envois de documents papier, rédaction de documents : CV, lettre de motivation....

#### AIDES **ADMINISTRATIFS**

INFORMATIQUES



Nous réalisons beaucoup d'aides administratives de type : Pôle Emploi (Inscription et Recherches); CAF (Edition de document, vérifier un virement, compléter déclarations de revenus RSA, APL...), Impôts ; Perte de documents : support déclaration perte ou renouvellement (Carte Identité, Vitale...)...etc.

INITIATION **AUX OUTILS**  Nous visons aussi leur autonomie par l'initiation aux outils informatiques:

- Savoir rechercher une information ou démarche initier une inscription...)
- (50 % des accueillis n'ont pas d'adresse mail)
- · Utiliser France CONNECT pour faciliter l'accès aux services publics.

Créer et utiliser une messagerie internet

demandes

Photocopies 29.2 %

70.8%

Accompagnement administratif

PC en libre accès



imprimantes



20 000

copies



#### **Opération « PC gratuits »**

Grâce à un don du Lycée Saint-Laurent de Lagny 35 ordinateurs ont pu être mis à niveau et distribués gratuitement à des Accueillis non équipés.



Le CCAF est retenu par la CAF comme point relais au profit de nos accueillis mais aussi de tout demandeur externe à l'association. Une convention de partenariat avec financement été renouvelée.

#### L'ACCUEIL DE JOUR L'accompagnement social

Salma Khaloui, Travailleuse sociale



66 Les accueillis sont souvent exclus, mais ils trouvent à l'acqueil une forme de chaleur. Certains nous disent que nous sommes leur 2ème famille!

La réinsertion des démunis demande un accompagnement social personnalisé pour s'adapter à chacun, comme le stipule notre projet associatif. Il commence:



dès l'écoute par les bénévoles lors de l'inscription



puis passe par les divers services du CCAF



Puis, le relais est pris par les travailleurs sociaux, pour les situations les plus complexes.



#### SANS RENDEZ-VOUS

Nous recevons sans rendez-vous pendant 3 permanences sur 5 par semaine. Les Accueillis les premiers inscrits sont reçus. Auparavant, nous recevions sur rendez-vous mais avions constaté que la moitié des rdv n'étaient pas honorés.

Lors des 2 autres permanences, nous travaillons plutôt sur rdv sur de gros dossiers des personnes connues de l'accueil de jour, comme des dossiers SIAO (logement) par exemple.

Nous faisons équipe avec les bénévoles de l'accompagnement numérique et les services civiques.

De multiples questions sont réglées très rapidement, dans la simplicité de nos locaux mais avec bienveillance et chaleur!



#### **NOS PRINCIPAUX DOMAINES D'INTERVENTION**

#### HEBERGEMENT

En 2023, la situation au niveau de l'hébergement est allée de pire en pire. Le 115 n'avait plus rien à proposer aux Accueillis. D'où le nombre important de créations de fiches SIAO que nous avons réalisées (environ 10 par mois). Formaliser une fiche SIAO nous prend 1h de travail : il faut réunir plusieurs documents (ce qui est parfois très difficile pour les Accueillis en errance), détailler un rapport social.

Ce travail porte ses fruits : nous avons eu le plaisir de constater que plusieurs personnes ou familles avaient pu trouver un hébergement grâce à notre action.



Mme F et sa famille ont obtenu un logement au bout d'un an



Après 8 annéess de démarches administratives et 3 travailleurs sociaux successifs, Mr M a obtenu un titre de séjour

#### LE DROIT DES ETRANGERS

Ce domaine nous occupe beaucoup. L'accueil de jour permet à des personnes en situation irrégulière de bénéficier d'un port d'attache. Ici, ils essaient de se poser. Le contact avec tous les bénévoles leur permet de renouer avec le dialogue, sans jugement, dans une ambiance fraternelle. Les infirmières, la psychologue, les incitent à ne pas négliger leur santé.

De notre côté, nous constatons qu'ils essaient de faire tout ce qu'ils peuvent pour stabiliser leur situation pour avoir un **titre de séjour**.

Nous constituons des dossiers AES (admission exceptionnelle au Séjour) qui sont envoyés à la préfecture. Il y a très peu de réponse! C'est très dur pour nos Accueillis de vivre sur une corde raide.

#### **OUVERTURE DES DROITS SOCIAUX**

Nous recevons beaucoup de personnes pour l'ouverture ou le renouvellement de droits tels que l'Aide Médicale d'Etat, la C2S (complémentaire santé solidaire), ouvertures de droits à la Sécurité sociale.

#### **QUELQUES ACTIONS "EXTRA"**

- Accompagner un homme très instable jusqu'à Fontainebleau pour son logement.
- Conduire en urgence à l'hôpital de Jossigny une jeune
   femme enceinte avec 2 jeunes enfants et sans suivi de grossesse, avec une aide totale du Vestiaire pour ses vêtements et de l'alimentation.

#### L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL EN 2023

#### **CPAM**

DEMARCE	1E3
AME	160
css	140
Ouvertures de droits	40
Création AMELI	40

#### Colis alimentaires

320

**ÉVALUATIONS DES DROITS** 

### Logement Hébergement

**DEMANDES** 

DLS	80
SIAO	80
DALO	20
Le 115	64
ADOMA	20
EQUALIS	20

#### **Préfecture**

236

Préfecture	84
ANEF	92
AES	40
Renouvellement Titre de séjour	20

#### CAF

120

RSA

Prime d'activité Contrats

#### **Aides** financières

Les sommes données ou prêtées visent à aider à franchir une étape de vie, par ex.:

- Navigo pour trouver du travail
- · Timbre fiscal pour titre de séjour

#### Suivi social

**SUIVIS RÉGULIERS** 

#### **Point conseil Budget**

**ENTRETIENS** 

#### Demandes d'asile

**DOSSIERS** 

#### **Impôts**

**DÉCLARATIONS** 

#### **France Travail**

**ACTUALISATIONS** 

#### Maison de la Justice et du Droit

**ORIENTATIONS** 

#### Santé

**ORIENTATIONS** hors Infirmières Accueil

#### **Violences** conjugales

**ENTRETIENS ET** ORIENTATIONS

#### **Retraites**

**DOSSIERS** 

#### La santé

Lydie Autreux, Infirmière bénévole



#### La santé des accueillis : "les mots et les maux"



La santé des plus démunis reste une préoccupation constante en lien avec tous les autres services.

Ces actions s'insèrent dans le Plan Régional de Santé 2023-2028 auquel fut associé le CCAF.

L'équipe est constituée de

- 4 infirmières
- 1 aide-soignante.

#### LES ORIENTATIONS



Dentaire

les 2 centres dentaires connus de notre accueil de jour reçoivent les personnes ayant CMU et AME.



**Les PASS** 

Pass de Ville Evrard et PASS de Montfermeil pour personnes ayant de grosses difficultés d'accès aux soins



Psychologue de l'accueil de jour



**Urgences Sainte-Bathilde à Chelles** 



Hopitaux de Montfermeil et Jossigny



Service PMI de la MDS

Vaccination anti-grippe organisée en novembre avec l'hôpital de Jossigny.



#### 582 soins de santé

Bon nombre d'accueillis témoignent dans leur corps de la vie en errance avec des

- douleurs lombaires
- mycoses
- des plaies non traitées, allergies aver piqures de punaises ou acariens.

#### LES PRINCIPAUX ACTES



Soins de pansements



Prise de tension



Massage anti-douleurs ou après chute

## Développement DES ACTES DE SURVEILLANCE RÉGULIÈRE

- Diabète
- Hypertension
- · Autres pathologies chroniques

Jeunes enfants

L''hiver fièvre, grippe L'été fortes chaleurs

Dans les couloirs, les files d'attente... nous pratiquons " l'aller vers ". Ceci ne permet pas de tracer tous les soins.

66 Ces soins sont toujours l'occasion de parler, mettre des mots sur les maux o

#### L'ACCUEIL DE JOUR La santé mentale des accueillis

Béatrice Bénadon, Psychothérapeute



#### PROJET ARS SANTE MENTALE

Considérant que la majorité de nos accueillis ou hébergés ont un besoin d'accompagnement et de soutien pour leur réinsertion dans la société, l'ARS a reconnu notre action et a signé une convention triennale de financement (2023-2025) pour l'accueil de jour et la pension de famille.

#### OBJECTIFS

- repérage de la souffrance psychique des personnes vulnérables
- L'écoute, le dialogue et accompagnement vers les soins
- Le partenariat avec les organismes traitant de la santé mentale.

#### "L'enfer c'est soi-même coupé des autres" - L'Abbé Pierre

Cette citation est une belle image de la réalité rencontrée quotidiennement au CCAF. L'isolement, la rupture des liens, la marginalisation sont les grands maux dont souffrent les personnes qui viennent chercher de l'aide et du réconfort dans ce lieu.



#### RECRÉER DU LIEN, UN TRAVAIL D'ÉQUIPE

Dans ces conditions, il est fondamental de créer ou recréer du lien. Chaque acteur de l'association est concerné. Ce travail d'équipe, cette solidarité sont nécessaires pour aller vers les accueillis qui sont pratiquement tous en situation de rupture.

Renouer le fil, redonner à chacun une place est souvent le premier pas vers un retour de l'espoir et réveille l'énergie de se battre pour se sortir d'une situation qui semble au premier abord désespérée... La force du travail en réseau redonne de la force à l'accueilli.



#### L'ÉCOUTE DES BÉNÉVOLES

Mon rôle consiste également à écouter les Bénévoles, à leur faire prendre du recul et à trouver la bonne distance face aux accueillis. J'ai ainsi réalisé une vingtaine d'entretiens.



#### L'ÉCOUTE DES ACCUEILLIS

Ce public est, par définition, instable. Pour avoir accès aux accueillis, le psychologue doit d'abord aller à la rencontre des personnes, faire naitre la demande. La création du lien se fait à l'extérieur, dans les files d'attente ou à l'intérieur dans les salles communes.

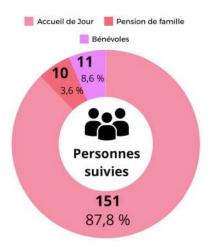
Je travaille au CCAF depuis le mois de mars 2023 et je suis présente le mardi et le vendredi. En 9 mois, ce sont 354 entretiens qui ont été menés avec les accueillis.

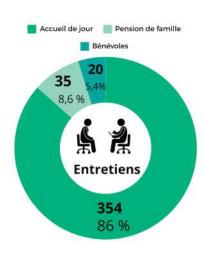


#### LES COMITÉS DE SUIVI

comités de suivi permettent aux responsables des différents pôles de faire le point sur les différentes situations des accueillis ou des résidents de la pension de famille. Cet échange est important pour la coordination des actions envisagées et la réflexion collective engagée facilite l'élaboration de certaines solutions. Ils ont lieu environ chaque mois. J'ai assisté à 6 comités de suivi.

#### BILAN RÉCAPITULATIF DE L'ACTIVITÉ DU PSYCHOLOGUE





- 53 % de femmes : ce public est assez mixte avec une légère surreprésentation féminine.
- 50 % a entre 25 et 40 ans, mais près de 30% a plus de 50 ans.
- 54 % sont célibataires, majoritairement des hommes ;
- 30% sont mariés ou en couple
- 16% sont divorcés ou veufs.

Plus d'un tiers a des enfants à charge, majoritairement des personnes issues de parcours migratoires. 7 enfants ont été suivis psychologiquement cette année au CCAF.

- 37% viennent d'Afrique, 36% du Maghreb, 22 % sont de nationalité française, 5% se répartissant entre les pays d'Europe de l'Est, le Sri Lanka, Haïti et le Cap Vert.
- 78% des personnes reçues sont donc issues d'un parcours migratoire.

Parmi eux, plus de la moitié ont fui la misère dans leur pays et sont en France pour des raisons économiques.



Tous ont vécu un parcours de vie fait de ruptures affectives et de traumas.

#### Trois types de profils



Les personnes à la rue depuis longtemps et installées dans ce mode de vie. Ils représentent à peu près 15 % des suivis.



Les migrants, issus d'un parcours migratoire fuyant la guerre, les persécutions ou la pauvreté. Ce sont souvent des familles avec des enfants. Ils sont la grande majorité des personnes suivies.



Les personnes dans la grande précarité, ayant un logement insalubre ou un hébergement précaire soit 30% des personnes suivies. Cette catégorie peut inclure des migrants.

#### Des conditions de vie précaires



Le Logement: 39% sont SDF; 47% sont en hôtels 115 ou hébergés de manière plus ou moins pérenne; 14 % sont locataires ou propriétaires, mais leur habitat est souvent insalubre, dépourvu de chauffage et sans gaz ni électricité, ce sont essentiellement des personnes plus âgées.



Les papiers: une grande problématique pour les étrangers est la régularisation de leur situation administrative sur le territoire français. Cette attente est vécue au mieux dans l'anxiété, au pire dans l'angoisse, avec un sentiment d'impuissance qui peut engendrer un état dépressif.



**L'emploi**: La grande majorité est sans emploi, seuls 4% travaillent: pas de papier, pas d'emploi, ou seulement du « travail au noir », souvent sous l'identité de quelqu'un d'autre,

#### LES PROBLÉMATIQUES PSYCHOLOGIQUES RENCONTRÉES

#### LES TROUBLES ANXIEUX ET DÉPRESSIFS

Ils concernent la majorité des suivis. 30% souffrent de troubles anxieux et 39% de troubles dépressifs. La perte de confiance, le sentiment d'impuissance mettent à mal les constructions psychiques les plus solides. Le soutien psychologique allié au travail des autres membres de l'équipe du CCAF, est fondamental pour permettre à l'individu d'avoir une chance de tenir le cap. Même s'il n'offre pas un abri, le CCAF devient une sorte de refuge, de phare dans soutien tempête... L'objectif du psychologique est d'empêcher la décompensation, l'abandon de la lutte, la désintégration de l'appareil psychique devant les difficultés de survie.

#### LES TROUBLES PSYCHOTIQUES

Ils concernent 13 % des personnes suivies, avec une sur-représentation chez les grands exclus car j'ai pu constater que 50% de cette population présente des troubles psychotiques (schizophrénie, paranoïa, troubles bipolaires...). Ces troubles sont souvent mal pris en charge.

Les conditions de vie à la rue ou dans la précarité mettent à mal ces personnalités d'une immense fragilité. Ce sont pour l'essentiel des récits d'enfance brisée, d'abandon, de maltraitance, d'abus de toutes sortes et notamment sexuels... Le suivi psychologique quand il est investi, représente une pause, une sorte d'arrimage dans les tempêtes du quotidien.

#### LES TROUBLES DU COMPORTEMENT

Ils concernent 13% des personnes suivies. Ces troubles peuvent se caractériser par un comportement violent, une intolérance à la frustration, une incapacité à gérer ses émotions ou une mise en danger de soimême et des autres.

Dans ce cadre, j'ai également pu suivre 7 enfants, de 6 à 11 ans, amenés par leurs parents. Leurs troubles relèvent de difficultés d'apprentissage, ainsi que de difficultés à s'intégrer dans la classe et de se plier à une certaine discipline. Ils ont été signalés par le système scolaire. Ces enfants auraient besoin d'un suivi régulier et je les ai orientés vers le CMP. Malheureusement il n'y a pas de place.

#### LES ADDICTIONS

27% des personnes suivies ont des addictions. 11 s'agit souvent de l'alcoolisme, surtout chez les plus âgés. Les plus ieunes consomment d'autres substances qui vont du cannabis à certains produits médicamenteux. Les substances sont utilisées pour rendre supportable un quotidien qui ne l'est plus. Elles sont également là pour tenter d'anesthésier une immense souffrance psychique. Dans ces situations, il faut également un grand travail de suivi et de soutien pour amener à une volonté de se soigner et d'accepter l'orientation vers un CSAPA ou un centre de sevrage.

#### LE TRAUMA

Il est présent chez 14% des personnes suivies. Certains accueillis ont vécus des deuils, la perte de proches dont ils ne se remettent pas. Dans la majorité des entretiens, le trauma se situe dans le parcours migratoire. L'écoute psychologique permet de poser des mots sur certains vécus inhumains : esclavage ou prostitution forcée dans les pays traversés, deuils, perte d'un être cher, torture, traversée périlleuse de la Méditerranée...

#### TEMOIGNAGE

#### Une pépite : l'évolution de Mme Y

Mme Y est une femme âgée, arrivée au CCAF complètement désespérée, pleurant silencieusement dans un coin... Elle était complètement isolée depuis plusieurs années, n'ayant plus aucun contact humain depuis sa retraite. Elle vivait dans un appartement qu'elle n'entretenait plus et de ce fait devenu insalubre, sans chauffage ni électricité. Elle s'était abandonnée elle-même, dans un état dépressif profond...

Le suivi psychologique ainsi que l'accompagnement bienveillant de l'équipe des bénévoles, infirmières notamment, et des assistantes sociales, lui ont permis de se reconstruire, de recréer du lien, de retrouver une place...

Elle a pu poser des mots sur cette descente aux enfers et trouver la force de solliciter de l'aide pour remettre sa situation, notamment financière, à flots. Elle a repris sa santé en mains et se reconstruit peu à peu. Le travail n'est pas terminé, loin de là, mais la vie reprend doucement son cours...



#### **CONCLUSION DE L'ACCUEIL DE JOUR**



Au-delà des chiffres qui ont leur importance pour éclairer chacun de l'hyper activité de l'accueil de jour , nous pouvons dire collectivement et individuellement que nous avons encore progressé pour un meilleur accompagnement des accueillis dans une période où la précarité, l'incertitude et la souffrance restent préoccupantes.

Ayons toujours un peu d'espérance et de solidarité pour mieux vivre ensemble!



#### Michel Haustant Responsable du service



Notre service de domiciliation, agréé par la Préfecture de Melun, permet aux personnes sans domicile fixe (SDF, expulsion, divorce, incarcération, migration)

- d'avoir un justificatif de domicile
   et une adresse pour recevoir leur courrier
- faire leurs démarches administratives
- faire valoir leurs droits civiques, civils et sociaux.

C'EST QUOI ?

#### LES CONDITIONS

Pour délivrer une attestation de domiciliation, il faut que ces personnes soient à Chelles ou aux environs (Nord-Ouest de la Seine et Marne) et qu'elles remplissent une des conditions suivantes :

- Enfants scolarisés
- Exercer une activité professionnelle
- Avoir de la famille
- Suivi médical, social
- Hébergé par un tiers, structure sociale, hôtel

Notre équipe de **11 bénévoles** est entièrement à leur écoute pour les aider, les encourager et les orienter.

Il est souvent nécessaire de **les motiver pour qu'ils gardent espoir** afin d'améliorer leur situation.

Nous partageons des **moments de joie** avec eux quand ils reçoivent de bonnes nouvelles (carte de séjour, travail, logement ...)

L'ÉQUIPE



"9h, ouverture du service de la Domiciliation.
Déjà de nombreuses personnes dans la file d'attente.
Certaines viennent chercher leur courrier, d'autres prendre un premier rendez-vous.

Quelques-unes pour un dernier entretien avant d'obtenir leur adresse au CCAF.

Un petit bonjour, une poignée de mains, un sourire et c'est parti pour deux bonnes heures bien remplies à descendre et monter les escaliers, récupérer le courrier, diriger les personnes vers les collègues compétents ...

Beaucoup de belles rencontres et une bienveillance réciproque entre accueillis et bénévoles.

Une super équipe que cette équipe de la Dom où règnent la Solidarité, l'Entraide et la Convivialité au service des plus démunis."



#### LES USAGERS DE LA DOMICILIATION EN 2023

13 329 🔷

1 028 🭊

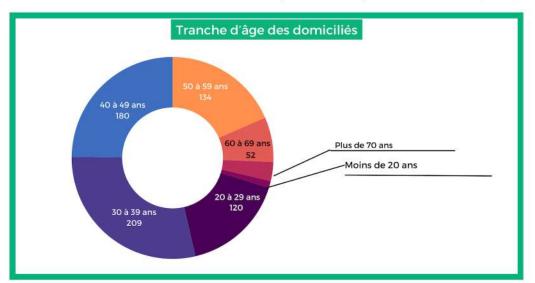
689 🚐



courriers remis

dossiers traités (sur l'année)

domiciliés (au 31/12)



#### Composition des ménages des domiciliés

Couple avec enfant(s)	137
Couple sans enfant	15
Femme seule avec enfants(s)	99
Femme seule sans enfant	106
Homme seul avec enfant(s)	12
Homme seul sans enfant	317
Non renseigné	3

#### Où logent les domiciliés?

Domicile mobile (ex : caravane)	40
Hébergement social (sans service courrier)	67
Hébergé chez un tiers	285
Hôtel	181
Sans abris / Squat	96
Autre	16
Non renseigné	5

#### Cause de l'instabilité de logement

Errance	127
Expulsion	2
Hébergé, mais ne peut justifier d'une adresse	511
Personnes itinérantes	21
Rupture familiale et/ou conjugales	7
Sortie d'une structure d'hébergement	5
Violence familiale et/ou conjugale	0
Autre	9
Non renseigné	8

#### Motif principal de demande de domiciliation

Exercice des droits civils ou civiques	7
Accès aux prestations sociales	660
Autre	2
Non renseigné	20

#### "Radiations" ou sorties positives de la Domiciliation

276 personnes n'ont plus eu besoin de la domiciliation en 2023.

176 ne se sont pas manifestées pendant plus de 3 mois consécutifs : la plupart ont trouvé une adresse stable.

37 d'entre elles nous ont indiqué avoir accéder à un logement ou hébergement.

#### Demandes refusées

40 demandes ont été refusées. Plus de la moitié est motivée par l'absence de lien avec la commune. Nous les orientons alors vers d'autres organismes, notamment le CCAS de la commune de rattachement.



Un grand merci aux bénévoles de la domiciliation qui sont assidus et motivés dans leur mission d'aider les personnes à sortir de la précarité. Ce n'est pas une tâche très facile car le parcours est long pour obtenir une amélioration de leur situation.

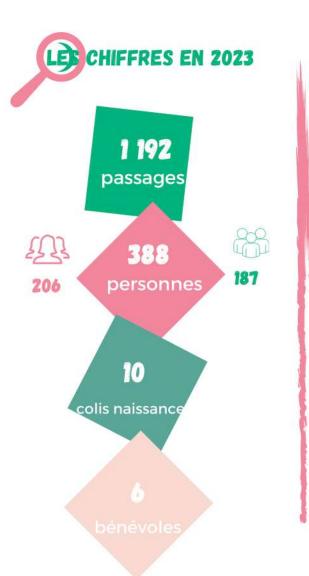
C'est pour toutes ces émotions que nous sommes bénévoles au CCAF! Vive la FRATERNITE!











Nous sommes une équipe de **6 bénévoles** qui s'occupe du vestiaire 3 fois par semaine.

Nous ouvrons le vestiaire les **lundi** et **mardi après-midi**. Suite à une forte demande nous avons testé puis décidé d'ouvrir **le vendredi matin** depuis le mois de septembre.

Le vendredi après-midi est réservé aux tris et aux rangements ce qui nous demande de nombreuses manipulations.

#### **LES DONS**

Beaucoup de personnes nous apportent leur linge, la plupart du temps en bon état.

Les dons proviennent :

- Des particuliers
- Du pressing Gambetta (Chelles)
- Du Lions Club après la brocante, les particuliers nous donnent des invendus
- Solidarité Partage de Villeneuve-le-Comte, 2 fois par an à la fin de leur grande braderie nous pouvons récupérer gratuitement tous ce qui nous manque.
- Les lycées Saint Laurent (Lagny) et Gasnier Guy (Chelles).
- le Monastère de Brou sur Chantereine

#### LE SERVICE

**Nous parlons beaucoup avec les personnes** qui nous sollicitent pour leur témoigner un respect dont ils ont un grand besoin.

Nous essayons aussi de leur faire comprendre que les vêtements donnés doivent être lavés ; mais il est bien difficile de s'occuper de ses vêtements sans machine à laver, sans lessive, et avec des risques de se les faire voler.

Pendant la période **grand froid** nous avons préparé des cartons de vêtements et couvertures pour les sans-abris.



#### LE VESTIAIRE



#### **POUR LES PERSONNES A LA RUE**

Achat de 48 duvets et autant de tapis de sol pour 4 000 €

#### **COLIS NAISSANCE**

Pour souhaiter la bienvenue aux bébés de nos accueillis



#### Pour le bébé

Bodys, brassières en laine, d'une tenue complète haut et bas, robes pour petites filles, de pyjamas, chaussons en laine, chaussettes, chaussures, moufles et bonnet, gigoteuse, combi pilote, sortie de bain et serviette de toilette, couverture et draps de lit selon la demande.



#### Pour la maman

Un sac bébé pour y mettre le trousseau bébé, une chemise de nuit, robe de

chambre, paire de chausson et des sous-vêtements jetables.

Tous ces articles sont proposés en fonction de ce que nous connaissons de la maman et de sa situation.



### LA SEMAINE FESTIVE DE NOEL







Tous les administrateurs, salariés, bénévoles et les accueillis ont mis tout en œuvre pour un **Noël 2023 convivial, festif et chaleureux.** 

Il nous a fallu un barnum supplémentaire, installé par Emile et son équipe afin de faciliter la distribution de jouets.

Ensuite, avec la participation des bénévoles, un monde féérique a trouvé sa place sous le barnum, autant de par la décoration que par la qualité des jouets.

Grâce aux dons, le CCAF a pu émerveiller 117 petites filles et 136 petits garçons, soit un total de **253 enfants**, qui ont pu bénéficier d'un cadeau de noël. Les parents de ces enfants sont tous inscrits à l'accueil de jour ; ils sont en majorité des personnes sans ressource ou ayant très peu de ressource.

Des **musiques de Noël** ont rythmé notre semaine. **Les petits déjeuners et goûters étaient festifs** : clémentines, chocolats, gâteaux, chocolat chaud... Avec nos **bonnets rouges** sur la tête, tous les Accueillis, petits ou grands, ont pu vivre un peu de cette ambiance de Noël.

Et pour clore cette belle semaine de Noël, un temps spirituel sur le thème de la Paix a été proposé aux bénévoles et accueillis.













La richesse du CCAF ce sont toutes ces belles personnes au grand cœur, au service de son prochain, des sourires et des mains pour offrir de multiples services sans rien attendre en retour.

Chacun trouve sa place dans la convivialité et la fraternité au CCAF.



à tous les donateurs

Les lycées Saint Laurent de Lagny-sur-Marne, Gasnier Guy de Chelles, l'association les Ciboulettes (un lieu de rencontre, de lien et de solidarité) et nos amis de Solidarité Partage

pour la générosité de jouets.

#### **TEMOIGNAGE**

#### "Du CCAF à la réalisation de leurs rêves" Le parcours des frères Vigoureux

En 2019, alors que la famille est en grande difficulté sociale, le père en ASS, élevant seul ses 3 fils, a été prévenu que le CCAF peut l'aider à les vêtir convenablement.

En allant sur place, il découvre d'autres aides du CCAF et, notamment, la distribution de colis alimentaires. Il s'y rend régulièrement, c'est le moyen de mieux s'alimenter.

En 2020, lors du premier confinement lié au COVID, après avoir été tuteur-bénévole pour des collégiens en ZEP (pour l'association Zupdeco), Maxime, le fils aîné, veut venir en aide aux gens dans la rue. C'est une évidence pour lui de devenir bénévole pour le CCAF.

L'année suivante, **le Rotary de Chelles a lié un partenariat avec le CCAF** pour aider dix étudiants en grandes difficultés financières.

Maxime, est alors élève en Master 1 Chimie à Sorbonne Université, et a besoin d'aide pour financer son stage : il est accepté pour 5 mois à l'université de Berkeley, aux Etats-Unis.

Maxime reçoit les billets d'avion aller-retour et un logement sur place chez des rotariens californiens.

Ses deux frères, Guillaume, qui vient de réussir le concours d'entrée de "Normale Sup' Paris", et Thomas, entré à l'université Paris-Cité, reçoivent, eux, une bourse pour l'achat de livres universitaires.



Pendant que Maxime étudiait aux USA et Guillaume à Paris, Thomas devint à son tour **bénévole pour le CCAF**.

En 2023, Guillaume est sélectionné pour un stage de 6 mois en Astrophysique dont 3 mois à la **NASA**. Il est, lui aussi, **logé chez des rotariens du Maryland**.

L'aide apportée par le CCAF et le Rotary a permis aux 3 frères de réaliser leurs premiers rêves d'étudiants.

Aujourd'hui, Maxime poursuit ses études avec une thèse en Chimie ; Guillaume continue en Master 2 Astrophysique ainsi que Thomas en Licence 3 de Physique à l'Université Paris-Cité.

Avec l'aide du CCAF, des enfants défavorisés ont pu intégrer de grandes écoles, habituellement accessibles à des familles aisées.

Les frères Vigoureux



#### ROTARY – CCAF UN PARTENARIAT QUI FAIT DU BIEN

Le Rotary s'engage pour l'aide aux jeunes, notamment étudiants. Le CCAF signale au Rotary les jeunes qui ont besoin d'aide. Cette aide peut se faire sous forme d'ordinateurs, de cartes Navigo, livres pour les études...

Nous sommes heureux de travailler ensemble au profit des jeunes et des étudiants!

Salma Khaloui, Travailleuse sociale



La pension de famille est composée de 20 places. Nous avons aussi 4 places en Allocation Logement Temporaire.

Les pensions de famille ont un rôle important à jouer pour la mise en œuvre de la politique du *« logement d'abord ».* Elles sont essentielles pour les personnes en situation de grande précarité, vulnérables et sans domicile fixe, vivant pour la plupart des minima sociaux et petites pensions de retraite.

A ces personnes, nous proposons des **logements abordables** en centre-ville de Chelles ainsi qu'un **accompagnement social** et psychologique.

Ces logements sont des appartements loués par le bailleur social MC Habitat. Chaque résident dispose de sa chambre et partage les communs (cuisine, wc, salle de bain ou douche).

Les résidents sont des hommes seuls ; ils ont entre 20 et 70 ans.



Un des immeubles de la pension de famille au centre ville de Chelles



L'appartement des femmes

#### **3 NOUVELLES PLACES POUR FEMMES**

L'année 2023 est marquée par l'ouverture de ces 3 nouvelles places que nous avons attribuées à des femmes. C'est donc la 1ere fois que nous accueillons des femmes dans notre pension de famille. Deux d'entre elles, connues de l'accueil de jour, dormaient dans leur voiture ; la 3ème a été orientée par le SIAO.

#### 3 HOMMES ONT RÉUSSI À AVOIR LEUR PROPRE APPARTEMENT I

Nous avons aussi eu le plaisir d'accompagner le départ de 3 résidents pour le logement social « ordinaire », dont l'un d'entre eux était à la pension de famille depuis 17 ans. Ce saut n'est jamais facile. Il faut beaucoup travailler et parler car ce choix nécessite de la confiance en soi. Nous proposons d'accompagner ces ex-résidents dans cette nouvelle vie.

#### **4 PLACES EN ALT**

Les 4 places en « Allocation de Logement Temportaire (ALT) » s'adressent à des personnes défavorisées logées à titre temporaire pour une durée maximum de 12 mois. Ces résidents ont la plupart du temps un emploi stable mais se trouvent en difficulté pour se loger.

Nous éprouvons aussi beaucoup de difficultés à les accompagner dans la recherche de logements après l'ALT.

En 2023, **nous avons eu 1 départ vers un logement social.** Nous avons donc accueilli 1 nouveau résident. Les résidents de l'ALT sont âgés de 22 à 43 ans.



Mme N, une des résidentes de la pension de famille

#### LA PENSION DE FAMILLE

Le travail social consiste à les accompagner dans l'ouverture de leurs droits et construire un projet de vie dans l'objectif de développer une autonomie permettant l'accès à un logement individuel

L'accompagnement des résidents est réalisé par **2 travailleurs sociaux**, **le directeur** et **son assistante**.

La psychologue est aussi intervenue régulièrement, soit :

- à la demande de résidents,
- en réunion de travail,
- pendant les moments conviviaux,



Nous disposons d'un bureau et d'une salle de convivialité accessible à pied depuis chaque appartement.

Ceci permet d'organiser des moments conviviaux : les partages de pizzas semblent les plus appréciés ! Une sortie au parc Parrot World a été faite en juillet sous un magnifique ciel bleu.



#### LA VIE EN PENSION DE FAMILLE

Accompagnement de la vie quotidienne et gestion budgétaire Insertion socioprofessionnelle:
encouragement à
l'emploi incitation aux
liens sociaux

Moments conviviaux



Hervé Laplaize **Directeur** 



Aina Ramparany
Assistante

#### **COORDINATION DU CCAF**

- Aide au fonctionnement des services
- Relation avec les partenaires et travail en réseau
- Accueil du public via le téléphone (800 appels/an) et le mél du CCAF

#### RAPPORT MORAL



Jacques MOREL Président

L'année 2023, comme les précédentes, confirme que la grande précarité croît inexorablement : toujours davantage d'accueillis totalement démunis se présentent à la Roseraie. Ils y rencontrent les bénévoles du CCAF qui se relaient sans relâche pour tenter de leur apporter des solutions et de leur redonner l'espoir d'un meilleur lendemain. Cette équipe, admirable, s'est bien étoffée, rejointe par de nouvelles vocations et même quelques accueillis qui tiennent à rendre service. Ils sont tous animés des mêmes convictions pour servir et écouter ces hommes et ces femmes, dans le respect de la personne humaine. Félicitations à tous pour ce travail énorme et essentiel, mené tout au long de l'année!

Pour accomplir ce travail, nos 60 bénévoles savent qu'ils peuvent compter sur une solide équipe de 4 salariés et 1 vacataire, pour les soutenir, pour effectuer les entretiens et pour déclencher les démarches sociales spécifiques. Félicitations à eux aussi pour leur professionnalisme et leur bienveillance.

Tout ce travail ne serait pas possible sans le concours de nos partenaires, de nos financeurs, de nos donateurs et de la Ville de Chelles, de nos paroisses et de l'Association Sainte Bathilde, tous fidèles dans leur soutien renouvelé chaque année. Nous les remercions tous bien sincèrement.

Le rapport d'activité 2023 précise, par service d'aide aux accueillis, tous les indicateurs permettant d'évaluer le travail accompli. Pour autant, ce travail essentiel est-il suffisant ? La conjoncture sociale et sociétale est toujours très tendue. Concrètement, la croissance de la misère a pour nous deux impacts que nous constatons au quotidien.

D'abord, il devient de plus en plus difficile de s'approvisionner pour préparer les colis d'urgence attribués aux personnes sans aucune ressource ; la banque alimentaire régionale est régulièrement à l'étiage entre deux collectes de produits alimentaires et sanitaires de première nécessité. Nous achetons donc de plus en plus les produits manquants. Mille mercis aux commerces locaux qui se montrent généreux pour nous aider à pallier ces pénuries.

Ensuite, de trop nombreux accueillis ne trouvent plus à se loger ; la construction de logements sociaux est en crise et beaucoup d'hôtels ne souhaitent plus assurer de l'hébergement d'urgence. Merci aux associations du secteur qui nous aident à trouver des solutions pour les cas les plus urgents.

Les stocks de la BAPIF sont exsangues, le 115 est saturé de demandes : combien de temps cela va-t-il durer ? C'est une véritable inquiétude. Mais le CCAF continue d'œuvrer avec ses valeurs humaines et son modèle d'action basé sur le bénévolat. Nous célèbrerons au mois de novembre prochain ses 40 ans d'existence : c'est bien la preuve que son modèle fonctionne!

Depuis l'été dernier, en gardant ce modèle, le Conseil d'administration et l'ensemble des bénévoles ont entamé une large réflexion visant à rationaliser la configuration et les flux fonctionnels de nos services d'aide aux plus démunis. L'objectif est d'humaniser davantage la réception des accueillis et d'améliorer les cadres des actions des bénévoles et les conditions de travail des salariés. Aidés par une équipe de consultants de la Fondation Abbé Pierre, nous imaginons comment, à moyen terme, le CCAF poursuivra son œuvre avec encore plus d'humanité.



#### **RAPPORT GESTION - FINANCES**



Hervé SOUCHET Trésorier

#### Le Budget prévisionnel 2023 voté l'année dernière a été dépassé :

- **De 15,1 % pour les produits**, du fait d'une subvention complémentaire de la Préfecture en fin d'année ainsi que d'un report de ressources non utilisées sur l'exercice 2023 plus important que prévu
- De 12,7% pour les charges non prévues lors de l'élaboration de ce dernier (travaux, achat matériel).

La transparence de nos comptes et la reconnaissance des valeurs humaines de notre association sont reconnues par les subventions de l'État, puisqu'une fois de plus, une subvention complémentaire nous a été allouée en fin d'année.

Les dons des particuliers sont en augmentation de presque 6% ! Un immense merci à nos généreux donateurs, car c'est exceptionnel dans le contexte actuel.

Sans la participation de nos bénévoles sur le site de la Roseraie, nos charges seraient beaucoup plus élevées. Ils contribuent aussi aux différentes actions nous permettant de recueillir des aliments ou des vêtements (collectes alimentaires pour la BAPIF, brocante de nos amis de Solidarité-Partage). Ils ont toute notre gratitude pour leur engagement, leur énergie, leur sourire et leur ténacité.

Grâce à cet engagement permanent et indéfectible et au soutien des différents services de l'État, des Mairies, des donateurs, et les différents dons (Gasnier-Guy, St Laurent, etc...), qui nous permettent de diminuer nos achats, nous avons pu continuer à accueillir et à domicilier de plus en plus de personnes défavorisées.

#### Accueil de Jour

Nos dépenses pour l'aide alimentaire et l'hygiène sont en forte progression +25% par rapport à 2022.

Ce sont 57 tonnes d'alimentation de distribuées, 11 330 colis alimentaires et d'hygiène, et plusieurs « kits maternité » pour les futures mamans. C'est donc une moyenne de 217 colis par semaine, toujours en forte hausse puisque fin décembre 2023 le chiffre était de 250 colis par semaine.

Plus de 400 personnes par semaine passent prendre un petit déjeuner ou un goûter, et parmi ces accueillis nous voyons de plus en plus de retraités, de jeunes.

#### **Domiciliation**

A fin décembre c'est 689 domiciliés en baisse de 5,3% (radiations ou sorties positives). 13 329 courriers remis par cette belle équipe de 11 personnes.

Nous continuons d'avoir trimestriellement nos points « Foyer & Finances ». Ceux-ci nous permettent de suivre et d'analyser les participations des résidents, prendre les décisions pour les résidents qui sont en retard de paiement, de provisionner en fin d'année. Nous en profitons pour vérifier les Caisse Foyer et Accueil de Jour. Nous tenons à remercier Salma d'apporter soin et rigueur au suivi des différents fichiers.

La mise en place d'un fichier de suivi des dépenses par fournisseur, depuis maintenant 5 ans, nous permet d'affiner notre trésorerie et la recherche du meilleur prix pour nos achats.

Le compte bancaire est suivi tous les jours et nous payons nos factures sans délai de paiement.

Sur l'échelle de risque, nos placements sont évalués à 0%. C'est notre choix puisque nous travaillons avec l'argent provenant des subventions et des donations.

En 2023 nos investissements principaux ont été:

- En février :
  - Achats de meubles pour équiper entièrement le nouvel appartement du 11 rue du Temple (lits anti-punaises, armoire, table de nuit, réfrigérateur, lave-linge, etc...)
  - Sur le conseil de la Bapif, des boîtes isothermiques professionnelles (jusqu'à -21°)
  - Travaux de canalisations au sous-sol de la Roseraie
- En mars : achat d'un congélateur professionnel pour la cave de la Roseraie
- En avril : des travaux de réfection (peinture et sol) dans quelques appartements
- En mai : achat d'un tapis caoutchouc (12m x 4m épaisseur 5mm) pour la tente de l'Accueil
- En août : récurage du sol de la Roseraie
- En octobre : achat de 50 sacs de couchage et d'autant de tapis de sol isolant

Merci à Michel Gazagne, Vice-Président, Trésorier adjoint, et RH, ainsi qu'à Mme Rouxel pour le suivi méticuleux des paies, des congés.

Merci à Mme Rouxel pour la tenue de notre comptabilité. Elle a remplacé Blandine et Anne, nos deux anciennes comptables bénévoles depuis janvier 2023. Cette première année fut une année de rodage pour notre travail commun, et une découverte de notre logiciel comptable pour elle. Cela s'est très bien passée.

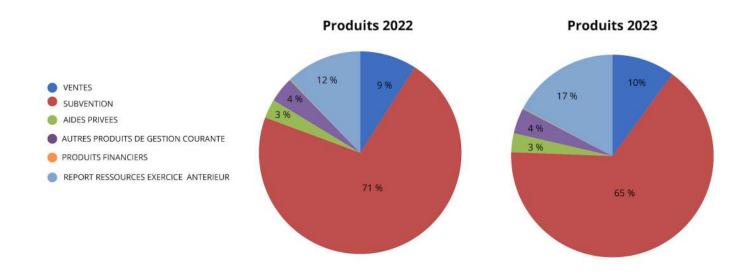
Merci aussi à Mr Philippe Depoutot, Commissaire aux Comptes, ainsi qu'à Naazim Suliman, Chef de Mission Audit, pour leur écoute et +leurs conseils.

#### 2023 - ANALYSE DU RESULTAT

Notre résultat 2023 est excédentaire à 13 690,12 euros.

#### I. EVOLUTION DES PRODUITS 2022/2023

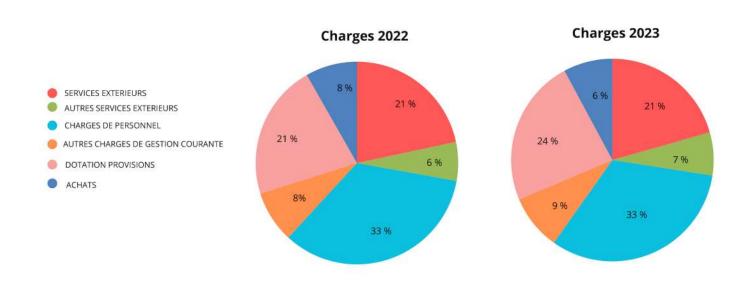
Les principales évolutions sont les subventions de la DDETS, qui sont en augmentation de 21%, ainsi que celle de l'Agence Régionale de Santé en hausse de 36,4%



#### II. EVOLUTION DES CHARGES 2022/2023

#### Les principales sont :

- Le poste de médiateur (+13,2%)
- Les loyers de MC Habitat (+19%) avec une année complète pour notre appartement supplémentaire
- Les différents travaux (+69,5%)
- Les honoraires de notre nouvelle Expert-Comptable
- Les charges de personnel en hausse (+26,8%), année presque complète de l'équipe
- La hausse des postes pour la nourriture et les produits d'hygiène
- · La hausse des engagements à réaliser



# CERFA - TABLEAU DE SYNTHESE - BUDGET REEL 2023

CHARGES	SERVICES	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL	PRODUITS	SERVICES COMMUNS	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL
ACHATS	3913,07	16713,83	19374,55	40001,45	VENTES	00'0	61969,59	4498,82	66468,41
prestations services achats mat et fournit	0,00	0,00	0,00	0,00	SUBVENTIONS	21060,00	146972,54	256416,45	42448,99
autres fournitures	3495,24	10812,96	18619,85	32928,05	Labellisation Point Conseil Budget	00'0	00'0	00,0	00'0
SERVICES EXTERIEURES	11342,45	77840.44	45021.92	134204.81	Subvention ARS Fonds Développement Vie Associative	0,00	3000,00	27000,00	30000,00
					Subvention Fonds Social CPAM	00'0	00'0	00'0	00'0
locations immobilières	7397,70	56430,41	11110,00	74938,11	Subvention Préfecture DDETS	00'0	138898,50	225132,00	364030,50
entretiens réparations	1468,10	19875,04	13448,87	34792,01	Subvention Service Civique	00'0	568,88	284,45	853,33
assurance	2453,65	1534,99	87,05	4075,69	Subvention Mairies Vaires Chelles	20760,00	0,00	00'0	20760,00
Divers - Documentation	23,00	00,00	20376,00	20389,00	Subvention Credit Mutuel	300,00	00'0	0,00	300,00
					CAF Allocation logement T	000	4505,16	00'0	4505,16
AUTRES SERVICES EXTER	11303,09	7147,86	24394,40	42845,35	AIDES PRIVEES	5300.00	0.00	14000.00	19300.00
remun interm honorair	8328.00	2667.10	21838.50	32833.60					
publicité publication	758,40	00'0	00'0	758,40	AUTRES PRODUITS DE	8,05	111,06	25063,99	25183,10
déplacements missions	769,20	199,96	518,08	1487,24	GESTION COURANTE				
services bancaires-autre	1447,49	4280,80	2037,82	7766,11	produits divers	8,05	111,06	00'0	119,11
				-	cotiisat - dons	00'0	00'0	25063,99	25063,99
IMPOTS ET TAXES	80,00	1459,85	1499,85	3039,70	PRODUITS FINAN	3000,64	00'0	00'0	3000,64
impots taxes remuner	80,00	1459,85	1499,85	3039,70	PRODIJITS EXCEPT	2333 33	3594 01	000	5927 34
מחרו בי ווווים חודים ומעבים	200	200	000	000		200000	10/1000	200	2000
CHARGES DE PERSONNEL	00'0	106799,94	106799,98	213599,92	REPORT RESSOURCES EXERCICE ANTERIEUR	234,42	3000,43	109000,00	112234,85
rémunération des pers	00'0	77851,04	77851,04	155702,08					
charges sociales autres charges de pers	00'0	27923,03	27923,06	55846,09					
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	00'0	695,23	54003,08	54698,31					
CHARGES FINANCIERES	00'0	00'0	00'0	00'0					
CHARGES EXCEPTIONN	00'0	0,00	00'0	00'0					
DOTAMORTISSEMENTS	00'0	1417,00	153066,67	154483,67					
TOTAL CHARGES	26638,61	212074,15	404160,45	642873,21	TOTAL PRODUITS	31936,44	215647,63	408979,26	656563,33

Global 13690,12

Accueil Jour 8 4818,81

Foyer 3573,48

Services Communs 5297,83

Résultat par Activités

#### 2023 - CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE

Valeur marchande, valeur réelle, coût horaire basé sur le SMIC avec charges : 19 € et temps réels

EVALUATION DES COI	NTRIBUTIO	NS VOLONTAIRES EN NATURE	
CHARGES		PRODUITS	
860 Secours en nature	266 859 €	870 Dons en nature	302 859 €
861 Mise à disposition de locaux et moyens humains	36 000 €	871 Prestations en nature	56 449 €
862 Prestations	56 449 €	875 Bénévolat	296 742 €
864 Personnel bénévole	296 742 €		
TOTAUX	656 050 €		656 050 €

#### 86 - Emplois des contributions volontaires en nature

860 - Secours en nature / 870 - Dons en nature

DONS EN NATURE	DONATEURS	VALEUR MARCHANDE	CCAF
Vêtements : hommes, femmes et enfants	Particuliers et Press'in Gambetta Dotation exceptionnelle : 400 sacs à 40 €	16 000 €	0 €
Vêtements et chaussures	Lycées St Laurent / Gasnier Guy 15 sacs x 40 €	600 €	0 €
Vêtments jouets retrait sur place	Association solidarité Partage de Villeneuve-le- Comte	2 400 €	0 €
Couvertures, tricot, vêtements	Familles, amis, monastère 20 sacs x 40 €	800€	0 €
Vaisselles, bibelots, livres, jouets etc	Particuliers 20 cartons x 40 €	800 €	0 €
Fournitures scolaires et bureau Produits d'hygiène, d'entretient divers	Agence du don en nature	29 048 €	2 527 €
Fournitures scolaires et bureaux Produits d'hygiène, d'entretien	Association dons solidaires	58 912 €	6 297 €
Transport (don du carburant)	Bénévoles en mission 1 000 kms à 0,60 € / km	600€	0 €
Pains	Boulangerie Dias Gambetta Chelles 774 kg x 4 €	3 096 €	1 557 €
Repas en barquettes	Ville de Chelles (Elior pour la pension de famille) 17 repas x 6j x 13 s x 6,70 €	8 884 €	0 €
Alimentation	Banque alimentaire BAPIF dont FEAD : 29 209 kg x 3 € Collecte BAPIF : 7 527 kg x 3 €	87 627 € 22 581 €	5 717 € 244 €
Alimentation Produits frais / dons de particuliers	Croix-Rouge Insertion / autres dons 10 537 kg x 3 €	31 611 €	7 664 €
Produits de toilette, jouets et friandises offerts pouar cadeaux de Noël	Lycée Gasnier Guy Chelles pour 140 lots x 15 € Lycée Saint Laurent pour 120 lots x 15 €	2 100 € 1 800 €	0 €
TOTAUX		266 859 €	24 006 €

#### 861 Mise à disposition gratuite de biens et services / 870 Dons en nature

Domaines d'activités	Organismes	Mode de calcul	Valorisation	Part. CCAF
Mise à disposition locaux	ASB / Paroisse	300 m2 x 120 € / an	36 000 €	9 790 €
TOTAUX			36 000 €	9 790 €

#### 862 Prestations / 871 Prestations en nature

Domaines d'activités	Mode de calcul	Nb h	Valorisation
Site internet, dévip. logiciel CCAF Project	1 bénev x 3h x 25 vacations 1 bénév 3h x 12 mois	75h 36h	1 425 € 684 €
Informatisation : maintenance, préparation fichiers et travaux statistiques (domifa - CCAF Project - Réseaux)	3 bénév x 45 sem x 8h	1 080 h	1 520 €
Comptabilité, achat, gestion	1 bénév x 10 h x 52 sem	520 h	9 880 €
Maintenance locaux, transport divers, travaux	5h x 45 sem	225 h	4 275 €
Gestion des stocks : cave, garage, Temple	5 h 45 Sem	225 h	4 275 €
Dossiers administratifs : subventions, bilans, agrément, enquêtes, Ticadi, commandes	3 bénév x 6h x 45 sem	810 h	15 390 €
TOTAUX		2 971 h	56 449 €

#### 864 Personnel bénévole / 875 Bénévolat

Services	Domaines d'activités	Mode de calcul	Nb h	Valorisation
	Accueil, fonctionnement des services	(5 demi-journées/48 sem=240) x 8 bénev/perm x 4h Grand Froid : 4 bénév x 3h x 1 perm	7 686 h 12h	145 920 € 228 €
	Coordination de l'équipe, préparations réunions, courses	1 bénévole x 6 h x 5 x 45 sem	1 350 h	25 650 €
ACCUEIL DE JOUR	Transport	2 bénev x 4h x 45 sem	360 h	6 840 €
	Réunions : suivi, direction	6 bénév x 2 réunions / mois x 3h x 11 mois	396 h	7 524 €
	TOTAUX	Nombre ETP : 6,5	9 798 h	186 162 €
	3 permanences	8 bénévoles x 50 sem x 3 x 3h	3 600 h	68 400 €
DOMICILIATION	Coordination / Boite Postale / Tri	1 bénévole x 3h x 50 sem 2 bénév admi x 3h x 50 sem	300 h 300 h	5 700 € 5 700 €
	TOTAUX	Nombre d'ETP : 3,2	4 200 h	79 800 €
VESTIAIRE	Tri, rangement, distribution	4 bénév x 3h x 3 jours x 45 sem	1 620 h	30 780 €
	TOTAL	10,2 ETP	15 618 h	296 742 €

## COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE (C.C.A.F)

Association régie par la loi du 1er Juillet 1901 86, avenue Albert Caillou BP 233 77646 Chelles cdx

RAPPORT DU COMMISSAIRE AU COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS

**EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2023** 

### RAPPORT

# DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

# **EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2023**

Aux membres de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE,

### Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2023, tels qu'ils sont joints au présent rapport. Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

# Fondement de l'opinion

# Référentiel d'audit

estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent

# Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2023 à la date d'émission de mon rapport.

# Justification des appréciations

En application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous vous informons que les appréciations les plus importantes auxquelles nous avons procédé, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion

-2-

SAS au capital de 2.000€ - 12 rue de Milan – 75009 Paris- Tél : 01.56.92.08.68 – Mel : cac@frsaudit.fr Société de Commissariat aux Comptes inscrite auprès de la Compagnie Régionale de Paris SIRET 80206870000037 – TVA FRS6802068700

# **FRS AUDIT**

sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément

Vérifications spécifiques

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

des informations données dans le rapport de gestion du Président et dans les autres documents sur la Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels situation financière et les comptes annuels adressés aux associés. Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

qe les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le président

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en

 il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne;

SAS au capital de 2.000€ - 12 rue de Milan – 75009 Paris- Tél : 01.56.92.08.68 – Mel : cac@frsaudit.fr Société de Commissariat aux Comptes inscrite auprès de la Compagnie Régionale de Paris SIRET 80206870000037 – TVA FR56802068700

#### **FRS AUDIT**

- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier;
- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Fait à Paris, le 06 Mars 2024

**Pour FRS Audit** 

Signé électroniquement le 06/03/2024 par Philippe Depoutot

> Philippe Depoutot Commissaire aux comptes

#### COLLECT. CHRETIEN ACTION FRATERNELLE

86 RUE ALBERT CAILLOU BP233 77646 CHELLES CEDEX

Dossier financier de l'exercice en Euros Période du 01/01/2023 au 31/12/2023

Activité principale de l'association : ASSOCIATION D'AIDE A LA PERSONNE

Nous vous présentons ci-après le dossier de l'exercice.

Fait à CHELLES Le 19/02/2024

CHRISTEL ROUXEL EXPERT COMPTABLE

ACE MAURER ROUXEL

2 B AVENUE DES ABBESSES

77500 CHELLES 01 64 72 94 25

COLLECT. CHRETIEN ACTION FRATERNELLE 77646 CHELLES CEDEX

**BILAN ACTIF** 

		Exercice N 31/12/2023 12		Exercice N-1 81/12/2022 12	Ecart N / N-1
ACTIF	Brut	Amortissements Proveistions	Net	Net	Euros %
Immobilisations incorporelles Frais defablissement Frais de recherche et de dévelopement Donations temporaires d'usufruit Concessions, brevets, licences, marques Immobilisations incorporelles en cours Thrinichitations Constructions Installations techniques Matériel et outillage Immobilisations corporelles en cours Avances et acomptes	12 200 10 901	1 299 5 366 4 067 - 75.79-	167 - 75.79-		
	10	<del>-</del> m	010	0.74	
Total I	15 949 10 901	5 048 9 087 4 039 - 44.45	139 - 44.45-		
cours Créances Créances Cients, usagers et comptes Créances clients, usagers et comptes Créances clients, usagers et comptes Créances reçues par legs ou donations Autres Valeurs mobilières de placement Instruments de trésorerie Disponibilités Charges constatées d'avance (2)	2 487 5 147 2 659 - 2 787 - 127 4.57 270 99 10 110 749 522 2 399	59 - 2 787 - 127 4.57 270 999 729 - 7	4.57	2.98-	10 110 ° 0 110 749 522 691 125 58 397 8.45 2 399 2 170 228 10.52
Frais d'émission des emprunts (III) Primes de remboursement des (IV) emprunts Ecarts de conversion actif (V) TOTAL GÉNÉRAL (I+II+III+IV+V+VI)	780 737 16 048 764 689 710 705 53 984 7.60	764 689 710	05 53 984 7.0	05	

(1) Dont à moins d'un an (2) Dont à plus d'un an

COLLECT, CHRETIEN ACTION FRATERNELLE 77646 CHELLES CEDEX

Page: 2

Page:3

**BILAN PASSIF** 

	PASSIF	31/12/2023 12 31/12/2022 13 Euros %	1
	Fonds propres		
FONDS PROPRES	sans droit de reprise : statutaires statutaires avec droit de reprise : complémentaires complémentaires taires ou contractuelles projet de l'entité au l'exercice (Excédents ou	455 665 447 413 8 251 1.84	
	Fonds propres consomptibles Subventions d'investissement Provisions réglementées	469 355 455 665 13 690 3.00 768 3 102 2 333 - 75,23-	
NSFONDS DĖDIĖS	Total I Fonds reportés liés aux legs ou donations Fonds dédiés	470 123 458 766 11 357 2.48 149 000 109 000 40 000 36.70	
OISINOAA	Provisions pour risques Provisions pour charges	149 000 109 000 40 000 36.70	
DELLES (1)	Emprunts obligataires et assimilés (titres associatifs) Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2) Emprunts et dettes financières diverses Dettes Fournisseurs et Comptes rattachés Dettes Bou donations Dettes sur immobilisations et comptes rattachés Autres dettes Instruments de trésorerie Produits constatés d'avance	8 491 6 775 1 716 25.32 34 168 30 142 4 026 13.36 2 908 6 022 3 114 - 51.71 -	
	TotalIV	45 566 142 939 2 627 1.84	
	Ecarts de conversion passif (V)		
	TOTAL GENERAL (I+II+III+IV+V)	764 689 710 705 53 984 7,60	

ACE MAURER ROUXEL

Comptes de Régularisation

# COMPTE DE RESULTAT

Produits d'exploitation;	31/12/2023 12 31/12/2022 12
roduits u exploitation(1) Cotisations	
Cotisations	
	61 970 49 056 12 913 26.32
Ventes de biens et services	
Verites de biens Ventes de dons en nature	
Ventes de prestations de service Parrainages	4 499 1 976 2 \$23 127.68
Produits de tiers financeurs	
Concours publics et subventions d'exploitation Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consomptible	424 149 386 474 37 675 9.79
Ressources tiees a la generosite du public	
Dons Haribers Mécénats	43 864 37 855 6 009 15.87
Legs, donations et assurances-vie Contributions financières	
	800 800
Reprises sur amortissements, depreciations, provisions et transferts de charges	3 235 8 754 5 \$19- 63.05-
Utilisations des fonds dédiès	75.88 005 15 000 57 500 89.57
Autres produits	
	119 135 16- 11.58-
Total I	647 635 542 549 105 086 19 37
Charges d'exploitation,2)	
Achats de marchandises Variation de stock	
Autres achats et charges externes Aides financières	214 902 192 026 22 876 11.91
Impôts, taxes et versements assimilés	3 040 1 783 1 2
Salaires et traitements Charges sociales	157 227 122 772 34 456 28.06
Dotations aux amortissements et aux	
dépréciations Dotations aux provisions	1 4/7 2 662 1 245- 46 76
Reports en fonds dédiés	149 000 109 000 40 000 36.70
Autres charges	2 149 7 219 5 06
Total II	642 873 537 952 104 921 19 50
1 - Résultat d'exploitation (I-II)	4 762 4 597 165 3.59

(1) Dont produits afferents à des exercices antérieurs (2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs

COLLECT. CHRETIEN ACTION FRATERNELLE 77646 CHELLES CEDEX

Page:5

# COMPTE DE RESULTAT

8.	31/12/2023 12 31/12/2022 12	Euros %
Produits financiers		
De participation D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé Autres intérêts et produits assimilés Autres intérêts et produits assimilés Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charge Différences positives de change Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement	202 279813341465109.81	502
Total III	\$ 00113341667124.97	
Charges financieres		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions Intérêts et charges assimilées Différences négatives de change Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total IV		
2. Résultat financier (III-IV)	3 001 1 33 4 1 667 12 4,97	
3. Résultat courant avant impôts (J-II+III-IV)	7 763 5 931 1 832 30.89	
Produits exceptionnels		
Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	2 594 3 594	2833 2 760 426- 15.45
Total V	5 927 2 760 3 168 114.78	
Charges exceptionnelles		
Sur opérations de gestion Sur opérations en capital Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	439 439- 100.00	-
Total VI	439 439-100.00-	4
4. Résultat exceptionnel (V-VJ)	5 927 2 320 3 607 155.46	
Participation des salariés aux résultats (VII)		
Impôts sur les bénéfices (VIII)		
Total des produits (I+III+V)	656 563 546 643 109 921 20 II	
Total des charges (II+IV+VI+VII+VIII)	642 873 538 392 104 482 1941	-
5. EXCEDENT OU DEFICIT	13 690 8 251 5 439 65.92	

Page:6

COLLECT, CHRETIEN ACTION FRATERNELLE 77646 CHELLES CEDEX

**EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES** 

	Exercice NExercice N-1 31/12/2023 12 31/12/2022 12	Ecart N /w:1
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE	7/	
Dons en nature Prestations en nature Bênêvolat	302 859 28 56 449 6 296 742 274 590 22 152 8.07	302 859 286 431 16 428 5.74 56 449 61 110 4 661- 7.63- 52 8.07
TOTAL	656 050 622 131 33 919 5.45	
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE		
Secours en nature Mise à disposition gratuite de biens Prestations en nature Personnel bénévole	266 859 250 431 16 428 6.55 36 000 36 000 296 742 274 590 22 152 8.07	6.55 56 449 61 110 4 661- 7.63- 8.07
TOTAL	656 050 622 131 33 919 5.45	
		$\setminus$

**36** ACE MAURER ROUXEL RAPPORT SPECIAL
DU COMMISSAIRE AU COMPTES

**EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2023** 

SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

Aux membres de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre société, nous vous présentons notre rapport sur les conventions réglementées.

caractéristiques et les modalités essentielles des conventions dont nous avons été avisés ou que nous Il nous appartient de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, les aurions découvertes à l'occasion de notre mission, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien-fondé ni à rechercher l'existence d'autres conventions. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions en vue de leur approbation.

Association régie par la loi du 1er Juillet 1901

86, avenue Albert Caillou BP 233

77646 Chelles cdx

**ACTION FRATERNELLE (C.C.A.F)** 

COLLECTIF CHRETIEN

Par ailleurs, en application de l'article 16 des statuts, il nous appartient de vous communiquer, le cas échéant, certaines informations relatives à l'exécution, au cours de l'exercice écoulé, des conventions déjà approuvées par l'assemblée générale.

Nous avons mis en œuvre les diligences que nous avons estimé nécessaires au regard de la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette mission.

ONVENTIONS SOUMISES A LAPPROBATION DE LORGANE DELIBERANT

. .

**EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2023** 

SUR LES CONVENTIONS REGLEMENTEES

**DU COMMISSAIRE AU COMPTES** 

RAPPORT SPECIAL

Conventions passées au cours de l'exercice écoulé

Nous vous informons qu'il ne nous a été donné avis d'aucune convention passée au cours de l'exercice écoulé à soumettre à l'approbation de l'organe délibérant en application des dispositions de l'article L. 612-5 du code de commerce.

Fait à Paris, le 6 mars 2024

Pour FRS Audit

Philippe DEPOUTOT Commissaire aux comptes

L'intégralité du rapport du Commissaire aux comptes est disponible sur demande

5

# **ORIENTATIONS 2024**



# **VIE DE L'ASSOCIATION**

## Roseraie

Poursuivre le travail avec la Fondation Abbé Pierre sur l'évolution des locaux de l'accueil de jour

## Fêter les 40 ans du CCAF

- Organiser une célébration dans Chelles
- Publier et communiquer autour du Livre « Les Blessés de la vie » (F. Anger)

# Recruter et Accueillir de nouveaux Bénévoles

- Poursuivre le travail de remise en lien avec les paroisses : présenter le CCAF et son projet social ; communiquer lors des grands événements : Collecte, Braderie, Noël, Accueil grand froid...
- Organiser des réunions de nouveaux bénévoles afin de mieux les accueillir

# Former et accompagner les bénévoles

- Savoir dire non » ou « Donner sans s'épuiser » (IEDH)
- Connaissance du public accueilli (Psychothérapeute)
- Faire évoluer le système informatique de Project à ADILEOS
  - et assurer la formation des utilisateurs dans tous les services de l'association
- Formation aux mécanismes sociaux de base et en droit des étrangers (lien travailleuses sociales et accompagnants administratifs)
- PSC 1
- Hygiène alimentaire

## Site internet

repenser le graphisme



# **VIE DES SERVICES**

# Accueil de jour

- Poursuivre la recherche et l'intégration de bénévoles en particulier sur des missions spécifiques nécessitant de la disponibilité et de la compétence
- Soutenir les bénévoles en continuant leur formation à l'hygiène alimentaire, au fonctionnement de l'association avec ses particularités et les responsabilités collectives et individuelles au regard des valeurs du CCAF
- Continuer l'amélioration de l'accueil de jour à l'extérieur en ajoutant un second barnum.
- Tester la mise en place d'une fonction "coaching emploi" : aider aux démarches ; solliciter des offres d'emploi adaptées aux personnes en précarité

### **Domiciliation - Vestiaire**

- Poursuivre l'activité telle que realisée depuis plusieurs années
- Appuyer les dossiers de demandes d'Admission Exceptionnelles au Séjour auprès du Préfet (Accueillis)

### Pension de famille

- Nomination d'un administrateur référent
- Travail autour des projets individuels des résidents
- Renforcer le "vivre ensemble" dans les appartements par des temps d'animation ( sorties- spectacles - repas partagés ...

# **BUDGET PREVISIONNEL 2024**



En 2023 tous nos chiffres ont de nouveau progressé, comme déjà précisé précédemment.

Pour élaborer ce budget prévisionnel, nous avons tenu compte des indicateurs en notre possession, et des souhaits des Responsables de Services, en matière d'investissements, et de notre RH pour la partie « Charges de Personnel », afin qu'il puisse répondre aux missions ci-dessous :

- Accueillir les plus démunis, sans condition ni distinction d'origine, de nationalité ou de religion
- Satisfaire aux besoins les plus primaires des personnes en difficulté, tels celui de manger, de se laver, de se faire soigner, de se vêtir
- · Aider le prochain à se reconstruire
- Permettre la distribution des courriers à ceux ayant besoin d'une adresse
- Contribuer à l'entretien des logements de notre Pension de Famille

C'est ce qui motive nos bénévoles, qui viennent, par tous les temps, aider leurs prochains. C'est notre ADN!

Nous avons prévu et anticipé lors de son élaboration :

- · Une stabilité des subventions DDETS
- Une augmentation des subventions des Mairies de Chelles et Vaires sur Marne
- Une hausse de 9,5% des charges de Personnel par rapport au réel 2023, liée au recrutement d'un nouveau travailleur social
- Une hausse de 60% pour l'achat de nourriture et de produits d'hygiène
- Un taux de remplissage de notre Foyer de 100% avec un paiement des redevances de 90%
- Le coût de la continuité du travail avec les différents acteurs autour de la Fondation Abbé Pierre
- · La mise en place d'un nouveau logiciel de suivi pour les accueillis et de gestion des résidents du Foyer
- Les festivités autour de l'anniversaire des 40 ans du CCAF en novembre 2024

Le budget prévisionnel 2024 du CCAF est donc de 606 790 euros en hausse de 6,4% par rapport au Budget prévisionnel 2023. Il devrait se terminer sur un résultat équilibré.

Il est important de rappeler une fois encore :

- que grâce à nos bénévoles et à la générosité des donateurs, nos frais de fonctionnement sont peu élevés
- que notre Budget repose sur les bonnes relations, que nous entretenons avec nos différents partenaires (Préfecture, Agence Régionale de Santé, Mairies, Associations)

TOTAL PRODUITS	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Budget 2024
VENTES	53 450	57 398	50 592	49 502	51 032	66 468	58 500
SUBVENTIONS	207 970	217 241	227 472	287 135	386 774	424 449	440 890
AIDES PRIVEES	25 300	18 100	16 600	23 400	14 665	19 300	18 500
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	20 670	16 203	41 779	31 351	23 824	25 183	16 500
PRODUITS FINANCIERS	2 568	1 678	1 337	601	1 334	3 001	1 400
PRODUITS EXCEPTIONNELS	0	4 958	0	1 565	2 760	5 927	1 000
REPORT RESSOURCES EXERCICE ANTERIEUR	71 361	63 524	34 433	67 619	66 254	112 235	70 000
TOTAL PRODUITS	381 319	379 101	372 213	461 173	546 643	656 563	606 790
TOTAL CHARGES	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Budget 2024
ACHATS	32 346	27 378	32 034	42 042	42 207	40 001	36 900
SERVICES EXTERIEURS	96 951	98 221	92 312	103 551	115 196	134 205	155 250
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	47 499	41 982	25 958	38 635	34 623	42 845	77 800
IMPOTS ET TAXES	1 858	2 183	2 225	1 430	1 783	3 040	6 200
CHARGES DE PERSONNEL	104 607	141 254	148 113	135 753	176 191	213 600	233 940
AUTRES CHARGES DE GESTION COURATE	17 064	18 322	20 852	30 891	45 043	54 698	89 000
CHARGES EXCEPTIONNELLES	5 198	6 853	1 950	29 207	7 620	0	0
	D 30 0						
DOTATION PROVISIONS	70 325	38 421	43 088	67 900	115 728	154 484	7 700

## CONCLUSION

Nous serons être attentifs à l'exécution de ce budget, et veillerons à ce que chaque centime dépensé dans cette lutte contre la précarité le soit au service de nos accueillis et de nos résidents.

Comme tous les ans, nous tiendrons au courant, au fil de nos réunions, le Conseil d'Administration ainsi que le Bureau, du suivi des actions entreprises et de la réalisation de ce Budget.

39

# CERFA - TABLEAU DE SYNTHESE - BUDGET PREVISIONNEL 2024

CHARGES	SERVICES	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL	PRODUITS	SERVICES COMMUNS	FOYER	ACCUEIL DOMICILIATION	TOTAL
ACHATS	3500,00	14500,00	18900,00	36900,00	VENTES	00'0	56500,00	2000,00	58500,00
prestations services	1000,00	1000,00	2000,00	4000,00	SUBVENTIONS	31800,00	152240,00	256850,00	440890,00
autres fournitures	2000,00	00,0009	16100,00	24100,00	Labellisation Point Conseil Budget	00'0	00'0	16850,00	16850,00
					Subvention ARS		3000,00	27000,00	30000,00
SERVICES EXTERIEURES	13100,00	87450,00	54700,00	155250,00	Fonds Développement Vie Associative		00'0		00'0
					Subvention Fonds Social CPAM	00'0	00'0		00'0
locations immobilières	10000,00	61550,00	11750,00	83300,00	Subvention Préfecture DDETS	00'0	142740,00	207000,00	349740,00
entretiens réparations	1000,00	24700,00	18450,00	44150,00	Subvention Service Civique	00'0	2000,00	100	3000,00
assurance	00'009	1200,00	2500,00	4300,00	Subvention Mairies Vaires Chelles	31500,00	00'0		31500,00
Divers - Documentation	1500,00	00'0	22000,00	23500,00	Subvention Crédit Mutuel	300,00	00'0		300,00
					CAF numérique	00'0	00'0	200	2000,00
					CAF Allocation logement T	00'0	4500,00	00'0	4500,00
AUTRES SERVICES EXTER	36800,00	7800,00	33200,00	77800,00	AIDES PRIVEES	18500,00	00'0	00'0	18500,00
remun interm honorair	21500,00	2000,00	27000,00	53500,00					
publicité publication	2000,000	00'0	1000,00	6000,00	AUTRES PRODUITS DE	16500,00	00'0	00'0	16500,00
déplacements missions	2000,00	00'0	00'0	2000,00	GESTION COURANTE				
services bancaires-autre	8300,00	2800,00	5200,00	16300,00	produits divers	1500,00	00'0		1500,00
					cotiisat - dons	15000,00	00'0	00'0	15000,00
IMPOTS ET TAXES	00'0	00'0	6200,00	6200,00	PRODUITS FINAN	1400,00	00'0	00'0	1400,00
impots taxes remuner autres impots taxes	00'0	00'0	6200,00	6200,00	PRODUITS EXCEPT	00'0	1000,00	00'0	1000,00
CHARGES DE PERSONNEL	14800.00	96390,00	122750.00	233940.00	REPORT RESSOURCES	0.00	0.00	70000,00	70000,00
				•	EXERCICE ANTERIEUR		100 107 107 107		
rémunération des pers	10200,00	66750,00	80670,00	157620,00	ı				
charges sociales autres charges de pers	4600,00	29640,00	36680,00	5400,00					
AUTRES CHARGES DE	00'0	00'0	89000,00	89000,00					
GESTION COURANTE									
CHARGES FINANCIERES	00'0	00'0	00'0	00'0					
CHARGES EXCEPTIONN	00'0	0,00	00'0	00'0					
DOTAMORTISSEMENTS	00'0	3600,00	4100,00	7700,00					
			-					ı	
TOTAL CHARGES	68200,00	209740,00	328850,00	606790,00	TOTAL PRODUITS	68200,00	209740,00	328850,00	606790,00

	Services Communs	Foyer	Accueil Jour	Global
Résultat par Activités	00'0	00'0	00'0	00'0

# L'ANNEE 2023 EN PHOTOS

lanvier





**Galette des Rois** 



Crémaillère de l'appartement des femmes



Salon de la Retraite active





Participation à la Braderie de Solidarité Partage à Villeneuve-le-Comte







Les lycées Gasnier-Guy et Saint-Laurent ont organisé des collectes alimentaires. Sur la photo : rencontre avec 60 jeunes au lycée Saint-Laurent de Lagny-sur-Marne.





Visite du député Maxime Laisney à l'accueil de jour





Participation à la Collecte alimentaire de la Banque Alimentaire





**Brocante au CCAF** 









Barbecue avec les accueillis





Sortie à Parrot World avec les résidents





Pique-Nique des bénévoles



Carrefour des associations



Formation des bénévoles "Gestion de l'agressivité



Sortie des bénévoles au cinéma : l'Abbé Pierre



Vaccination antigrippe à l'accueil de jour









Concert de Noël du Rotary, au profit du CCAF





Noël au CCAF

# **NOS PARTENAIRES**

Notre action nécessite de multiples relations avec des :

- Partenaires locaux très variés : acteurs sociaux, élus locaux, commerçants, acteurs et établissements de santé, établissements scolaires, particuliers...
- Et acteurs départementaux en particulier la Préfecture de Seine-et-Marne, l'ARS 77 et la Région Académique IDF.















# MERC

# POUR VOTRE ENGAGEMENT



COLLECTIF ET FRATERNEL







# Chelles Foch

17 bis avenue du Maréchal Foch - 77500 Chelles

### Chelles

43 boulevard Pierre Mendès France - 77500 Chelles

### Aulnov

Le Crédit Mutuel, banque coopérative, appartient à ses 8,6 millions de clients-sociétaires.

(1) Offres soumises à conditions valable jusqu'au 31/12/2023, réservées aux nouveaux clients personnes physiques majeures, pour toute entrée en relation avec le Crédit Mutuel, dans les Caisses de Crédit Mutuel participant à l'opération. L'entrée en relation est soumise à l'accord de la Caisse de Crédit Mutuel.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affi liées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 5 458 531 008 euros, 4 rue Raiffeisen, 67913 Strasbourg Cedex 9, RCS Strasbourg B 588 505 354 – N° Orias: 07 003 758. Banques

Caisse Federale de Credit Mutuel et classes affi liees, societé cooperative à forme de societé anonyme au capital de 5 458.51 UUB euros, 4 fue Raiffeisen, 6/913 Strasbourg Ledex 9, RCS Strasbourg B 588 505 554 - N° Orias 19/003 758. Banques régies par le sarticles L.511-1 et suivants du code monétaire et fi nancier. Pour les opérations effectuées en qualité d'intermédiaires en opérations d'assurances (immatriculations consultables sous www.orias.fr), contrats d'assurance de ACM VIE SA et ACM IARD SA, entreprises régies par le code des assurances.

0224\_049 a Asso A4 Chelles Foch.indd 1 07/02/2024 10:25:25