



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE

**Avec vous,
consolidons
la solidarité
et la fraternité.**



Exercice DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2020

- Les publics accueillis au CCAF
- Rapports d'activités des services
- Rapport moral de l'association
- Rapport financier 2020
- Rapport du commissaire aux comptes
- Priorités et orientations pour 2021
- Budget prévisionnel 2021.



ACCUEIL
DE JOUR



VESTIAIRE



DOMICILIATION



PENSION DE FAMILLE



SOMMAIRE

Introduction :	page 2
1 / Les personnes accueillies	3
2 / Rapport d'activités par service	5
A - Accueil de jour	6
L'accompagnement social des usagers	11
B - Domiciliation	15
C - Boutique Vestiaire	18
D - Hébergement Foyer André Roux	19
3 / Rapport moral	22
A - Le contexte de notre action	22
B - Vie et évolution de l'association.	22
C - Mise en œuvre du projet associatif	25
D - La communication du CCAF	25
4 / Rapport financier 2020	27
A - Analyse des charges et produits 2020	28
Tableaux des comptes 2020	29
Les contributions volontaires et en nature	31
B - Rapport du commissaire aux comptes	33
5 / Rapport d'orientation 2021	37
Perspectives globales de l'association	37
1- Perspectives pour l'accueil	37
2- Perspectives pour la domiciliation	37
3- Perspectives pour le vestiaire	37
4- Perspectives pour le foyer	37
Les rendez-vous 2021	38
6 / Budget prévisionnel 2021	39
Présentation des produits et des charges	39
7 / Récapitulatif : notre action en 2020	40
Nos collaborations et partenariats	42
Logos de nos partenaires	43
Publicité du Crédit Mutuel	44



Ces personnes comptent sur nous et sur vous.

Introduction

Solidaires dans la tempête

Chers amis,
Membres du CCAF et partenaires associatifs ou des collectivités publiques, merci d'être présents physiquement ou par les écrans à cette assemblée. Soyez tous les bienvenus.

Fin 2020, chacun avait envie de tourner la page de cette année éprouvante, pourtant par cette assemblée générale et ce rapport il nous faut, comme d'habitude, revenir en arrière pour évaluer cette année hors normes.

Par la **pandémie**, l'action sociale s'est trouvée en 1^{ère} ligne pour apporter des réponses aux personnes les plus exclues. Certes il y a eu bien des souffrances subies sur divers plans, mais aussi beaucoup d'initiatives de solidarité. Prenons le temps d'en dégager des enseignements pour 2021. Nous **observons des mutations** parmi toutes les composantes du CCAF : les accueillis, les bénévoles, les donateurs et les partenaires.

Malgré la tempête du Covid, le CCAF n'a pas abandonné sa raison d'être, il a **continué de servir les plus démunis**. Notre association, nous allons le détailler, a su adapter ses modes d'action aux diverses contraintes sanitaires et a mobilisé beaucoup de personnes et d'énergie pour faire face aux nombreuses demandes et à des défis inédits.

Nous sommes heureux et fiers de vous rendre compte des travaux et des dynamiques mises en œuvre en 2020 avec vous. Ce rapport répond à des questions simples :

Pour qui agissons nous ? Qui sont les personnes reçues ?

Par quelles activités de nos quatre services.

Pourquoi ? les buts de l'association (rapport moral).

Combien ? la gestion financière du CCAF.

Quelles priorités en 2021 et quel **budget** 2021 ?

Avec quels partenaires collaborons-nous ?

Merci pour votre participation tout au long de l'année et à cette Assemblée Générale car c'est grâce à vous que l'action du CCAF a pu se poursuivre.

Ensemble inventons le CCAF de demain pour le bien des nombreuses personnes qui comptent sur nous.

François Anger, président

Merci au Crédit Mutuel

Ce rapport annuel a pu être réalisé grâce au soutien financier de notre agence du Crédit Mutuel.

1 / Les personnes accueillies au CCAF

En 2020 elles ont souvent entendu la consigne de précaution « *Rentrez chez vous, protégez-vous...* » Mais celle-ci fut parfois perçue comme une insulte. « *Où veux-tu qu'on aille ?* » « *Malgré le couvre-feu, on va dans les gares parisiennes car ici à Chelles on nous interdit même la gare !* ». « *Vous ne pouvez pas comprendre notre vie de SDF* ». Oui ils ont raison, un passant à la Roseraie, devant la file d'attente, confirmait « *Je ne comprends pas cette situation* ». Nous-mêmes, après des années à leur côté, **restons humbles**, nous ne vivons pas de l'intérieur leur drame.

Pourtant il nous faut décrire ce que nous percevons, si non qui le fera ? Les tendances des années précédentes se sont confirmées, beaucoup étant durement touchés par la précarité et la misère, comptent sur les associations. Les crises sanitaires, économiques et sociales ont amplifié les pénuries de logement, de travail, de soin, mais aussi de liens...

Rappelons la diversité des situations et des parcours de ces êtres humains :

- Nous recevons des personnes seules, mais aussi des couples, des familles, des femmes seules, et leurs enfants.
- La majorité est stable sur la commune ou le secteur, une minorité se déplace de plus loin pour survivre.
- Les personnes **sans-abri**, SDF, dormant dans des voitures, ou les transports publics, en squat, en cabane en bord de Marne..., parfois chez des tiers...mais la promiscuité dûe au confinement les a remis dehors.
- Les personnes handicapées, **malades** chroniques, malades psychiques mal suivies, perdues dans nos villes... Quelques-unes ont été atteintes par la Covid, mais semble-t-il pas plus que l'ensemble de la population.
- Les personnes qui ont **perdu leurs emplois**, leurs missions d'intérim ou leurs petits jobs, trop peu qualifiées
- Les personnes en **ruptures familiales**, divorcées, jeunes en errance, femmes battues ou seules avec enfants...
- Les personnes âgées, **seules**, en logement insalubre, et des personnes **endettées** ne pouvant payer leurs factures.
- Les **migrants** de longue date en France, perdus dans les démarches et les **primo arrivants** souvent plus jeunes... Parmi eux des statuts différents : français, réfugiés, migrants économiques, sans papier, déboutés ...
- Les personnes placées **en hôtels** par le Samu social de Paris ou le 115 de Seine et Marne, peu suivies, elles se tournent vers les associations locales pour leurs besoins vitaux. 9 familles sur 10 sont en insécurité alimentaire.
- Nous recevons peu de mineurs isolés et de **jeunes** sortis à 18 ans de l'Aide Sociale à l'Enfance – ASE, mais quelques étudiants en grande difficulté.

Leurs points communs : la précarité, le manque de ressource, la solitude, le sentiment d'échec et parfois la colère de ne pouvoir avancer, l'attente (des années) d'un logement... Certaines personnes ont subi des chocs violents : échec affectif, enfants retirés, licenciement, accident, dépression, burnout, prison mais aussi : torture, viol, prostitution... s'en suit de graves atteintes à leur santé psychique. **Les femmes** sont de plus en plus présentes au CCAF avec leurs bébés en poussette et des **enfants** en bas âge à leurs côtés. Les plus grands viennent lors des vacances.

Les besoins de cette population précaire se reflètent dans les statistiques publiées plus loin notamment l'ampleur de la demande alimentaire mais aussi de duvets, de couvertures et produits d'hygiène, de trousseau pour nouveau-né....

Acteurs de leur insertion : Contrairement à une idée reçue, la majorité ne se satisfait pas de sa situation et met beaucoup d'énergie pour survivre, faire des démarches administratives et chercher de l'alimentation, un emploi, un logement.

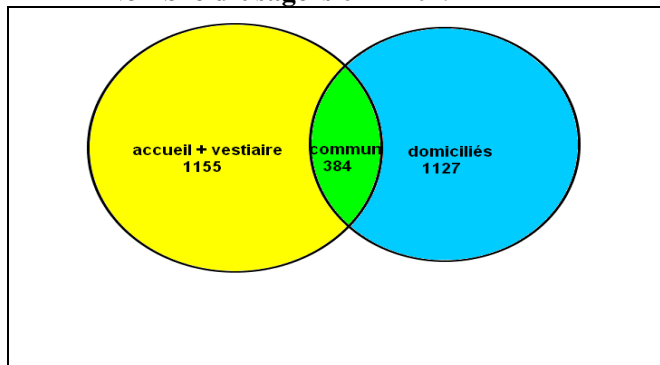
Toutes ces situations amènent ces personnes à venir au CCAF. Globalement en 2020 :

2030 personnes ont été soutenues par le CCAF, (60 de plus qu'en 2019).

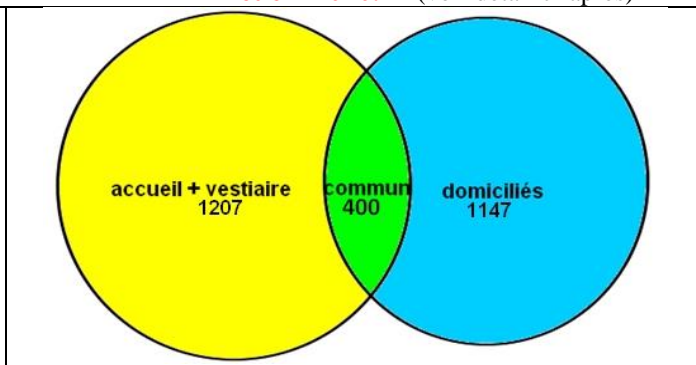
Ces usagers sont passés **20 950 fois**, soit un peu moins qu'en 2019 car du fait du virus nous avons moins ouvert.

La pandémie nous a empêchés d'ouvrir autant que les années précédentes et nous n'avons pas pu toujours enregistrer les **passages**. C'est pourquoi ceux-ci semblent diminuer par rapport à 2019. Bien que des usagers viennent plus souvent.

Nombre d'usagers en 2019



et en 2020. (voir détail ci-après)



Les usagers reçus au CCAF de 2018 à 2020

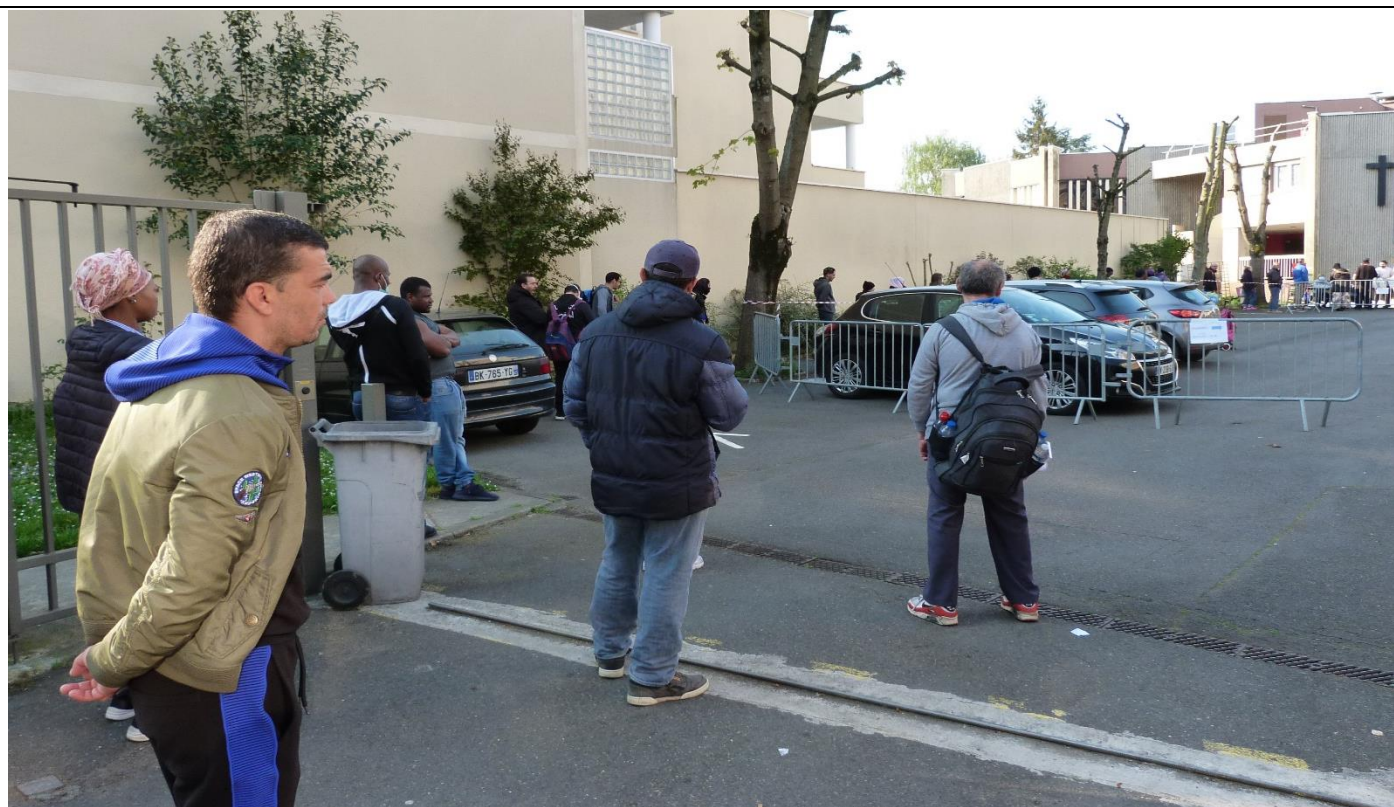
NOMBRE D'USAGERS DU CCAF	2018	Person 2019	Personnes 2020	Passages 2018	Passages 2019	Passages 2020	En 2020, 2 029 personnes au moins ont bénéficié des services du CCAF. En passant 22 951 fois
A L'ACCUEIL DE JOUR	866	1 155	1 207	8 040	11 027	12 677	
A LA DOMICILIATION au 31 décembre	671	749	627	/	/	/	
Domiciliés de l'année (y compris les radiés)	1002	1 127	1 147	11 387	13 405	8 921	
COMMUNS ACCUEIL et DOMICILIATION	-295	-384	-400	/	/	/	
AU FOYER résidents de l'année	25	25	25	/	/	/	
VESTIAIRE sans accueil usagers (venant de dom et accueil)	53 280	48 359	54 404	/ 1 053	/ 1 101	/ 1 353	
Total des usagers (dé doublonné)	1 651	1 971	2 029	20 480	25 533	22 951	

Mutation de la population démunie accueillie

Les bénévoles ont souvent constaté un grand renouvellement des usagers :

- des **habitués ne sont pas revenus**. Que sont ils devenus ? Sont-ils repartis ailleurs, malades ou sortis d'affaire ?
- par contre, des **nouveaux sont apparus** notamment à cause de l'extension du chômage. 532 nouveaux inscrits à l'accueil et 323 à la domiciliation... A ceux-ci s'ajoutent les enfants, non comptés dans nos inscriptions, souvent venus avec leurs mamans durant les confinements et les vacances.

Le plus passionnant au CCAF c'est les parcours de vie des personnes accueillies. Après bien des difficultés qui les ont meurtries, elles rencontrent le CCAF pour être soutenues dans leurs remontées vers de meilleures conditions, et parfois leur réconciliation avec la société et avec eux-mêmes. (Voir les témoignages publiés dans ce rapport).



File d'attente des usagers pendant le 1^{er} confinement

2 / Rapport d'activités des services du CCAF

Notre projet d'insertion des plus démunis est mis en œuvre par 4 équipes très actives.

Chacune a son rythme, ses méthodes, ses partenaires privilégiés, ses contraintes.

Ce rapport d'activités présente leurs actions, leurs réflexions, leurs interpellations, pour que toute l'association et nos partenaires en prennent conscience.

Merci à chacune de ces équipes et à leurs responsables pour l'énergie déployée cette année spéciale :

- Marceline Vignacourt, responsable de l'accueil
Eric Masse, directeur opérationnel sur l'accompagnement social
- Marie Claude Beurrois, responsable du vestiaire,
- Michel Haustant, responsable de la domiciliation,
- Eric Masse, directeur opérationnel présente le bilan du foyer.

Grâce aux bénévoles et aux donateurs, chaque service a su s'adapter aux contraintes sanitaires essentielles pour accueillir le plus fraternellement possible les personnes dans le besoin.



Avec les démunis,
passons de la précarité
à l'insertion



**Exercice du 1^{er} janvier
au 31 décembre 2019**

- Les publics accueillis au CCAF
- Rapports d'activités des services
- Rapport moral de l'association
- Rapport financier 2019
- Rapport du commissaire aux comptes
- Priorités et orientations pour 2020
- Budget prévisionnel 2020.



ACCUEIL
DE JOUR

VESTIAIRE

DOMICILIATION

PENSION DE FAMILLE



CCAF
86 rue Albert Caillou - BP 233 - 77646 Chelles cedex
ccafca@gmail.com 06 49 56 43 21

www.collectifchretienactionfraternelle.com
et suivez aussi le CCAF sur Facebook

Depuis 2019 beaucoup a été fait, rappelons-nous !



ACCUEIL DE JOUR

A – Accueil à la Roseraie en 2020

Rapport de Marceline VIGNACOURT, responsable de l'accueil de jour

2020 : une année exceptionnelle marquée par la crise sanitaire et sociale.

Cette épidémie a permis à notre association de montrer son endurance et surtout celle de ses bénévoles qui sont restés présents, actifs et accueillants pour nos démunis en grande souffrance et plus nombreux.

L'équipe de l'accueil de jour s'est mobilisée et élargie à de nouvelles bonnes volontés : adultes disponibles, jeunes de nos paroisses et surtout s'est adaptée aux obligations sanitaires ; distribution en extérieur sous tente quelque soit le temps et les conditions matérielles.

Des besoins de plus en plus marquants engendrés par la situation sanitaire et sociale ont nécessité des appels aux dons en nature, organisation de collectes (Rotary de Chelles, Banque alimentaire) et surtout de doubler nos quantités lors de nos approvisionnements.

Une collaboration renforcée avec les autres acteurs associatifs du territoire a été mis en place par la Mairie et l'accueil des Restos du cœur durant 6 mois dans la cour de la Roseraie.

Une période de confinement de 2 mois a imposé un travail à distance pour les travailleurs sociaux, le psychologue et les bénévoles pour des services appropriés afin de respecter les gestes barrières.

Une tentative de **retour en salle** en octobre a été mis en place avec un élargissement des jours d'accueil les mardis et vendredis après-midi que nous avons maintenu jusqu'à ce jour

La suspension de nos événements traditionnels (bourse aux vêtements, aux jouets, braderie, repas en juin et Noël remplacés par la constitution et la distribution de **300** colis cadeaux avec l'aide des lycées St Laurent et Gasnier Guy et des achats du CCAF.

Un soutien constant et régulier des services de l'Etat (DDCS et ARS) nous ont permis de mettre en place les mesures barrières ainsi que des méthodes de désinfection et d'entretien des locaux ; Un financement des surcoûts COVID a été accordé et des dotations gratuites régulières en masques pour nos bénévoles et surtout nos accueillis.

Nous pouvons résumer les points forts de cette année :

- ☐ A cause du virus, moins de permanences d'accueil ont pu être organisées : **117 au lieu de 137** en 2019. Mais ceci est déjà une prouesse des équipes bénévoles, dans le contexte sanitaire.
- ☐ Des accueillis toujours nombreux :
 - **1 207 (1 155 en 2019)** soit une légère augmentation. Parmi eux 532 nouveaux inscrits.
 - **Répartis ainsi : 743 hommes (61,5%) et 464 femmes (38,4%)**
 - **12 677 passages enregistrés** sur moins de jours d'ouverture, mais y compris en août (10 608 en 2019).
- ☐ Plus de femmes avec enfants en bas âge venant du 115 et des hôtels.
- ☐ Peu de tensions grâce à l'investissement de tous les acteurs.
- ☐ La présence indispensable du médiateur à l'accueil renforcé en juillet et août pour canaliser les flux.
- ☐ Des attentes en accompagnement vers l'accès aux droits grâce aux outils numériques et l'action des jeunes du Service Civique entre autres.
- ☐ Des bénévoles actifs et engagés en augmentation et présents aux instances de concertation : réunions mensuelles des bénévoles et du comité de suivi.
- ☐ Des besoins alimentaires en forte augmentation.

Malgré les circonstances, nous pouvons ainsi constater que les objectifs que nous nous étions globalement et collectivement fixés ont été respectés.

L'accueil inconditionnel de l'autre reste un exercice complexe au regard de nos capacités matérielles et humaines (locaux, bénévoles, finances etc). Mais la situation de nos accueillis, la grande précarité de certains démunis exclus de tout, nécessite en particulier un accompagnement social dans la sérénité et le respect de tous.

1/ Une équipe dynamique et solidaire

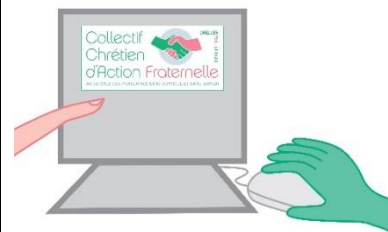
L'équipe, composée de 30 bénévoles environ (suivant leurs disponibilités), de 3 travailleurs sociaux, d'un psychologue à raison de 3 vacations par semaine et de 2 jeunes du Service Civique, équipe renouvelée et complétée avec difficultés en cours d'année.

Chacun donne de son temps suivant ses disponibilités, ses compétences et sa sensibilité, permettant d'assumer toutes les permanences : les lundi après-midi et mardi et vendredi matin puis la journée depuis le 1^{er} octobre auxquelles il faut ajouter des temps de travail hors permanences (courses, lessives, rangement, désinfection, réunions...).

Chacun trouve sa place dans les différentes missions y compris les transports des dons alimentaires : **8 320 heures** offertes par les bénévoles. (Voir p 32)

Télé travail des bénévoles

Pendant le 1^{er} confinement, 25 bénévoles, retenus chez eux, ont tenté d'appeler 600 usagers dont le CCAF avait noté le téléphone. Même si 1/4 et parfois 1 sur 2 n'a pu aboutir (portables obsolètes), ce geste a été très apprécié des personnes habituellement accueillies. Il a permis un échange de nouvelles, une écoute des difficultés et de repérer des urgences. Celles-ci ont été signalées aux travailleurs sociaux. Des colis ont été portés à des femmes enceintes qui ne pouvaient plus se déplacer...



2/ Un public accueilli aux besoins multiples

Les démunis, plus que d'autres, ont été déboussolés par la difficile compréhension de l'épidémie, le confinement et en conséquence les fermetures de services auxquels ils s'adressaient habituellement.

La majorité des accueillis sont en errance d'un territoire ou d'une structure à l'autre. 2020 marque une mutation des effectifs d'accueillis sans toutefois changer la spécificité du public venant chercher un peu de mieux être dans leur vie quotidienne en errance. En raison de la crise sanitaire un **public nouveau** s'est adressé à nous et certains de nos anciens ne viennent plus...



4 files d'attente



Ecoute des besoins



Distribution des « petits déjeuners »

L'accueil de jour reçoit régulièrement plus de 100 personnes par demi-journée d'ouverture pouvant monter à 110/120 certains jours, les usagers passent du petit déjeuner ou au goûter aux autres services : vestiaire, douche, lessive, accès aux droits, soins infirmiers, internet, téléphone, entretien social, bagagerie, courrier, entretien avec le psychologue alors que d'autres viennent simplement se restaurer ou chercher un colis.

L'élément essentiel en 2020 est la présence de mamans avec leurs enfants en plus grand nombre. Elles sont souvent **logées en hôtels** ou résidences sociales, sans restauration ni accompagnement social, avec une situation précaire pour beaucoup d'entre elles.

3/ Des services offerts pour leur mieux être et leur dignité

Bien sûr, en 2020, l'accueil en extérieur a changé la nature des services offerts.

Dès l'entrée de l'accueil, avec l'aide du logiciel spécifique au CCAF (en cours de réécriture), une meilleure gestion des prestations offertes est possible. Chaque accueilli est identifié par un badge. Cette étape permet aux accueillis d'exprimer leurs besoins. Les chiffres ci-dessous résument les demandes enregistrées. Elles sont en diminution du fait du nombre de permanences et des restrictions sanitaires d'accès aux locaux.

Services	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Repas	7 677	8 292	6 520	7 841	8 040	11 027	10 555
Douches	2 038	1 734	1 490	1 669	1 537	1 834	800
Soins	204	496	580	240 ?	451	614	320
Lessives	399	435	403	591	522	586	300
Informatique	845	1 131	835	1 018	647	711	312

Alimentation des accueillis

• Restauration sur place

Les accueillis bénéficient soit d'un goûter le lundi, soit d'un petit-déjeuner le mardi et le vendredi avec les après-midi ; ce temps de restauration est adapté aux souhaits des accueillis surtout en distribution extérieure.

Ce temps de restauration est aussi un temps de partage et d'écoute permettant de les diriger vers les autres services toutefois plus difficiles en extérieur.

Au total 10 555 goûters ou petits déjeuners ont été servis en 2020 (10 608 en 2019).

• Colis alimentaires

Depuis plusieurs années, des denrées alimentaires sont distribuées sous forme de colis. La crise sanitaire et sociale a impacté nos publics accueillis. L'année 2020 a vu les demandes fortement augmenter, nécessitant la mise en place de procédure en fonction de l'instruction de leur demande et de leur situation (1 colis par semaine) **3 408 colis distribués en 2020** (1850 en 2019).

• L'approvisionnement alimentaire

Les commandes et le transport des aliments sont assurés par l'équipe de bénévoles. Les volumes et ce travail est en forte augmentation :

32 653 kg distribués lors des permanences en restauration sur place et par des colis alimentaires aux plus démunis **soit une augmentation de 200 %** provenant de plusieurs partenaires :

- Des dons alimentaires par des particuliers durant le confinement.
- Cueillette de 500 kgs de pommes grâce à une agricultrice Mme Corine Heusele via une association Solal.
- Don de pommes de terre de la Mairie via le Secours Populaire Français.
- Don d'alimentation par les Restos du Cœur.
- La Boulangerie DIAS, rue Gambetta, fournit gratuitement le pain grâce à ses surplus (**1 622 kgs**).
- La Banque Alimentaire d'Ile de France et APPRO77 de Savigny le Temple gérés par la Croix Rouge apportent une aide précieuse **12 700 kg**.
- En complément le CCAF achète les produits manquants soit **2 069 kgs**.

Nouveauté, le CCAF s'est mobilisé pour organiser la collecte de la banque alimentaire les 27, 28, 29 nov.

Plus de 60 bénévoles ont sollicité les dons des clients de 2 moyennes surfaces : G20 aux Coudreaux et ALDI route de Montfermeil. **3,6 tonnes** d'alimentation ont été collectées et réparties entre la Banque alimentaire et le CCAF.

Distribution de colis par Marceline



Les jeunes de Gasnier-Guy collectent à ALDI



Equipe coordonnant la collecte au Magasin G20



Déchargement de la collecte

Douches fortement impactées par le COVID

Le flux des demandes est réparti sur les 3 douches au rythme de 15 minutes, dès leur inscription, avec la mise à disposition de serviettes, de gel douche par distributeurs automatiques, de shampoing, produits de rasage etc...

800 douches en 2020 (1 834 en 2019) diminution due à la fermeture des locaux et à moins de jours de permanence ainsi qu'à une longue panne de pompe de relevage des égouts.

Laverie fortement impactée par le COVID

Autre service essentiel mais limité en raison du nombre de machines (2 lave-linge ; 2 sèche-linge)

300 lessives effectuées (614 en 2019) diminution pour les mêmes raisons.

Bagagerie

Un petit local permet de stocker temporairement les bagages des démunis où ils rangent leurs documents personnels et leurs vêtements évitant pertes et vols dans la rue. Ce service a été moins sollicité. **21 usagers en 2020**.

4 / Les acteurs de l'accès aux droits

L'ensemble de l'équipe de l'accueil de jour permet l'accès aux droits par l'écoute des besoins, la détection des non-recours à leurs droits, le signalement aux travailleurs sociaux, au psychologue, aux infirmières, ou encore par l'aide à la lecture de documents reçus par les accueillis ou les conseils d'accès aux sites Internet.

Accès aux ordinateurs et à Internet.

L'installation de la fibre optique l'année précédente a évité les coupures intempestives pour les 15 ordinateurs de nos services. La maintenance des moyens de bureautique est assurée par 2 bénévoles que nous remercions.

Par mesure sanitaire l'accès des usagers a été maintenu sur 4 ordinateurs au lieu de 6 et leurs imprimantes. Cette mise à disposition permet de scanner, consulter les sites, remplir leurs dossiers en ligne...

Leur accompagnement fut assuré par les jeunes du Service Civique et des bénévoles.

312 demandes ont été inscrites dès l'arrivée des usagers mais bien d'autres usagers s'en sont emparés en libre accès.

Point relais CAF :

Nous poursuivons cet objectif d'**inclusion numérique** des plus démunis par des accompagnements personnalisés et des initiations collectives (qui n'a pu se faire à cause du Covid)

Le CCAF est retenu par la CAF comme point relais au profit de nos accueillis mais aussi de tout demandeur externe à l'association. Une convention de partenariat avec financement a été signée. Chaque fois que possible, des usagers ont pu bénéficier des ordinateurs, des imprimantes ; plus les accompagnements par les travailleurs sociaux.

Multiples demandes traitées sur ces points informatiques :

Créations de boîtes mail et aide aux usagers pour l'accès à leurs boîtes mail.

Initiation à l'ordinateur, aux codes d'accès, mots de passe à mémoriser...

Initiation à l'utilisation de clé USB (sauvegarde de CV ...)

Aide à l'accès au site de la CAF, à ces possibilités et l'espace personnel « Mon compte.caf ».

Aide pour de nombreuses démarches CAF : compréhension des allocations familiales, renouvellement d'AME (Aide Médicale d'Etat), déclaration trimestrielle, demande d'APL...

Actualisation de demandeurs sur le site de Pole emploi.

Rédaction de CV et aide à la recherche d'emplois via Internet

Photocopies de documents pour les dossiers administratifs...

Demandes de logement social, renouvellement de passeport, extrait de casier judiciaire, passe Navigo, contact hopital, Rendez-vous en préfecture pour permis de conduire, déclaration de perte de papiers d'identité, contact de l'assurance maladie, scan d'acte de naissance...



Convention avec la DDCS sur l'accès aux droits :

Depuis 2015 la *Direction Départementale de la Cohésion Sociale* soutient nos actions d'accès aux droits initiées tant auprès des usagers de la Domiciliation que des bénéficiaires de l'Accueil de jour. Le financement a été renouvelé pour l'année 2020 pour un montant de 61863 € pour l'ensemble de nos actions d'accueil de jour et de domiciliation auquel est venu s'ajouter 15 000€ au titre de notre labellisation « Point Conseil Budget » (Voir page 10).

Un téléphone est mis à disposition des démunis (sans téléphone) durant les permanences et l'utilisation des prises de courant permet aux usagers de recharger leur portable (service offert aux accueillis).

5 / Les animations collectives

Aucune action n'a été mise en œuvre compte tenu des interdictions de rassemblement. En lieu et place du repas de Noël, **200 colis-cadeau (adultes) et 100 (enfants)** ont été constitués avec la collaboration des **Lycée Gasnier-Guy et Saint Laurent** (Voir photos pages 17 et 25) **Les jeunes** ont collecté des produits d'hygiène et des friandises pour remplir les sacs confectionnés par les bénévoles (avec quelques achats du CCAF en complément).



Confection des cadeaux de Noël



Distribution des cadeaux



Contenu du sac de Noël

6 / L'accès aux soins


La santé des plus démunis reste une préoccupation constante en lien avec tous les autres services ; pour satisfaire cet objectif le CCAF s'appuie sur plusieurs acteurs professionnels et bénévoles (le psychologue et les infirmières). Ces actions s'insèrent dans le Plan Santé Régional 2018-2022.

Les infirmières :

Plusieurs bénévoles diplômées se relaient lors de chaque permanence pour les petits « bobos » mais aussi dans l'accompagnement vers le milieu médical et hospitalier pour les cas plus graves. Environ 70 permanences.

Les usagers ont effectué 320 passages auprès des infirmières en 2020.

SYNTHESE DES SOINS DE L'ANNEE 2020

Entretiens/prévention(AME/CMU) ; maladies chroniques	112	Orientation Ville Evrard/pass	9	
Soins/nettoyage plaies pansements	53	Orientation permanences médicales Médecins du monde	8	
Soins/administration médicaments	177	Orientation Ophtamo/lunettes sans frontières	8	
Orientation médecins traitants	21	Orientation reliage pers. dépendantes	2	
Orientation vers centre de santé,hôpitaux	7	Orientation psychologue CCAF	19	
Orientation vers centre dentaire/pass	16	Orientation accomp. social CCAF	18	
Orientation vers kinésithérapeute	2	Addictions	6	
Vaccination anti grippe Pass Jossigny	0	Orientation PMI	7	

Prévention Covid 19 : beaucoup d'efforts ont été faits par tous pour sensibiliser les usagers aux risques sanitaires tout en distribuant largement des masques et du gel et en orientant vers le centre Covid mis en place à Chelles par les professionnels de santé (dont une de nos infirmières). Dès le début de l'épidémie plusieurs usagers et des bénévoles (et leurs proches) ont été durement atteints et ont respecté les protocoles sanitaires.

Le psychologue

La santé psychique des personnes précaires et à la rue a été mise à rude épreuve cette année :

- Isolés à l'extérieur, l'angoisse et la solitude furent accentuées dans les périodes de confinement,
- Appels de détresse de personnes qui basculent dans le chômage et la pauvreté,
- Confrontés à l'insécurité, en perte de repères, ils ont ressenti un délaissement de la part des institutions...

Mais on observe aussi une forte envie de vivre et une capacité de résistance de beaucoup de personnes accueillies.

Depuis plusieurs années, nous avons adhéré au **projet de santé mentale** initié et soutenu par l'Agence Régionale de Santé, considérant que la majorité de nos accueillis ou hébergés ont un besoin pressant d'accompagnement et de soutien pour leur réinsertion dans la société.

L'ARS a reconnu notre action et a signé une convention triennale avec le financement sur 3 ans : 25 000€ en 2020 et 20 000€ en 2021 et 2022.

Pour 2020, la convention de vacations d'un psychologue a été signée à raison de 3 permanences hebdomadaires confiées au Docteur Taoufik Janah ; convention non renouvelée à compter du 1^{er} septembre 2020.

Une nouvelle psychologue Mme Soraya Djeddid a pris ses fonctions le 1^{er} décembre 2020

Les objectifs portent sur :

- ☐ Le repérage de la souffrance psychique des personnes vulnérables reçues tant à l'accueil de jour, à la domiciliation, qu'à la pension de famille
- ☐ L'écoute, le dialogue et leur accompagnement vers les soins ou leurs démarches administratives,
- ☐ Le partenariat avec tous les acteurs de l'association et des organismes traitant de la santé mentale.

Pour 2020 les données chiffrées ne sont pas significatives, les permanences n'ont eu lieu qu'en janvier, février, juillet et décembre et quelques vacations à distance.

7 / L'accompagnement social des usagers

La réinsertion des démunis demande un accompagnement social personnalisé pour s'adapter à chacun, comme le stipule notre projet associatif. Il commence dès l'écoute par les bénévoles lors de l'inscription puis passe par les diverses aides qu'offre le CCAF par ses services. Puis, pour les situations les plus complexes, le relais est pris par les travailleurs sociaux.

L'équipe des travailleurs sociaux a accompli un suivi des usagers du CCAF reçus dans les divers services. Coordonnée par le **directeur opérationnel** Sébastien Gentil puis Eric MASSE, elle comprend 2 autres travailleurs sociaux et travaille en étroite collaboration avec les responsables de services, les infirmières, le psychologue et les volontaires du service civique. Cette année nous avons accueilli également un stagiaire en formation d'assistant social et un jeune en apprentissage. L'échange entre tous ces acteurs se fait **en comité de suivi des usagers**.

Rapport d'Eric Masse, directeur opérationnel

L'année civile 2020 est la deuxième année constitutive de l'équipe (pour rappel : Mme Claire PAWLICKI, assistante sociale, Mr Jean Bosco MBALLA, Conseiller en Insertion Socio-professionnelle et Mr Sébastien GENTIL, directeur opérationnel du CCAF). Elle est chargée d'assurer les permanences sociales pendant l'accueil de jour.

Au cours de l'année 2020, cette équipe a pu compter sur des jeunes volontaires en service civique (3 jeunes ont été engagés et se sont succédés) et la poursuite de la mission de notre apprenti en licence gestion de l'ESS (Economie Sociale et Solidaire) jusqu'à début septembre 2020.

En interne, l'équipe salariée a poursuivi son travail en lien avec les bénévoles des services accueil, domiciliation, les infirmières bénévoles ainsi que notre psychologue vacataire.

L'activité de l'année 2020 a bien sûr été impactée par la pandémie du COVID 19. Les permanences sociales ont été suspendues pendant le confinement. L'équipe sociale a poursuivi son **activité à distance** (téléphone, courriels...) en conservant le lien avec les accueillis accompagnés, autant que faire se peut grâce aux nouvelles technologies, lorsque cela a été possible. Vous trouverez ci-après les éléments statistiques concernant cette période de près de deux mois. Nous avons repris les rendez-vous en présentiel au moment du déconfinement, avec le maintien de la prise de rendez-vous, à l'intérieur des locaux en respectant, au maximum les « gestes barrières »

Quelques éléments d'information concernant l'activité des permanences sociales :

-La hausse des sollicitations de prestation et d'entretiens s'est poursuivie jusqu'au confinement, mi-mars.

-Concernant les actions en elles-mêmes, quelques enseignements généraux à propos des suivis effectués :

- Problématique toujours prégnante de l'absence de logement et d'hébergement précaire
- Les observations de l'année passée concernant la question de la couverture santé et des difficultés administratives sont toujours d'actualité. Nous observons, dans nos entretiens, une sollicitation forte de familles en parcours migratoire (en demande d'asile ou déboutés) dont le lieu de la domiciliation administrative et d'hébergement (par le 115) sont distants géographiquement (parfois même ce n'est pas le département), compliquant les parcours et l'accompagnement.
- Depuis le déconfinement particulièrement, problématique d'accès à un rendez-vous en préfecture et en sous-préfecture concernant l'obtention ou le renouvellement du titre de séjour des accueillis concernés.

Malgré les difficultés liées à la situation de pandémie, nous poursuivons de nombreux accompagnements de manière assidue avec une venue régulière aux rendez-vous proposés pour certains accueillis avec l'instauration du lien de confiance avec le professionnel

En décembre 2020, un changement de personnel a eu lieu (voir page 23 sur les salariés).

Lutte contre le surendettement

Au cours de l'année 2020, 21 personnes ont pu bénéficier du **Point Conseil Budget**. Il s'agit de personnes accueillies dont certaines sont sans domicile ou hébergées (hôtels 115) et pour quelques-unes locataires dans le parc social ; elles sont sans ressources, peuvent avoir de petites retraites ou être bénéficiaires de minima sociaux, d'autres encore sont dans l'emploi, pas toujours à temps complet ni de manière durable (CDD).

Elles ont été accompagnées afin de **mieux établir leur budget** en fonction de leur peu de ressources (12) ou bénéficier de conseils et d'informations pour faire face à des arriérés de loyer ou des procédures de surendettement (intervention auprès des créanciers), ainsi que des informations sur leurs droits (9).

La préfecture soutient cet accompagnement par nos travailleurs sociaux sur ce défi que rencontrent aussi bien d'autres accueillis (voir page 12).

Nombre d'entretiens par mois en 2019 et 2020.

L'année perturbée par le Covid, a entraîné l'absence de salariés (télétravail), et moins de jours de permanences, ainsi que des ruptures d'accompagnement par les services sociaux qui ont inquiété les usagers.

	Jan	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept	Oct.	Nov.	Déc	Total
Entretiens : 2019	247	246	271	286	260	205	285	35	257	264	166	162	2 684 entretiens
2020	182	198	83		45	136	138	67	169	145	99	65	1 327
Personnes reçues 2019	123	110	112	124	113	115	126	26	134	135	102	91	486 personnes dédoublonnées
2020	103	134	?	?	?	92	89	45	105	90	64	52	357 dédoublonnées

En 2020 : 357 personnes ont bénéficié d'entretiens sociaux (1 à 20 fois).

Fréquences des entretiens avec les travailleurs sociaux CCAF et Nombre de bénéficiaires concernés			
	1183 en 2018	2 684 en 2019	1 325 entretiens en 2020
plus de 20 entretiens	7	25	Pour 4 personnes
de 10 à 19 entretiens	26	49	Pour 29 personnes
de 4 à 9 entretiens	56	109	Pour 78 personnes
de 2 à 3 entretiens	79	142	Pour 105 personnes
1 seul entretien dans l'année	132	135	Pour 141 personnes

BILAN du TELE-TRAVAIL 17 MARS-11 MAI 2020 par les salariés

La période historique et inédite a conduit, très rapidement, à changer méthodes et habitudes de travail, au regard de la crise sanitaire, notamment à basculer en télé-travail afin de respecter les règles de confinement et éviter les risques de contagion. Cette organisation n'est pas dans notre culture professionnelle en France...

Quelques éléments quantitatifs et qualitatifs, non exhaustifs: près de 500 mails envoyés entre le 17 mars et le 7 mai et 471 appels et échanges téléphoniques (dont plusieurs fois des mêmes personnes, résidents ou accueillis).

Nous ne recensons pas les textos et messages WhatsApp qui ont également été nombreux...

<u>ACCUEIL DE JOUR:</u>	<u>PENSION DE FAMILLE:</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Appels des usagers /veille sociale - Contacts des partenaires: CHRIS, 2 bailleurs, associations, SIAO-115, MDS, PASS Ville Evrard, CAF, PMI, banques, CRAM, CPAM, Pole Emploi, Mission locale, acteurs de santé.... Parmi les actions, notons: 1) Ecoute et échanges 2) Documents justificatifs pour bailleur (commission logement) 3) Conseils pour démarches en Préfecture 4) Délais négociés avec un bailleur pour documents 5) Orientation sur un CHRIS 6) Conseils dossiers MDPH 7) Informations sur les colis alimentaires 8) Mise à jour de plusieurs dossiers SIAO/demandes d'hébergement et orientations 115 9) Informations dossiers AME et constitutions 10) Informations sur attestation de sortie pour le confinement 11) Echanges avec la domiciliation pour courriers importants devant être récupérés par des accueillis 12) Informations et constitutions de dossiers CMUC 13) Point sur des situations avec MDS, SIAO, Pôle Emploi... 14) Conseils et dossiers de surendettement pour 2 accueillis 15) Déclarations trimestrielles CAF faites en ligne 16) Orientation PMI pour des problèmes de santé d'un enfant 17) Contact avec banque pour changements de coordonnées 18) Contact CRAM pour une pension non reçue 19) Orientation vers une médecine spécialisée (dermatologue) 20) Lecture de courriers administratifs pour compréhension 21) Contact avec Pole Emploi pour une erreur d'actualisation 22) Soutien moral, voire psychologique 23) Contact d'avocat 24) Contact OFPRA 25) Traduction de courriers administratifs 	<ul style="list-style-type: none"> - Appels vers les résidents / veille sociale - Contact partenaires: Mandataire judiciaire, AD Seniors (aide à domicile), SSIAD, médecin généraliste, familles d'hébergés, bailleurs, Pole Emploi, CARED, CAF, CNAV, SIAO, Trésor public - Actions: 1) Ecoute et échanges-Soutien moral 2) Informations données pour la distribution alimentaire 3) Point sur les ordonnances et médicaments avec des partenaires médicaux 4) Echange sur quelques conflits entre colocataires 5) Point avec un bailleur sur une proposition de logement pour 2 hébergés différents + transmission des documents nécessaires pour le passage en commission 6) Conseils pour une formation 7) Négociation avec un médecin généraliste pour un renouvellement de médicaments sans voir le patient 8) Actualisations Pole Emploi 9) Mises à jour de dossiers CAF 10) Réinscription Pole Emploi 11) Echanges avec une conseillère Pole Emploi 12) Conseils sur des documents retraite reçus 13) Conseils sur des documents à envoyer à la CPAM 14) Echanges avec une conseillère CNAV 15) Gestion d'une proposition d'hébergement via le SIAO + échanges avec le SIAO 16) Simulation APL 17) Informations confinement et respect gestes barrières 18) Déclarations d'impôts en ligne <p style="text-align: center;">Ces travaux n'étant pas quantifiés ne sont pas intégrés au tableau suivant.</p>

Les domaines traités par l'accompagnement social en 2020

A partir du fichier « CCAF Projet » et des dossiers de suivis, regard quantitatif et qualitatif sur **973 interventions réalisées par nos travailleurs sociaux**. Ceci sans compter les multiples relances, et rappels quand les interlocuteurs ne répondent pas. Plusieurs interventions par personne reçue en entretien.

Par domaines concernés : Ce qui a été fait			
Régularisations administratives : Faire comprendre les démarches en Préfecture, mairie, services des impôts ou autres administrations puis aider à les réaliser : 159 interventions :			
- Régularisation Impôts (déclaration annuelle...) :	36	- Orientation et contacts OFPRA :	11
- Aides financières administratives diverses :	7	- Orientation OFII :	5
- Orientation Services Finances publiques :	8	- Aide renouvellement de titre de séjour :	10
- Aide à constituer un dossier Préfecture :	11	- Régularisation titre de séjour/demande d'asile :	20
- Aide rendez-vous préfecture :	12	- Demande passeport :	3
- Accompagnement et contacts préfecture :	21	- Orientation association CIMADE :	2
- Aides vers des services administratifs :	7	- Comparabilité des diplômes :	1
- Régularisation Carte d'identité :	2	- Traduction d'acte de naissance :	1
- Demande certificat de nationalité française :	1		
- Dossier de mariage :	1		
Accès aux droits : Demande de prestations, renouvellement, régularisation de droits CAF, déblocage, ouverture de droit, demande d'aide financière, endettement... : 285 Interventions en 2020 :			
- Déclaration trimestrielle/annuelle CAF :	14	- Échéanciers dettes diverses :	10
- Orientation et Contact CAF :	111	- Point Conseil Budget endettement PCB :	21
- Demande alloc familiale la CAF :	1	- Ouverture compte Bancaire/contact banque :	2
- Ouverture droit solidarité transport :	19	- Contact Banque de France :	1
- Demande ou déblocage RSA :	11	- Aides financières :	24
- Demande ASPA Alloc Solid Personnes Agée :	1	- Aides financières transports :	7
- Demande prime d'activité :	3	- Annulation ou échéancier dette transport :	11
- Création compte CNAV :	15	- Carte Améthyste (tarif Navigo) :	1
- Contact d'une mutuelle :	1	- Echancier facture téléphone :	1
- Orientation domiciliation du CCAF :	25	- Aide matérielle /fournitures scolaires (enfant) :	6
Sécurité, justice : aide juridictionnelle, pension alimentaire, aide aux victimes de violence, divorces, demande de protection d'handicapé... 65 interventions en 2020 :			
- Orientation Maison Justice et du Droit :	17	- Aide et conseils sur les violences conjugales :	3
- Orientation permanence juridique Turbulence :	1	- Prévention de la prostitution (éloignement) :	1
- Contact Tribunal Administratif :	1	- Contact juge affaires familiales :	12
- Orientation ou Saisie d'Avocat :	14	- Contact commissariat expulsion :	2
- Echancier Huissier :	6	- Saisie de l'ASE Aide sociale à l'Enfance :	1
- Recours devant cours nationale du droit d'asile :	7		
Santé, accès aux soins : Dossiers AME, ou CMU, Reconnaissance MDPH, dossier AAH, Orientation vers hôpitaux, suivi, AVIH... : 182 interventions en 2020 :			
- Contact CPAM assurance maladie :	42	- Orientation vers les médecins :	7
- Demande de carte Vitale :	3	- Contact/Orientation AS PASS hôpital :	14
- Création compte AMELI :	1	- Orientation PMI :	4
- Demande ex CMU : CSS :	37	- Contact hospitalisation psychiatrique :	2
- Demande AME et renouvellement :	49	- Addictions : Contact CSAPA :	1
- Demande et contact MDPH (handicap) :	7	- Contact Institut Médico Educatif SESSAD :	1
- Demande de lunettes Contact opticien :	4	- Orientation vers Centre de dépistage (beaucoup) :	
- Dossier et contact Mutuelle :	1	- Orientation vers psychologue CCAF :	3
- Régularisation Facture Hôpital :	5	- Orientation infirmière CCAF :	1
Hébergement et logement : Appel au 115, inscription au SIAO, Dossiers DAHO et DALO, Demande logement social, renouvellement, Demande à ADOMA, Coallia... : 159 interventions en 2020 :			
- Aide appel et contact 115 / SIAO :	21	- Dossier DALO :	16
- Demande hébergement SI-SIAO :	47	- Contact du FSL :	1
- Dossier labellisation SYPLO :	1	- Demande foyer résidence :	4
- Info Hébergement :	4	- demande Loca PASS :	3
- Prévention expulsion :	1	- Contact Samu Social :	4
- Demandes de logement social :	33	- Dossier Action Logement :	2
- Demandes résidence ADOMA :	6	- Demande de garantie Visale Action Logement :	1
- Contact bailleur (échancier dette) :	12	- Entrées pension de famille CCAF :	3

Emploi, recherche de travail : aide CV, liens Pôle emploi, Mission locale, CARED, conseil sur conflits du travail (non payé), demande de formation professionnelle...**35 interventions en 2020 :**

-Contact/orientation/Actualisation Pôle Emploi :	15	- Orientation recrutement :	1
- Orientation/Contact Mission Locale :	2	- Saisine d'un conseiller des salariés :	2
- Orientation formation linguistique :	9	- Aide à rédaction CV et Lettre de Motivation :	3
- Orientation Ecole seconde chance :	0	- Renouvellement de carte professionnelle :	1
- Orientation entreprise insertion CARED :	1	- Création compte CPF :	1

Remise en lien avec les services sociaux et les familles : Vers assistantes sociales de leurs communes, ou MDS, CCAS, CSAPA, CLIC, Curatelle, ADSEA, UIA, SPF...**88 interventions en 2020 :**

- Contact services sociaux (CCAS...) :	3	- Demande crèche et garderie :	2
- Orientation et lien avec la MDS :	9	- Orientation scolarité, inscription école :	7
- Mise en lien avec Boutique solidarité Gagny :	3	- Contact pour Assurance scolaire :	1
- Orientation Secours Populaire :	11	- Orientation accueil de jour ouvert le WE :	1
- Orientation Panier Malin :	2	- Orientation vers asso culturelle :	1
- Contact avec la Croix Rouge :	3	- Orientation vestiaire du CCAF :	16
- Orientation aide alimentaire (Resto du cœur) :	6	- Orientation colis alimentaire CCAF :	23

Conclusion sur l'accueil de jour

2020 a été une année difficile tant pour nos accueillis que pour nos bénévoles, avec des besoins de plus en plus grands dans la demande de chaque prestation pour améliorer les conditions de vie de chaque accueilli pour qu'ils restent dignes et qu'ils puissent trouver du réconfort dans notre association.

Espérons que chacun d'entre eux retrouvent un logement et un emploi.

Merci à toute l'équipe des bénévoles, aux travailleurs sociaux, à nos volontaires du service civique et à notre psychologue pour le service assuré tout au long de cette année.

Marceline Vignacourt, administratrice, responsable de l'accueil de jour.



Bénévole pour les valeurs du CCAF

"J'ai rejoint les bénévoles du CCAF à raison d'une demi journée par semaine de présence à l'accueil pour la distribution des goûters. Ce sont les valeurs pratiquées par cette association qui m'y ont conduite et je me sens en adéquation avec ce qu'elles représentent.

J'y rencontre des personnes bienveillantes qui se dévouent sans compter pour que les accueillis, d'un mot, d'un sourire, d'un bonjour, se sentent reconnus. Indépendamment de la nourriture, ce ne sont pas des anonymes et le relationnel est très important."

Nicole M

Témoignages d'accueillis

Ces deux amis viennent toujours ensemble car l'un d'eux est aveugle.

Abdoulaye : « Je suis hébergé chez quelqu'un et je viens à l'accueil depuis 5 ans pour la domiciliation, les lessives, le petit déjeuner et les fêtes. J'y rencontre l'assistant social pour avancer sur mes papiers pour avoir ma carte de séjour. »

Harachi : « Ma mère venait ici, moi je viens depuis 3 ans, guidé par Abdoulaye car je suis handicapé. J'ai un appartement mais ça me fait sortir pour rencontrer du monde et pour les services rendus, ça aide pour la vie quotidienne et c'est très bien, c'est convivial. Il y a ici des personnes magnifiques et sympathiques. »

Retour d'hôpital :

Djino : Originaire de Kabylie, il a longtemps travaillé en Italie. Il vient de vivre une année très difficile :

« Je viens ici depuis 16 ans. J'ai 66 ans et en mars j'ai eu le Covid. Puis mon squat a été incendié, je n'ai plus de papiers, de passeport... Tout a été volé. Sébastien (directeur du CCAF) a commencé à m'aider car je n'ai plus rien, l'AME m'a été refusée... Puis, il y a un mois, devant une bouche de métro j'ai fait un malaise et je suis tombé. L'ambulance m'a emporté. Et je rentre de plus de 20 jours à l'hôpital ou on m'a fait quatre pointages cardiaques. J'ai vu la mort en direct, la souffrance et des personnes encore plus malades que moi. J'ai maigri mais je suis là pour vous voir et refaire une domiciliation. »



DOMICILIATION DU COURRIER

B - Le bilan du service en 2020

Rapport de Michel HAUSTANT, responsable du service

Notre service de domiciliation permet à toute personne sans domicile stable (SDF, divorce, chômage, expulsion, migration...) de disposer gratuitement d'une adresse administrative pour recevoir son courrier de manière constante et confidentielle et faire valoir certains droits et prestations. Nous sommes agréés à cet effet par la préfecture.

A/ L'équipe de la domiciliation du CCAF

Sous la responsabilité de Michel Haustant, l'équipe est composée de **8 bénévoles** dynamiques qui mènent leur action avec courage dans un esprit convivial et accueillant.

Elle intervient dans le domaine qui lui est propre, donne des conseils aux domiciliés et oriente si besoins en fonction des demandes individuelles.

Le service est composé de plusieurs pôles de travail : prise de rendez-vous, entretiens d'inscription ou de renouvellements, distribution du courrier et gestions des relances, des radiations...

Un planning de présence est établi trimestriellement lors de réunions organisées par le responsable de l'équipe.

D'autres réunions peuvent être organisées ponctuellement sur des sujets précis en cas de besoin.

Activité de l'équipe

Le courrier est retiré au centre de tri postal de Chelles, puis trié et classé au CCAF pour être distribué lors des permanences aux heures indiquées.

La personne qui candidate pour une domiciliation doit prendre RDV lors d'un pré entretien avec un instructeur

Le jour du RDV avec un gestionnaire la demande de domiciliation est complétée selon les renseignements fournis par l'intéressé. Ce dossier est transmis à une commission qui rend sa décision sous quelques jours sauf urgence.

En cas d'acceptation la personne est invitée par SMS à venir retirer son attestation de domiciliation qui est valable 1 an, renouvelable. En cas de refus, une autre orientation est proposée.

Témoignage d'une bénévole :


Daniele V : « C'est intéressant, depuis le Covid, car on a réfléchi à ouvrir plus les espaces de l'association pour réguler le flux des demandes et poursuivre l'aide aux personnes en difficulté. Cet esprit de solidarité et d'entraide est prioritaire tout en ne négligeant pas la prudence sanitaire. Ainsi, les différents services ont pu fonctionner presque normalement. Et on a développé la solidarité entre les services malgré les changements de personnes. »

B/ Les domiciliés

La majorité des demandeurs de domiciliation nous est adressée par les services sociaux des communes environnantes afin de faire avancer des dossiers administratifs et des démarches.

D'autres personnes sont orientées par certaines associations qui ont atteint leur quota de dossiers, mais aussi par des connaissances qui fréquentent le CCAF. Et par les bénévoles et les travailleurs sociaux du CCAF.

Les usagers de la domiciliation du CCAF


	Au 31 décembre			Leurs familles
Années	Inscrits en cours	Radiés de l'année	Total	<p>Les 635 inscrits ont aussi des conjoints et des enfants déclarés en tant qu'ayants droit. Car ils peuvent donner cette adresse.</p> <p>Ils sont 375</p> <p>La domiciliation permet les demandes de logement, d'aides, de travail, de scolarisation...</p> 
Total 2017 →	567	266	833	
Dont nouveaux	330			
Total 2018→	671	331	1 002	
Dont nouveaux	443			
Total 2019→	749	376	1 125	
Dont nouveaux	345			
Total 2020	635	+ 512 =	1 147	
Dont nouveaux	323			

Compte tenu des confinements nous avons souvent rallongé les délais avant radiation (de 3 à 6 mois) mais beaucoup ne sont pas revenus et nous avons dû les radier. Ce qui explique ce chiffre de 512.

Répartition hommes / femmes parmi les inscrits de l'année.

61,3 % sont des hommes et 38,5 % sont des femmes Cette proportion reste stable depuis 10 ans

L'âge des domiciliés en 2020

Age	- de 30 ans	- de 50ans	-de 60ans	-de 83 ans	
Femme :	68	142	26	20	
Homme :	82	221	69	37	
Ensemble :	150	363	95	57	
Proportions :	22,6%	54,6%	14,3%	8,6%	

Chacun remarquera que **77 % ont moins de 50 ans**. C'est donc une population en âge de travailler. Mais l'absence de logements stables, des problèmes administratifs, des manques de formation et de santé pèsent sur la recherche d'emploi. Mais certains domiciliés travaillent tout de même.

Observations : De nombreux domiciliés et accueillis ont souffert du confinement :

Retard des administrations pour répondre à leurs démarches.

Services sociaux fermés, obligeant à prendre rendez-vous par téléphone.

Difficultés de transport pour venir retirer leur courrier.

Par surpopulation dans certains logements, des hébergés chez des tiers ont dû quitter cet hébergement.

Impossibilité d'accéder au numérique dans les lieux habituels.

Parcours d'usagers

Femme en danger

Une amie du CCAF amène une jeune, maman d'une fille de 5 ans. Cette personne, battue par son mari devenu alcoolique, a dû fuir sa ville de province pour se réfugier à Chelles dans sa famille. Mais celle-ci est déjà trop nombreuse pour la taille de l'appartement. Le CCAF domicilie cette jeune femme pour qu'elle puisse commencer ses démarches, rechercher un toit et du travail.

Sorti de la cave

Après des années de travail comme technicien dans une multinationale qui l'a envoyé aux 4 coins du monde, sa vie a basculé, fin de contrat, rupture familiale... Cet homme s'est retrouvé sans rien, à la rue avec un genou malade. Il vient à l'accueil et reçoit son courrier au CCAF, mais dort dans une cabane l'été et squatte une cave humide l'hiver. Le moral est souvent au plus bas.

Mais sa joie revient quand il apprend que l'AFPA d'un département voisin l'accepte dans une formation d'assistant architecte et qu'une chambre lui a été attribuée au 4^{ème} étage. Il s'exclame : « *Je sors la tête de l'eau, j'ai enfin une fenêtre et le soleil et cette formation me passionne* ». Un mois après il confie : « *J'ai repris contact avec mes enfants (20 et 21 ans) et je leur ai dit la vérité sur mes difficultés passées* ».

C/ Faits marquants de l'année :

Jusqu'en mars : organisation habituelle dans les locaux de l'association.

Confinement du 15 mars au 15 mai : fermeture du service.

Le courrier est toutefois récupéré régulièrement à la boîte postale, trié et classé, et distribué aux demandes urgentes.

Puis, nouvelle organisation en respect des règles sanitaires :

Respect des gestes barrières,

Remise du courrier aux usagers à l'extérieur de la salle habituelle,

Elargissement des plages horaires de distributions du courrier et des RdV de domiciliation :

- Remise du courrier mardi de 9h à 11h30 et vendredi de 9h à 11h30 puis de 14h à 17h.
- RDV de pré-entretien et entretien domiciliation mardi et vendredi de 9h à 11h30
- RDV d'entretien mardi et vendredi de 9h à 11h30

Renouvellement de domiciliation à distance avec remise de toutes les pièces utiles mais sans présence physique.

Ne pénètrent dans les locaux que les personnes qui demandent une domiciliation.

Utilisation d'un nouveau logiciel appelé DOMIFA

Au 1^{er} Novembre nous avons débuté l'utilisation d'un nouvel outil informatique appelé DOMIFA. Il est mis gratuitement à disposition par le Ministère des Solidarités et de la Santé. Il a une plateforme sécurisée.

Ce nouveau logiciel nous facilite la tâche et simplifie la gestion de la domiciliation des personnes sans domicile stable dans l'intérêt du bénéficiaire.

DOMIFA est simple d'utilisation, il est sécurisé et permet le travail en simultané. La connexion est personnelle et confidentielle. Il nous permet les actions suivantes :

- Inscrire et valider les demandes,
- Enregistrer les passages des domiciliés et les appels téléphoniques,
- Suivre les courriers reçus et distribués,
- Gérer les domiciliations et les échéances associées,
- Analyser notre activité.

Volumes traités et visites des usagers

	Nombre de lettres reçues	Nombre de visites
2016	18 984	9 324
2017	18 846	10 296
2018	19 337	11 387
2019	21 762	13 405
2020	22 597	8 921
En moyenne 120 personnes reçues par jour		



A ce travail s'ajoute aussi :

Le premier accueil des demandeurs, les entretiens d'inscription et ceux de renouvellements annuels.
2 livraisons de masques nominatifs (provenant du ministère de la santé) à distribuer, en plus du courrier.

Conclusions

La mission de ce service du CCAF est spécifique et ne peut être menée à bien qu'avec l'engagement et la motivation de toute l'équipe dans des conditions de travail difficiles et éprouvantes, conséquence de la situation sanitaire inédite et anxiogène que nous vivons actuellement.

Merci à toute l'équipe pour le service rendu aux domiciliés, à leurs familles et à la société.



Marathon de l'équipe entre le bureau et les domiciliés



Classement des masques nominatifs reçus du ministère de la santé



Explication et distribution du courrier dehors



L'équipe recherche le courrier d'un domicilié



BOUTIQUE VESTIAIRE

C –Le vestiaire en 2020

Rapport de Marie Claude Beurrois, responsable

Le vestiaire a changé ses jours, il est maintenant ouvert les lundi et mardi après-midi et à la demande ponctuellement.

Il offre une variété de vêtements, de taille, de couleurs pour enfants, femmes et hommes... On y trouve aussi des chaussures, des couvertures, des draps, des poussettes, des couettes et duvets, de la vaisselle, des valises et des sacs...utiles quand on vit dehors.

Une équipe de 6 bénévoles, coordonnée par Marie-Claude Beurrois, se répartit les tâches et l'organisation des jours d'ouverture.



Les vêtements proviennent des dons spontanés et d'organismes collecteurs. Que tous soient remerciés.

- Des particuliers, notamment suite aux appels en paroisses, ainsi qu'aux deuils ou déménagements,
- Des collectes dans des écoles et lycées catholiques de Chelles et de Lagny, et de Press'in Gambetta (Chelles)
- De l'association Partage Solidarité de Villeneuve le Comte après ses 2 grandes braderies,
- Des plateformes de dons d'entreprises (Dons Solidaires, Agence du don en nature).
- D'achat de produits que l'on nous donne peu tels les chaussettes, sous-vêtements, duvets, tapis de sol...


L'équipe trie les dons et élimine ceux en mauvais état, non adaptés. Ces rebuts sont remis chaque semaine au camion du Relais, association de réinsertion qui recycle ces vêtements et produit des matériaux d'isolation.

L'organisation de la distribution a été perturbée par le Covid qui rend impossible l'entrée des personnes dans le vestiaire et de les laisser choisir. La demande provoque une file d'attente. L'équipe dialogue avec les usagers pour connaître leurs besoins et apporter ce que l'on a en stock. 52 duvets et beaucoup de couvertures ont été distribués. On a reçu plus de femmes exprimant leurs besoins pour les enfants (trousseaux de naissance).

Les accueillis, s'ils le peuvent, participent aux frais. 1591,55€ collectés. Beaucoup n'ont aucune ressource.

En 2020 : 404 personnes ont bénéficié du vestiaire dont 54 qui ne sont pas passées par l'accueil.

En 2020, 1 353 passages notés par l'équipe, auquel il faudrait ajouter les dépannages et distributions de mars avril.

	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Sept	Oct	Nov	Déc	Total passages	
2016	118	16	99	88	84	97	11	108	96	82	114	913	
2017	106	107	105	80	58	94	0	122	111	109	69	960	
2018	89	85	115	76	59	95	82	117	124	121	90	1 053	
2019	116	132	301	117	85	111	79	119	138	136	97	1 233	
2020	167	120	66	102	106	236	135	141	96	104	80	1 353	
													120 de + qu'en 2019

Journées de ventes (livres, vêtements, jouets) ainsi que la brocante, ont du être annulées.

Mais leur préparation a demandé du temps

Rappelons que le vestiaire est une démarche citoyenne qui évite le gaspillage, concourt à la dignité des personnes démunies qui ne peuvent s'approvisionner dans le commerce et participe au recyclage des produits.

Que toutes les bénévoles du vestiaire soient remerciées mais aussi les donateurs qui nous permettent de distribuer !

Le lycée St Laurent a organisé le partage et les livraisons :

« Octobre : 2 voitures de vêtements - chaussures triés par les élèves - boîtes de pulls, boîtes de pantalons, boîtes de chaussettes

Novembre : 2 voitures pour apporter des jouets, jeux.

Décembre : 1 voiture remplie de denrées et chocolats.

Merci pour votre dévouement, vraiment je vous admire ».

Isabelle Debier





HÉBERGEMENT EN FOYER

D– Le foyer André Roux en 2020

Rapport établi par Sébastien Gentil et Eric Masse, directeur opérationnel

Pour rappel, ce service est composé de **2 entités aux statuts différents reconnus par la préfecture** :

- La pension de famille: constituée de 4 appartements loués à MC Habitat, situés dans le quartier Gambetta et des Tournelles permettant de loger 17 personnes
- 3 places ALT (allocation de logement temporaire) situé dans un pavillon dans le quartier du Mont-Chalat pour 3 personnes,

Ces logements offrent donc au total **20 chambres individuelles**, permettant aux résidents de se poser et de bénéficier de l'accompagnement des travailleurs sociaux du CCAF.

1 – Les résidents logés au CCAF en deux structures

A / Places en logement temporaire (ALT)

Trois hommes peuvent être logés dans le pavillon. Sa vocation est de permettre une attente vers un logement social classique. Pour rappel, ce statut fait que les résidents ne peuvent bénéficier de l'APL.

La question du vivre ensemble reste centrale au sein d'un logement partagé. Cette année encore des tensions, entre résidents ont amené en février au départ de l'un d'entre eux puis en avril au passage d'un autre vers la Pension de famille. Pour autant, depuis novembre, avec un nouvel arrivé, puis un second début décembre, sans qu'il n'y ait plus de problèmes particuliers. Le pavillon accueille actuellement 3 résidents.

B / Pension de famille: Effectif des 4 appartements

1-les mouvements de départs permettent des arrivées au fil des années.

-2017 : 2 départs

- 1 est décédé des conséquences d'une longue maladie
- 1 vers un logement autonome, ne donne plus de nouvelles.

-2018 : 7 départs

- 2 expulsions pour impayés
- 5 départs vers le logement autonome et le logement social

-2019 : 5 départs

- 1 expulsion pour impayé
- 1 décès
- 2 départs vers le logement autonome et le logement social
- 1 départ pour manquements au règlement intérieur

-2020: 3 départs

- 1 déménagement en région auprès de sa famille
- 2 départs vers le logement autonome et le logement social



Des parcours significatifs vers le logement :

Un résident après près de 6 ans à la pension de famille a déménagé début septembre en région auprès de l'une de ses filles et ses petits-enfants comme il le souhaitait. Malheureusement de santé fragile il est décédé 3 mois après.

Un autre résident, salarié à temps complet sur Chelles depuis près de dix ans, a rejoint sa compagne, mère de sa fille sur Paris dans un appartement du parc social.

Enfin, le 3^{ème} départ concerne un résident du pavillon qui a pu accéder, avec l'appui de nos partenaires du SIAO 77, à un studio individuel à la résidence ADOMA à Chelles.

Admissions à la Pension de famille en 2020:

Malgré la situation de pandémie, 4 nouveaux résidents ont été accueillis: en février, avril, septembre puis octobre.

2-la durée des séjours

La durée moyenne des séjours (calculée sur les 19 résidents présents en octobre 2020, ALT compris) continue de diminuer, grâce aux rotations. Elle était de 4 ans en 2017. Actuellement:

- moins d'un an : 7 personnes (au lieu de 4 en 2019)
- entre 1 et 3 ans : 6 personnes (identique en 2019)
- entre 3 et 6 ans : 2 personnes (au lieu de 3 en 2019)
- au-delà de 6 ans : 4 personnes (au lieu de 3 en 2019).

3 -Les catégories socio-professionnelles (octobre 2020).

- Salariés / intérimaires 12
- Retraités 5
- Demandeurs emploi 4

A noter que 5 résidents ou anciens résidents ont effectué des missions de travail en 2020 pour la CARED, association intermédiaire à Chelles, parfois très régulièrement.

4 -Les ressources (types de revenu).

- Salaire/revenu d'activité 11
- Retraite 4
- RSA 4
- AAH 1
- ARE 2



Certains résidents bénéficient de plusieurs prestations sociales ou revenus d'activité et complètent prestations sociales. Par ailleurs, au regard des ressources, la plupart des résidents de la pension bénéficient de l'aide au logement (APL), perçue directement par MC Habitat ou le CCAF.

5 – La santé

Plusieurs résidents ont de graves problèmes de santé dû, le plus souvent, à leur parcours de vie et à la précarité (séquelles d'accidents ou d'addictions passées entraînant des difficultés respiratoires, dépression, troubles cognitifs...). Pour deux résidents nous avons mis en place une aide de soins à domicile, ainsi qu'une mise sous tutelle. L'un d'eux a été hospitalisé pendant deux mois à l'hôpital de Montfermeil puis en séjour de repos aux Ormes.

6 – Relogement

Il demeure difficile de réaliser le passage du foyer vers d'autres types de logements plus pérennes au regard de la situation socio-économique des résidents, pour certains leurs pathologies ainsi que des tensions au niveau du logement de manière générale.

La très grande majorité des résidents s'implique réellement dans un suivi régulier et dispose d'une marge d'autonomie. L'équipe du Foyer est toujours perçue comme un appui et une ressource en fonction des besoins.

Nous sommes attentifs à ce que les dossiers de demande de logement social de chaque résident soient en permanence à jour de façon à être réactif concernant toute offre potentielle de logement.

En 2020, en lien avec le SIAO, l'équipe a positionné plusieurs résidents sur le dispositif SYPLO pour les personnes prêtes à un relogement immédiat (administratif, ressources, à jour de leurs redevances...etc). En septembre 2020, quatre résidents sont positionnés sur ce dispositif.

7 L'équipe animatrice du foyer

L'année 2020 a vu la poursuite de l'exercice de l'équipe salariée, recrutée en 2018.

Par ailleurs, une personne travaillant à temps partiel (sous statut de l'association d'insertion la CARED) assure la distribution des repas à nos résidents et du ménage dans nos bureaux des Tournelles et chambres qui se libèrent.

En 2020, l'équipe a pu compter sur le renfort de jeunes en service civique, au nombre de 3 qui se sont succédées en 2020 ainsi qu'un apprenti en licence professionnelle. Merci à eux pour le soutien apporté aux salariés.

Enfin, un bénévole supplémentaire serait toujours très utile pour effectuer des petits travaux d'entretien et de bricolage dans les logements.

Les missions de l'équipe:

L'équipe a pour mission la gestion déléguée de toutes les activités du foyer à savoir:

- Etre au contact et au plus près des résidents : le bureau du foyer est ainsi accessible aux résidents : la pandémie a cependant amené à un changement de pratiques afin de limiter les risques (prise de RDV, limitation du nombre de personnes au bureau, visites en appartements plus parcimonieuses.etc)
- Animer le foyer : il est important pour nos résidents, dans leur processus de reconstruction et de réinsertion, de s'intégrer dans la vie sociale locale.
- Porter attention aux problèmes du 'vivre ensemble', et aux addictions diverses et fréquentes.
- Assurer le partenariat nécessaire à l'accompagnement des résidents (CAF, Pôle Emploi ou services fiscaux).
- Gérer le budget qui implique la perception des participations des résidents ainsi que les différentes activités d'intendance et de surveillance relatives au bon entretien des appartements.
- Veiller aux situations administratives des résidents (constitution des dossiers individuels de chaque résident – veiller à leur mise à jour permanente –)

Au cours du confinement, l'équipe sociale en télétravail a maintenu un lien quasi-quotidien avec les résidents. La pandémie du COVID 19 a aussi impacté les projets : une sortie au restaurant solidaire le Reffetorio à Paris avait été planifiée avec notre apprenti début de l'année 2020 avec plusieurs résidents inscrits. Cependant, la grève des transports puis la crise sanitaire n'ont pu permettre la concrétisation de ce projet.

Au cours de 2020, un travail a été mené, piloté par notre apprenti, afin de revoir et actualiser le **règlement intérieur**. La trame est finalisée. Celle-ci doit être validée par les différentes instances associatives afin que ce nouveau règlement rentre en application.

La gestion des redevances (participation) pour apprendre à être locataire

L'équipe du CCAF gère au mieux l'encaissement des redevances. Elle fait en sorte de trouver une solution dans les meilleurs délais. L'accompagnement social d'un résident s'inscrit dans la découverte ou redécouverte des règles, des droits mais aussi de devoirs et ceci dans un climat de respect et dans un but pédagogique.

Pour rappel chaque résident doit s'acquitter d'une redevance mensuelle de 222 euros. Celle-ci a été revalorisée à 225 euros à compter du 1er juillet 2020, après plusieurs années de gel. Le "reste à charge" des résidents, après encaissement de l'APL ou de l'AL selon les ressources de chacun (salaires, minima sociaux, retraite...) constitue la redevance à payer au CCAF par chaque résident.

Au pavillon sur les places ALT (Logement Temporaire), la redevance était de 200 euros jusqu'au 1er juillet dernier, sans possibilité de percevoir une aide au logement. Elle a été revalorisée à 205 euros.

En 2020, comme les années précédentes, quelques résidents, pour diverses raisons, ne s'acquittent pas régulièrement de leur contribution et accumulent ainsi des impayés. Deux procédures juridiques sont ainsi en cours, suivies par le trésorier -adjoint, le directeur opérationnel, en lien avec le président et le trésorier.

Ces deux dossiers de contentieux ont ainsi donné lieu à audience au Tribunal de Lagny-sur-Marne, le CCAF étant représenté par son avocat, avec les éléments transmis par l'équipe. Sur ces deux dossiers, la justice a donné raison, en 2020, à l'association... ce qui devrait mener à terme au départ des deux résidents concernés.

Gestion des locaux et du mobilier

Comme en 2019, le CCAF a mandaté à plusieurs reprises la CARED afin d'effectuer un lessivage approfondi, et une remise en peinture de chambres, lors de départs. Ainsi en 2020, 5 chambres ont été refaites au total et réattribuées, malgré les contraintes liées à la pandémie.

Collaborations externes et remerciement

Nous remercions la DDCS pour la subventions, la ville de Chelles pour les repas, le SIAO pour les orientations, l'UNAFO pour ses informations, la CARED pour les travaux. Voir liste des partenaires page 42.

Par ailleurs, en 2020, le CCAF a pu mener à bien un dossier longtemps resté en souffrance: l'obtention de **l'agrément d'intermédiation locative** auprès de la **préfecture de Seine et Marne**, et en conséquence la validation d'une **convention avec la CAF** (le 21 septembre dernier) reconnaissant à l'association son rôle de gestionnaire partenaire, permettant notamment l'attribution direct des droits APL au CCAF pour le compte de ses résidents.

Augmenter notre capacité d'accueil

- La demande de location d'appartements supplémentaires est toujours active auprès de notre bailleur.
- Le CCAF garde l'objectif de créer une nouvelle pension de famille dans un programme immobilier spécifique d'une vingtaine de studios. Ce projet devra bénéficier de l'appui des pouvoirs publics locaux et d'un ensemble d'acteurs solidaires d'un tel projet (au niveau politique, immobilier, financier, technique).

La coordination de l'équipe et le suivi des résidents, fut assuré en 2020 par Mr Sébastien GENTIL. Mr Eric MASSE le remplacera dans ses fonctions de directeur opérationnel du CCAF à compter de décembre 2020.

Le CCAF remercie cette équipe pour l'accompagnement des résidents et l'animation de ce foyer André Roux.

3 / Le rapport moral 2020

Présenté par François Anger, président

Chers amis, vous venez de découvrir, le bilan de l'action de nos 4 services. Revenons sur quelques observations transversales concernant le contexte, la vie interne du CCAF, nos buts et les collaborations avec nos partenaires.

A / Le contexte de notre action

L'épidémie de Covid aura profondément marqué cette année au plan individuel et collectif, le travail, la consommation, le transport, les libertés, la vie sociale en ont été affectés. La crise sanitaire a accentué la crise économique et amplifié la grande pauvreté. Mais la solidarité s'est adaptée.

Quelques données nationales situent nos observations locales

1 million de personnes supplémentaires sous le seuil de pauvreté (selon le journal Le Monde du 6 octobre 2020).

300 000 SDF selon la Fondation Abbé Pierre, soit 2 fois plus qu'en 2012 (selon le Journal du Dimanche du 15 oct 2020)

La pénurie de logement accessible touche toute l'Ile de France :

Selon la mairie, il y a 3300 demandes de logement social faites par des chellois et 6500 demandes d'ailleurs pour venir à Chelles. Mais en 2019 il n'a été attribué que 283 logements sociaux. A ce rythme ils auront plus de 30 ans d'attente ! L'essentiel des nouvelles constructions n'offrent que de l'accession à la propriété. Ce qui exclut les plus modestes.

Témoignage d'intérimaire publié dans Vivre Ensemble de mars 2021

J'ai hâte de retravailler

Abindi a une longue expérience en intérim. Il m'explique : « Je travaille sous ce statut d'intérimaire depuis 11 ans. J'ai 55 ans. Et c'est suite à une formation que je suis devenu cariste. Je vis au rythme de l'intermittence quand les missions se présentent. Elles ont varié entre une semaine et plusieurs années. Parce que j'ai travaillé, j'ai obtenu un logement. Ma dernière mission de cariste était à l'aéroport de Roissy. Elle a duré 9 mois dans le Fret aérien. Mais un accident de travail est survenu quand une palette de 400 kg a chaviré, j'ai voulu la retenir, ça m'a choqué, le médecin m'a arrêté 4 mois. Quand j'ai voulu reprendre mon poste, l'intérim avait mis quelqu'un d'autre. J'ai connu de longs mois de chômage puis la fin de droit. J'ai espoir de retrouver un travail de cariste car c'est demandé. Mais ils demandent aussi d'avoir le permis de conduire pour se rendre au travail car c'est en horaires décalés. Je ne désespère pas, j'ai hâte de retravailler. Mais dans l'aérien c'est calme. C'est dur pour tout le monde. Je survis grâce aux aides du CCAF (1) et d'autres. Il me faut du boulot car j'ai 3 enfants, alors je fais le tour des boîtes d'intérim. » Comme Abindi, des personnes en travail précaire (job, auto entrepreneurs, coursiers, CDD...) se tournent vers le Collectif Chrétien d'Action Fraternelle ou d'autres associations de solidarité. Soutenons-les.

B / Vie de l'association en 2020.

Fin 2019 et début 2020, après l'épisode des gilets jaunes, plusieurs de nos préoccupations portaient sur l'augmentation des flux de demandeurs qui nous inquiétait. Fallait-il fermer nos portes ou s'adapter ? Notre réponse s'exprimait en terme de régulation et de sécurité pour ne pas être débordés dans nos services.

Mais en mars l'apparition du Covid a provoqué des changements radicaux en cascade résumés ci-dessous :

- La fermeture momentanée une semaine, les bénévoles restaient chez eux pour se protéger.
- Le retour des accueillis en demandes nous a interpellés. Distribution en gare et devant les grandes surfaces.
- La réouverture avec quelques bénévoles et organisation des premières distributions dans la cour.
- Appel par nos réseaux à de jeunes bénévoles pour nous aider, quelques adultes nous rejoignent aussi.
- Turnover des bénévoles, au fil des mois des anciens reprennent, des nouveaux s'intègrent.
- Les salariés à distance s'organisent en télétravail lors du 1^{er} confinement.
- Appel téléphonique de 600 accueillis par les bénévoles confinés pour prendre des nouvelles et informer.
- Lors des files d'attente, l'accent fut mis sur l'apprentissage des mesures sanitaires.
- On remarque des changements des personnes accueillies certaines ne viennent plus, des nouvelles arrivent.
- Une nouvelle organisation, de nouveaux horaires et des modalités par services ont été mis en place.
- Les distributions se font dehors « en terrasse à emporter » grâce à l'installation de tables, de tentes puis d'un barnum, de plexiglas....
- L'approvisionnement alimentaire est devenu stratégique (Banque alimentaire, collectes, dons et achats).
- Les concertations inter associations ont été plus fréquentes et des entraides réelles.
- Des solidarités nouvelles : masques des couturières, dons de visières, dons d'alimentation.

- Information constante des accueillis sur les consignes sanitaires, les centres covid...
- Essai de retour dans le sous-sol, puis retour en externe.
- Reprise plus intense des accompagnements pour assurer les divers volets de notre projet associatif.
- Calendrier bousculé, plusieurs animations annulées : brocante, AG ...mais forte implication dans la collecte de la Banque Alimentaire fin novembre.
- Au plan des professionnels, le psychologue n'a pu continuer et une nouvelle a démarré en fin d'année.
- Deux salariés, travailleurs sociaux, ont changé d'orientation professionnelle, deux recrutements ont suivis.

Devant cette rapide énumération on remarquera **la souplesse et la persévérance** dont ont fait preuve les divers acteurs du CCAF avec nos partenaires.

1/ L'ensemble des acteurs du CCAF

L'association a connu un renouvellement de ses membres, des donateurs et des bénévoles nouveaux ont participé ponctuellement ou durablement. Elle compte aujourd'hui **160 membres actifs** (bénévoles et donateurs). Cette réalité lui permet aussi d'employer des salariés, des personnes en vacances et des jeunes du Service Civique.

Les membres bénévoles

Cette année a été marquée par beaucoup de mouvements parmi les bénévoles, des départs et des arrivées au fil des confinements et déconfinements :

- Certains ont dû arrêter leur bénévolat surtout pour des raisons de santé pour eux-mêmes ou pour leurs proches. Nous ne les oublions pas. Parmi eux, des membres ont repris ensuite leur service au CCAF.
- D'autres nous ont rejoint spontanément ou suite à nos appels en paroisse et nos communications diverses. Voulant donner un sens à leur vie, ou mettre en pratique leurs aspirations, des jeunes lycéens et étudiants, des retraités, des donateurs se sont proposés mais aussi des salariés en chômage partiel. Ils ont renforcé nos équipes selon leurs possibilités. Parmi eux, certains ont depuis repris leur travail ou leurs études, d'autres continuent dans nos équipes. Nous les remercions tous pour le temps et l'énergie donnés.

Au cours de cette année, **130 personnes se sont relayées** pour aider généreusement. **Fin décembre et début 2021, 50 bénévoles assurent** les permanences de nos services. C'est une **mutation** importante du bénévolat au CCAF.

Saluons la capacité d'adaptation de ces personnes au gré des modalités qui ont changé en cours d'année : 1 seule permanence par semaine, puis 5 fois par semaine, et une belle mobilisation pour la collecte alimentaire en weekend. Nous avons noté l'objectif de trouver de nouveaux bénévoles, c'est bien en cours, souvent des personnes se proposent, et nous découvrent, y compris quelques accueillis que nous avons intégrés.

Le manque de rencontres

En conséquence du Covid nous avons évité au maximum les réunions. Pourtant elles ont manqué pour :

- Se connaître, se comprendre, débattre des adaptations
- Se former, comprendre l'action sociale, le projet du CCAF
- Transmettre la culture CCAF, points de repère, mémoire...
- Et partager nos joies et nos peines.

Ceci a été un peu compensé par la rédaction et la distribution à chacun d'un **kit du bénévole au CCAF** rappelant nos valeurs, notre projet et notre organisation.



Avant Covid : session sur la fraternité, janv. 2019

Les 135 membres donateurs

Parmi les amis et membres du CCAF **beaucoup se sont impliqués par leurs dons financiers**. Résultat, nous sommes en effet plus nombreux à soutenir notre association et ceux qui le pouvaient ont augmenté leur don car tous ont bien compris qu'il nous faut agir dans la durée. Cette prise de conscience est une vraie **mutation** pour l'avenir. 177 fois vous avez envoyé des dons au CCAF (certains plusieurs fois). A tous, un grand merci car ensemble, vous avez réuni **26 795€**, soit la plus forte participation depuis des années. Ces dons vont de 20€ à 4 000€. Car plusieurs gros dons nous sont parvenus. Et **37 nouvelles personnes ont donné au CCAF** pour la première fois.


Evolution du nombre de donateurs et total partagé

Année :	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre Donateurs	27	50	78	87	75	101	96	98	115	110	135
Ont donné	3375	6260	7215	10624	10494	14 100	12 885	15 073	14 538€	16 200€	26 795

Les membres d'honneur sont les fondateurs de l'association CCAF en 1984 : le pasteur Jean Besset et Mme Jeanne Leroy, toujours en lien avec nous.

Nous n'oublions pas aussi les personnes malades qui n'ont pu participer et les donateurs décédés cette année. Continuons d'appeler car **l'association a besoin de nouveaux donateurs**.

Le Conseil d'administration et son bureau en 2020

Membres	Fonctions, responsabilités	Mandats	
François ANGER, Jacques MOREL,	<u>Président</u> , membre équipe accueil <u>Vice-président</u> et délégué Association familiale protestante	Elu au CA et au bureau Membre de droit. Elu bureau	 <p>CA en réunion avant le Covid !</p>
Agnès WOLF Guy LECONTE	<u>Secrétaire</u> de l'association <u>Secrétaire adjoint</u> et délégué de la Société St-Vincent de Paul	Elu au CA et au bureau Membre de droit. Elu bureau	
Hervé SOUCHET, Michel GAZAGNE,	<u>Trésorier</u> de l'association <u>Trésorier Adjoint</u> et Responsable RH	Elu au CA et au bureau Elu au CA et au bureau	
Philippe de KERGORLAY, Romy LEGRAND,	Paroisse catholique de Chelles Paroisse protestante Lagny Chelles	Membre de droit Membre de droit	
A LEGEAY ou J LOZACH Poste vacant	Secours Catholique Seine et Marne Paroisse orthodoxe St Séraphim	Membre de droit Membre de droit	
Michel HAUSTANT, Marceline VIGNACOURT	Membre de l'équipe domiciliation Responsable de l'accueil de jour	Elue au CA Elue au CA	
Emile VIGNACOURT André SELLERET	Relations collectivités publiques Membre de l'équipe accueil	Elu au CA et au bureau Elu au CA	
Luc MONTI Jocelyne SCHMIDT	Membre de l'équipe accueil Membre du CA	Elu au CA Elue au CA	
Jean LUX	Membre du CA	Elu au CA	

Les travaux du Conseil d'administration et du bureau

En 2020 le CA s'est réuni 6 fois et le bureau 7 fois, souvent par visio conférence pour maintenir une concertation entre nous, conduire le CCAF et son calendrier mouvementé. Le CA a fortement accompagné et soutenu les mutations décrites dans ce rapport. Des sujets sont souvent revenus :

- Le contexte sanitaire, économique et social et ses conséquences sur les démunis, les services sociaux débordés...
- La recherche de bénévoles. La soirée bénévolat de la mairie (diplôme pour Marceline Vignacourt et l'équipe accueil.)
- Les besoins des démunis depuis le Covid : régulation de l'aide alimentaire, entretien personnel sur leurs ressources... et décision de participer activement à la collecte en magasins pour la Banque Alimentaire.
- La vie des 4 services, leurs usagers et les équipes bénévoles, l'adaptation des méthodes en externe (sécurité sanitaire...)
- Santé et autre : recrutement d'infirmières et d'une nouvelle psychologue ainsi que de jeunes en service civique.
- Les finances : le budget, les demandes de subventions (les fondations) la demande d'agrément d'intermédiation...
- Les commandes de matériel : pour faire face au Covid : désinfection, gel, plexiglas, barnum... et contrat de nettoyage...
- La préparation de l'AG prévue fin mars, stoppée à cause du confinement, puis reportée le 16 juin en distanciel. Agnès Wolf fut élue secrétaire à la suite d'Hervé Laplaize qui ne pouvait poursuivre, Jocelyne Schmidt et Jean Lux ont été élus au CA.
- Relecture des statuts de l'association pour mise à jour puis proposition à l'AG extraordinaire.
- Relation avec les salariés : voir point ci-dessous
- Présidence : échange sur la recherche d'un ou une successeur.e au président actuel et sur le profil souhaitable.

Le conseil de direction

Réunissant les responsables des services, le directeur opérationnel et le président, ce conseil tous les 15 jours à 3 semaines assure la cohésion concrète, articule les travaux des équipes, le calendrier, la répartition des tâches...

Il étudie et décide des admissions au foyer des personnes provenant de l'accueil ou de la domiciliation ou orientées par le SIAO, ainsi que les demandes financières ou alimentaires... Le conseil de direction participe activement chaque mois au comité de suivi des accompagnements pour croiser les regards des diverses compétences.

Notre réalité associative bénévole et les soutiens financiers obtenus permettent d'associer **d'autres statuts** : les salariés, les vacataires, et les jeunes du service civique, stagiaire... pour mettre en œuvre le projet associatif du CCAF.

Les salariés et vacataires

Les travailleurs sociaux ont continué d'apporter leurs compétences au foyer et pour l'accompagnement social des usagers de la Roseraie. Le flux des demandeurs et les contraintes sanitaires inédites ont été l'occasion de dialogues avec la direction pour adapter les méthodes en télétravail (voir rapport ci-dessus) et en présentiel. Des protections en plexiglas ont été installées pour chaque bureau.

Et 2 salariés, Sébastien Gentil et Claire Pawlich, ont changé d'orientation professionnelle sollicitant des ruptures conventionnelles que le CCAF a acceptées. Après des démarches de recrutement l'équipe des professionnels fut recomposée. Un nouveau directeur opérationnel, Éric Masse fut accueilli début décembre, Jean Bosco Mballa, élément stable, continue d'apporter sa compétence sur l'insertion des migrants. Et une 3^{ème} personne est en cours de recrutement.

Le psychologue Taoufik Janah n'a pu assurer sa présence toute l'année. Une nouvelle psychologue, Soraya Dejjid a été recrutée.

Nous saluons le travail de l'ensemble de ces personnes, pour le service rendu aux usagers de notre association.

Les jeunes du Service Civique

Tous les 6 à 8 mois il faut à nouveau recruter, conclure des contrats, accueillir et mettre en route de nouveaux jeunes volontaires. Chacun fait de son mieux au service à tous et apporte sa fraîcheur. Ils y font aussi beaucoup de découvertes sur le social, le travail et la vie associative... Un grand bravo pour eux.

C / Mise en œuvre du projet du CCAF (notre but)

Notre projet associatif, voté par l'Assemblée générale de mars 2016, rappelle la **finalité de notre action** : « **la ré-insertion des plus démunis** » et il indique les objectifs concrets à atteindre. En 2020, à cause de la pandémie ceux-ci n'ont pu être tous mis en œuvre.

1/ Accueillir pour répondre aux besoins de première nécessité.

Cette réponse aux besoins primaires (alimentation, douches, hygiène...) nous a particulièrement mobilisés cette année comme le bilan de l'accueil le montre.

2/ Permettre d'accéder à la citoyenneté et aux droits

Nous avons répondu à beaucoup de demandes d'information et de mise à jour des situations administratives des personnes en difficulté. Par les travailleurs sociaux et nos 2 batteries d'ordinateurs bien des accompagnements individuels ont été conduits en se connectant aux sites CAF, Sécurité sociale, Pôle emploi.... Mais les groupes d'initiation collective n'ont pu se tenir.

3 /Améliorer la santé et l'accès aux soins

Après l'écoute des besoins par les bénévoles, les travailleurs sociaux, les infirmières et la psychologue interviennent à la demande. En même temps, la sensibilisation des usagers aux gestes « barrière » contre le Covid nous a demandé beaucoup d'énergie pour expliquer et redire à chaque ouverture cette urgence. Des centaines de masques ont été distribués grâce aux livraisons de la préfecture. Par ailleurs faute de vaccins, les vaccinations antigrippes, avec les infirmières de Jossigny, n'ont pu se faire.

4/ Permettre de se loger décemment

Avec les démunis, la recherche d'un toit, l'appel au 115 et l'intervention auprès du SIAO, la demande de logement social sont travaux quotidiens mais ils se heurtent au **contexte de pénurie de logement accessible**

5/ Ouvrir à la culture, à l'alphabétisation

Cet aspect de notre projet a dû être momentanément mis en attente. Seul quelques dizaines de livres et de puzzles ont pu être distribués.

6/ Mettre en route vers la formation et l'emploi

L'accueil de nouveaux chômeurs est réel. Les aides à la rédaction de CV se sont poursuivies. L'accès aux photocopies et ordinateurs a servi à maintenir le lien avec Pôle emploi, les entreprises d'intérim et la Mission locale.

7/ Le suivi et l'accompagnement social

Les bénévoles, les infirmières, le psychologue et les travailleurs sociaux se sont efforcés d'apporter soutien, conseil et encouragement pour les démarches pour sortir de la précarité et surmonter parfois des échecs répétés.

D / La communication du CCAF

Du fait de la pandémie, aucun des événements que nous avons programmés n'a pu se tenir. La fête-brocante, les bourses aux livres, aux vêtements, aux jouets, tout comme le Carrefour des associations, et les interventions devant les élèves ont dû être annulés. Seule la collecte pour la Banque alimentaire a pu être organisée

Autant de supports de communication (affiches, banderoles, tracts...) qui n'ont pu nous rendre visibles.

Nos communications diversifiées ont amené des contacts utiles (bénévoles, donateurs, collaborations...)

La communication téléphonique avec les usagers a pris de l'importance dans nos services.

Pourtant les communications de réseaux internes ont mobilisé les lycéens, les paroissiens et autres.

Nos messages par le bouche-à-oreille de chacun de nous, par les envois de mail, par les sites internet, les réseaux sociaux et les articles dans Vivre ensemble, dans le magazine municipal et la Marne ont amené des donateurs, des nouveaux bénévoles, et des personnes à secourir.

Merci à Sylvie Ziéba, graphiste et Joël Hohweiller, webmaster, Hervé Souchet, « réseaux sociaux » pour leurs contributions bénévoles efficaces.

Conclusions du Rapport moral et remerciements

Nous notons plusieurs mutations et enseignements de cette année hors norme.

Et d'abord, un formidable élan de générosité :

Les équipes CCAF ont su s'adapter et continuer le service, malgré les difficultés.

Nos modes d'action et nos locaux ont été transformés pour cela.

Les bénévoles ont accepté de continuer de servir tout en se protégeant.

D'autres personnes ont répondu à nos appels à bénévoles pour renforcer et renouveler les équipes.

De nouveaux donateurs nous ont rejoints et beaucoup de membres fidèles ont été plus généreux.

De nombreux jeunes ont été très actifs individuellement et en groupes (Lycées, Scouts...)

Avec les autres associations du secteur les liens d'entraide se sont développés avec le soutien du CCAS et des élus.

Nos partenaires financiers nous ont bien soutenus et de nouveaux acteurs ont contribué pour les mesures sanitaires.

La Préfecture a été très réactive pour le montage des dossiers, la fourniture de masques et nous a renouvelé sa confiance.

Résultats : Grâce à tous nous avons été capables d'accueillir de nouvelles personnes et sans les rejeter.

La présence des enfants nous amène à réfléchir sur leur accueil. Des accompagnements sociaux ont été efficaces.

La solidarité matérielle et le soutien moral des personnes ont été appréciés de tous.

Osons le dire, cette écoute et cette solidarité concrète évitent bien des déprimés.

Une ombre au tableau cependant : pour gérer la foule des demandeurs et respecter les impératifs sanitaires, nous avons été obligés de créer des files d'attente avec des barrières, sans une réelle concertation avec ces personnes.

La convivialité, les relations personnelles en ont souffert. S'approcher de quelqu'un pour être plus en confidentialité comporte des risques de contamination que nous avons essayé de maîtriser.

Il nous faut maintenant continuer d'appeler d'autres personnes à nous rejoindre sur ces buts d'insertion.

Avec vous tous, consolidons la solidarité et la fraternité.

Au nom de tout le CCAF, je remercie vivement toutes celles et ceux cités précédemment qui concourent à l'objectif de fraternité de notre association.

Avec tout le Conseil d'administration, merci de votre attention.

François Anger, président du CCAF

PARTAGE

**Mobilisation des jeunes
du collège Gasnier Guy
pour les cadeaux de Noël**



**Chocolats et produits de toilette sont mis dans des sacs cadeaux pour les personnes démunies
Merci à ces jeunes et à leurs enseignants pour leur participation chaque année**

4 / Rapport financier 2020

Présenté par Hervé Souchet, trésorier et Michel Gazagne, adjoint

Cette année a été marquée par la crise du Covid19 qui a frappé de plein fouet toutes les populations et particulièrement celles des plus défavorisés. Mais le CCAF a continué son action grâce à ses bénévoles et à des actifs confinés venus prêter main-forte pendant cette période, et grâce au soutien des services de l'Etat. Ils ont toute notre gratitude pour leur engagement.

Avec l'accord du Conseil d'Administration, nous avons donc ouvert l'accès aux colis, aux petits déjeuners, et aux goûters à toutes les personnes se présentant. Nous pensons à ceux qui sont sans travail, qui ont eu une diminution importante de leurs salaires, et qui doivent faire vivre leurs familles,

Nous avons donc dû, pour faire cela, mettre en place de nouveaux protocoles sanitaires afin de protéger nos bénévoles, nos accueillis, nos salariés.

De nouvelles formes de distribution ont vu le jour à l'extérieur afin d'accueillir nos bénéficiaires habituels mais aussi de nouvelles personnes venues nous demander de l'aide alimentaire. L'arrêt du travail d'un pan de la société a accentué les problèmes financiers de certains de nos concitoyens, et nous l'avons ressenti.

C'est pourquoi parler d'argent est essentiel, puisque c'est **le nerf de notre « guerre » contre l'exclusion et la faim.**

Notre résultat 2020 est bénéficiaire, car nous avons su adapter nos dépenses pour aller à l'essentiel.

Notre association est reconnue d'une part pour ses valeurs, et d'autre part pour la transparence de ses comptes. Les subventions de l'Etat, des Fondations privées, des Associations en sont la preuve.

Que dire des dons des particuliers : Ceux-ci ont entendu nos appels à l'aide et leurs dons ont été exceptionnels. Une hausse de 65% par rapport à 2019... un immense merci à eux !

Nous avons aussi bénéficié de dons importants de Clic-Partage et du Monastère de Brou.

Les charges de personnel, qui représentent 40% des charges totales, ont été maîtrisées, puisqu'elles sont inférieures de 9% par rapport au budget prévisionnel.

Grâce à l'intervention des bénévoles, aux aides gratuites (dons en nature) et des donateurs, le ratio coût/personne accueillie est très favorable pour le CCAF. La participation des bénévoles est très importante, car sans eux nos charges seraient beaucoup plus élevées.

Pour nos placements de trésorerie, la ligne de conduite est toujours la même. « 0% risque », car rappelons, que c'est en partie l'argent provenant de subventions et de donations.

Pour rappel les intérêts du placement (effectué en 2017) ne seront versés qu'en fin des différents contrats.

Avec le nouveau Directeur Opérationnel nous continuons de suivre et d'analyser les participations des résidents ainsi que les prêts et les aides sociales accordés. Quand cela est nécessaire, des rappels écrits sont effectués auprès des résidents. 2 résidents sont en cours d'expulsion suite aux jugements en notre faveur.

Nous restons vigilants quant à la bonne tenue des comptes et suivons la trésorerie au jour le jour sur le compte bancaire. Nous explorons plusieurs pistes avant de trouver les fournitures au meilleur prix et n'hésitons pas à faire jouer la concurrence.

Le suivi des paies, des congés est réalisé par Michel Gazagne en relation avec le cabinet comptable.

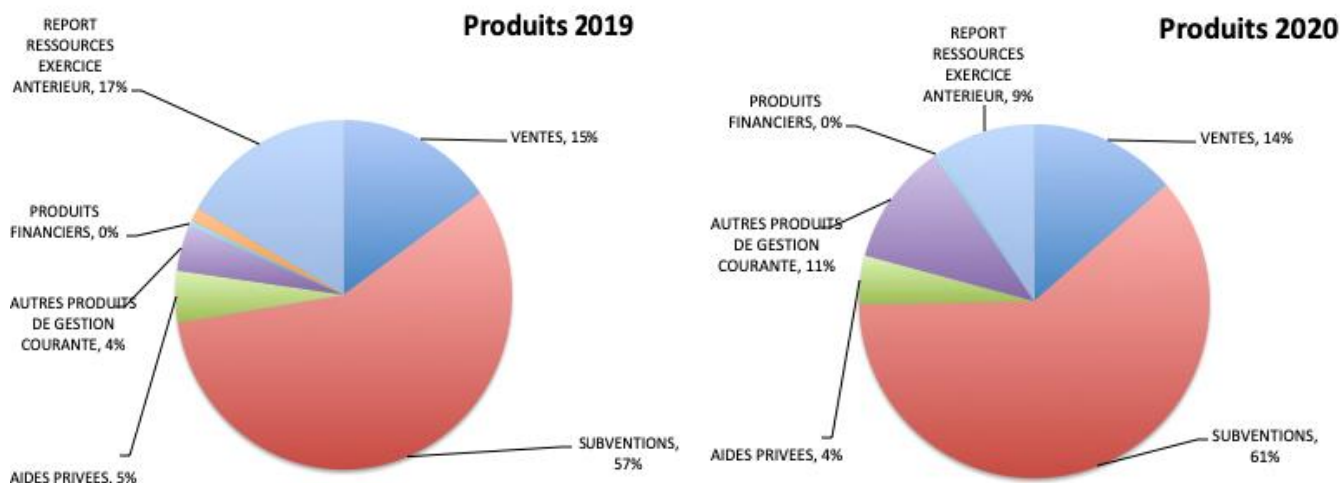
Nous tenons à remercier le cabinet comptable Rouxel, et Michel Gazagne, trésorier adjoint et RH, pour ce suivi si précis.

Notre gestion est maîtrisée grâce à l'équipe comptable bénévole, que nous remercions vivement pour leur professionnalisme et leur disponibilité : Mme Blandine Lavalie et Mme Anne Garcia, ainsi que notre Commissaire aux Comptes pour son écoute et son aide.

2020 - ANALYSE DES CHARGES ET PRODUITS

L'exercice 2020 enregistre un résultat excédentaire en hausse par rapport à 2019 (+27%) à hauteur de 5 681,36 euros. Cette année, en raison du Covid19, nous avons reçu 2 subventions supplémentaires de l'ARS et de la DDCCS respectivement de 7 000€ et 8 687€ (comprises dans les chiffres globaux ci-dessous). Des dotations aux provisions pour dépréciation ont été faites pour un peu plus de 6 000 euros.

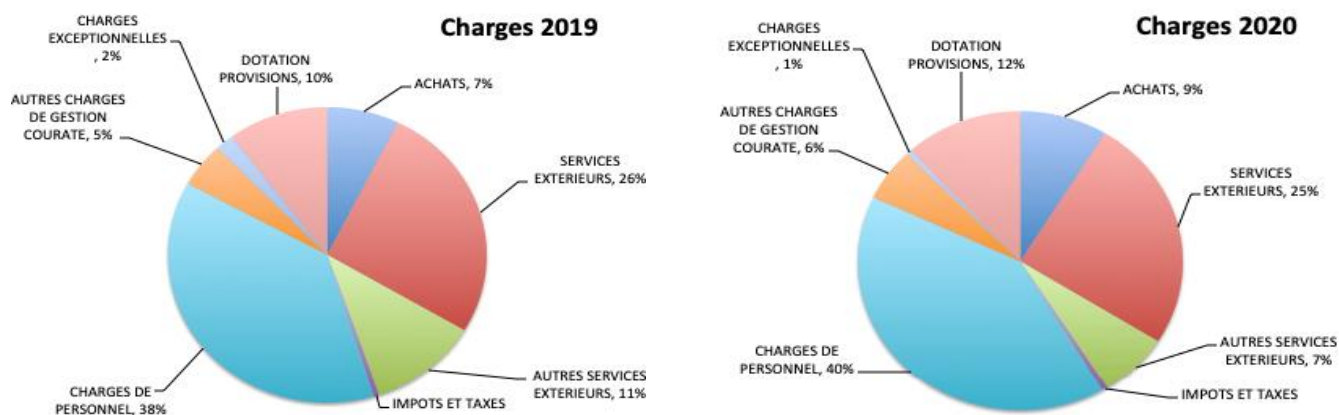
I - LES PRODUITS



La répartition des produits a peu évolué comme vous pouvez le remarquer. Pour rappel nos principales subventions sont :

- ARS - Agence Régionale de la Santé - 27 000 euros
- CAF Numérique – 5000 euros
- ALT - Aide Logement Temporaire - 4 505,16 euros
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale – 169 830 euros
- Labellisation Point Conseil Budget – 15 000 euros

II - LES CHARGES



Les principales charges en montant et pourcentage sont :

- Les achats de nourriture, produits d'hygiène (hausse de la fréquentation de l'accueil de jour)
- Les investissements réalisés cette année, par exemple la tente pour la distribution des petits déjeuners, les ordinateurs portables pour le télétravail, etc...
- Les dépenses faites pour la désinfection des locaux par une entreprise spécialisée pour le Covid19 et les achats de produits spécifiques de nettoyage.
- Les travaux dans les appartements du foyer suite aux départs de résidents.

Compte de résultat - CCAF

	Du 01/01/2020 Au 31/12/2020	% C.A.
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Production vendue	1 701	31
Subvention d'exploitation	3800	69
Reprise sur amortissement et provision transfert de charges	2433	44
Autres produits	303 446	5 516
Total :	311 380	5 661
CHARGES D'EXPLOITATION		
Autres achats et charges ext.	150 302	2 732
Impôts, taxes et vers. assim.	2 225	40
Salaires et traitements	115 609	2 102
Charges sociales	32 504	591
Amortissements et provisions	6 088	111
Autres charges	20 854	379
Total :	327 582	5 955
RESULTAT D'EXPLOITATION	-16 202	-295
Produits financiers	1 337	24
Résultat financier :	1 337	24
Opérations en commun	27 496	500
RESULTAT COURANT	12 632	230
Charges exceptionnelles	1 950	35
Résultat exceptionnel :	-1 950	-35
Report des ressources non utilisées	32 000	582
Engagement à réaliser sur ressources affectées	37 000	673
RESULTAT DE L'EXERCICE	5 681	103

Evaluations des contributions volontaires en nature	
	Du 01/01/2020 Au 31/12/2020
RESSOURCES	
Bénévolet	228 270
Prestations en nature	54 000
Dons en nature	255 300
Total	537 570
EMPLOIS	
Secours en nature	192 270
Mise à disposition de biens et services	90 000
Personnel bénévole	255 300
Total	537 570

Voir détail page 30 et 31

Bilan Actif - CCAF

	Brut	Amortiss. provisions	Net au 31/12/2020
ACTIF IMMOBILISE			
Immobilisations financières			
Autres immobilisations financières	3 039		3 039
TOTAL I	3 039		3 039
ACTIF CIRCULANT			
Créances			
Personnel	500		500
Autres créances	43 010	33 810	9 200
Trésorerie			
Valeurs mobilières de placement	10 110		10 110
Disponibilités	483 245		483 245
Comptes de régularisation			
Charges constatées d'avance	4 217		4 217
TOTAL II	541 082	33 810	507 272
TOTAL ACTIF	544 121	33 810	510 311

Bilan Passif - CCAF

	Net au 31/12/2020
FONDS ASSOCIATIFS PROPRES	
Autres réserves	95 233
Report à nouveau	334 735
Résultat de l'exercice	5 681
AUTRES FONDS ASSOCIATIFS	
Total I	435 650
FONDS DEBIES	
Sur subventions de fonctionnement	37 000
Total III	37 000
DETTES	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	10 569
- Personnel	678
- Organismes sociaux	18 615
- Etat et autres collectivités publiques	1 024
Autres dettes	6 776
Total IV	37 662
TOTAL PASSIF	510 311

CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE Année 2020

Méthode de valorisation :

Valeur marchande, valeur réelle, coût horaire basé sur le SMIC avec charges :15 € et temps réels

EVALUATION DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE : total 471 235€			
CHARGES		PRODUITS	
860 Secours en nature	192 270€	870 Dons en nature	228 270€
861 Mise à disposition de locaux et moyens humains	36 000€	871 Prestations en nature	54 000€
862 Prestations	54 000€	875 Bénévolat	255 300€
864 Personnel bénévole	255 300€		

86 -Emplois des contributions volontaires en nature

860 Secours en nature / 870 Dons en nature

Dons en nature	Donateurs	Valeur marchande	Participation CCAF
Vêtements : Hommes, Femmes et Enfants	Particuliers et Press'in Gambetta 200 sacs à 40€	8 000,00 €	0 €
Vêtements et Chaussures :	Lycées St Laurent / Gasnier Guy 30 sacs x 40€	1 200,00 €	0 €
Vêtements retrait sur place	Association Solidarité Partage de Villeneuve le Comte 50 sacs x 40€	2 000,00 €	0 €
Couvertures, tricot, vêtements	Familles, amis, monastère... 20 sacs x 40 €	800,00 €	0 €
Vaisselle, bibelots, livres jouets, etc.	Particuliers 20 cartons x 40 €	800,00 €	0 €
Fournitures scolaires et bureau Produits d'hygiène, d'entretien et divers	Agence du don en nature	16 438,78 €	739,93 €
Fournitures scolaires et bureau Produits d'hygiène, d'entretien	Association Dons solidaires	18 000,00 €	1 580,40 €
Matériel informatique	Donateurs particuliers	200,00 €	0 €
Transport (don du carburant)	Bénévoles en mission 500 kms-à 0,56€/kms	280,00 €	0 €
Pains	Boulangerie Dias Gambetta Chelles 1 622 kg x 3,50€ + achat : 247 kg	5 577,00 €	865,80 €
Repas en barquettes	Ville de Chelles (livré par Elior pour la pension de famille) 17 repas x 6 j x 52 S x 6,70€	35 536,00 €	0 €
Alimentation : Lait, sucre, café, beurre, gâteaux, confiture, barre de céréales	Banque alimentaire BAPIF 18 418 kg dont FEAD : produits Europe 15571 kg, et dont Etat 1076 kg	48 226,00 €	1 181,00 €
Alimentation Produits frais Et dons de particuliers	Croix Rouge Insertion et autres dons (Pommes...): 12 753 kg x 4€:	51 012,00 €	1 717,05 €
Produits de toilette et friandises offerts pour cadeaux de Noël : 15 cartons et 15 sacs	Lycée Gasnier Guy Chelles : pour 180 lots x 15€ Lycée Saint Laurent Lagny : pour 100 lots x 15€	2 700,00 € 1 500,00 €	0€
TOTAUX		192 269,78 €	6 084,18 €

861 Mise à disposition gratuite de biens et services /870 Dons en nature

Domaines d'activités	Organismes	Mode de calcul	Valorisation	Participation CCAF
Mise à disposition de locaux pour accueil, vestiaire, domiciliation	Association Sainte Bathilde / Paroisse	300 m2 x 120€ par an = 36 000€	36 000 €	5 860 €
TOTAUX			36 000 €	5 860 €

862 Prestations / 871 Prestations en nature

Domaines d'activité	Mode de calcul	Nombre d'heures	Valorisation
Site Internet du CCAF et développement du nouveau logiciel	1 bénévole x 3 h x 40 semaines	120 h	1 800 €
Informatisation : maintenance, préparation fichiers et travaux statistiques (DOMIFA)	2 bénévoles x 50 semaines x 15h	1 500 h	22 500€
Comptabilité, Achat, Gestion	2 bénévoles x 10h x 12 mois 1 bénévole x 10h x 52 semaines	240 h 520 h	3 600 € 7 800 €
Maintenance, transport alimentation, Petits travaux, affichage...	5 h x 50 semaines	250 h	3 750 €
Gestion des stocks : cave, garage etc.	5 h x 50 semaines	250 h	3 750 €
Dossiers administratifs : subventions, bilans ,agrément, enquêtes etc.	4 bénévoles x 4 h x 45 semaines	720 h	10 800 €
TOTAUX		3 600 h	54 000 €

864 Personnel bénévole / 875 Bénévolat

Domaines d'activités	Mode de calcul	Nombre d'heures	Valorisation 15h / h
Accueil 1 fois par semaine	10 bénévoles x 4h x 41 semaines =	1 640 h	24 600 €
Accueil 2 fois par semaine	5 bénévoles x 8h x 41 semaines	1 640 h	24 600 €
Accueil 3 fois par semaine (1)	5 bénévoles x 3j x 4h x 41 semaines	2 460 h	36 900 €
Accueil : pendant confinement	15 bénévoles x 2j x 4h x 9 semaines	1 080 h	16 200 €
Accueil : coordination de l'équipe, préparations réunions et courses	1bénévole x 5 h x 6 fois x 50 semaines	1 500 h	22 500 €
Domiciliation : 3 permanences	8 bénévoles x 50 semaines x 3 x 4h	4 800 h	72 000 €
Domiciliation : coordination et Retrait du courrier à la poste et tri	1bénévole x 2 tri x 3h x 50 semaines	300 h	4 500 €
Vestiaire : tri, rangement et distribution	8 bénévoles x 3h x 3 jours x 50 semaines	3 600 h	54 000 €
TOTAL :		17 020 h	255 300 €

Le bénévolat en acte



Concertations entre bénévoles avant le Covid



Adaptation des bénévoles pour servir en extérieur

B - Rapport du commissaire aux comptes

Philippe Depoutot

COLLECTIF CHRETIEN
ACTION FRATERNELLE (C.C.A.F)
Association régie par la loi du 1^{er} Juillet 1901
86, avenue Albert Caillou BP 233
77646 Chelles cdx

RAPPORT DU COMMISSAIRE AU COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2020

Commissaire aux comptes inscrit auprès de la Compagnie Régionale de Paris
SIRET 47900866600048 TVA : FR13479008666
12 Rue de Milan 75009 Paris tél. : 01.56.92.08.68 - mel : contact@depoutot.com

RAPPORT
DU COMMISSAIRE AUX COMPTES
SUR LES COMPTES ANNUELS

EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2020

Aux membres de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE,

Opinion

En exécution de la mission qui m'a été confiée par votre assemblée générale, j'ai effectué l'audit des comptes annuels de l'association COLLECTIF CHRETIEN ACTION FRATERNELLE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Je certifie que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'association à la fin de cet exercice.

Fondement de l'opinion

Référentiel d'audit

J'ai effectué mon audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. J'estime que les éléments que j'ai collectés sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion.

Les responsabilités qui m'incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

J'ai réalisé la mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2020 à la date d'émission de notre rapport.

Observation

Sans remettre en cause l'opinion exprimée ci-dessus, nous attirons votre attention sur le point suivant exposé dans la note « B – Principes, règles et méthodes comptables » de l'annexe des comptes annuels concernant l'application des principales dispositions du nouveau règlement 2018-06 du 5 décembre 2018 modifiée par le règlement 2020-08.

Justification des appréciations

La crise mondiale liée à la pandémie de COVID-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le

2

cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures, telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L. 823-9 et R.823-7 du code de commerce relatives à la justification de mes appréciations, je porte à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon mon jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Je n'exprime pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Je vous informe que les appréciations les plus importantes auxquelles j'ai procédé, selon mon jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués.

Vérifications spécifiques

J'ai également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par la loi.

Je n'ai pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion des membres du bureau et dans les autres documents adressés aux membres de l'association sur la situation financière et les comptes annuels.

Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de l'association à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider l'association ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par les membres du bureau.

Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels

Il m'appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Mon objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles

Philippe Depoutot

puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du code de commerce, ma mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre association.

Une description plus détaillée de mes responsabilités de commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels figure dans l'annexe du présent rapport et en fait partie intégrante.

Fait à Paris, le 8 mars 2021



Philippe DEPOUTOT

4

Commissaire aux comptes inscrit auprès de la Compagnie Régionale de Paris
SIRET 47900866600048 TVA : FR13479008666
12 Rue de Milan 75009 Paris tél. : 01.56.92.08.68 - mel : contact@depoutot.com

5 / Orientations et priorités 2021

Présenté par Agnès Wolf, membre du CA

Perspectives pour tout le CCAF

Une nouvelle année de défis : Soyons réaliste, la situation sanitaire, économique et sociale **va continuer de jeter de nombreuses personnes** dans la grande pauvreté, y compris des familles qui s'en sortaient précédemment.

Dans la mesure de nos moyens nous souhaitons continuer de répondre à leurs appels de détresse.

Donc nos maîtres mots seront de continuer, tenir, consolider nos actions. En comptant sur notre capacité à nous organiser et à associer des personnes, des groupes et des institutions partenaires à ces défis.

A / Pour la réponse aux besoins primaires des personnes :

Garantir l'approvisionnement alimentaire, pour répondre aux besoins des personnes en difficulté. Ceci en continuant de solliciter nos partenaires et vers d'autres sources potentielles : des commerçants, des entreprises alimentaires et cantines... Continuer l'organisation ponctuelle de collectes. Idem sur les produits d'hygiène.

Continuer les 5 demi-journées d'ouverture pour répartir les usagers et avoir le temps de les accueillir dignement.

Poursuivre au plan sanitaire l'éveil aux mesures de protection, la distribution des masques, gel..., l'isolement des malades dès les suspicions... Orienter vers les **vaccinations** sur Chelles (informations, explications, prise de RDV).

Appeler et intégrer de nouveaux bénévoles pour écouter, servir, conseiller par nos services.

Reprendre la formation sur l'accueil des usagers en grande précarité.

B / Pour l'accompagnement social vers l'accès aux droits et la recherche de solutions pour l'insertion :

Avec une équipe de travailleurs sociaux renouvelée et l'arrivée de bénévoles et jeunes service civique compétents, **articuler les suivis individuels et des initiatives communes** en programmant des permanences thématiques : initiation informatique, juridique, accès au travail, aux titres de séjour, à l'hébergement / logement. Et des rencontres avec Vie libre pour sortir de l'addiction à l'alcool et l'association Aides sur le SIDA, détection du VIH...

Soutenir les enfants : Réfléchir, avec d'autres partenaires, aux besoins spécifiques de ces personnes à part entière que nous aidons déjà par différents actes (vestiaire, ayants droit en domiciliation, quantité dans les colis alimentaires, distribution de jouets, de livres, accompagnement à la parentalité...).

1 - Perspectives pour l'accueil de jour

- Poursuite de l'accueil de jour et l'amélioration des conditions matérielles et humaines dans la limite de nos capacités d'accueil et retrouver l'accueil en salle le plus tôt possible
- Garantir la pérennité de nos actions par le renforcement de l'équipe de bénévoles sur les missions stratégiques.
- Mettre en place le nouveau logiciel de gestion des services dont l'accueil de jour.
- Renouveler la formation des nouveaux bénévoles à la sécurité alimentaire.
- Mise en place d'ateliers informatiques avec tablettes pour réduire la fracture numérique des accueillis.

2 - Perspectives pour la domiciliation

- Continuer cet accès au courrier postal mais aussi parce qu'il ouvre l'accès aux démarches pour les droits.
- Orienter lors des entretiens vers l'accompagnement interne ou par d'autres services sociaux externes.
- Améliorer la distribution du courrier. Et trouver un ou deux bénévoles pour le suivi administratif.

3 - Perspectives pour le vestiaire

- Renforcer l'équipe des bénévoles par une rencontre par trimestre pour anticiper les permanences.
- Poursuivre les Bourses (vêtements, livres, jouets) pour financer l'achat de certains produits (duvets...).
- Mobiliser des bénévoles ponctuels pour le tri du vendredi et préparer ces journées de ventes.

4 - Perspectives pour le foyer

- Continuer les entretiens d'accompagnement personnalisés des résidents. Et veiller à l'insertion des nouveaux.
- Continuer l'apport des services d'aide à la personne et à la santé ainsi que les contacts avec la psychologue.
- Combattre la solitude par des animations (Jeux, Initiation à Internet, partage de tâches, sorties...)
- Remplacement des lits par des modèles anti acariens et anti punaises.
- En lien avec le bailleur MC Habitat, une lutte constante contre les nuisibles sera menée.
- Simplifier et finaliser la mise à jour du règlement du foyer.

Merci à chacun d'entre vous, pour qu'ensemble nous mettions en œuvres ces orientations.

RENDEZ-VOUS DU CCAF EN 2021 A RETENIR A CHELLES

En raison de l'épidémie de Coronavirus

Les dates prévues seront confirmées

Dès que possible !

Collecte Banque alimentaire : 28 au 30 mai

Brocante de la fraternité : 12 juin, 2 bis rue Pérotin

Fête avec tous : accueillis, bénévoles, donateurs...

Stand au Carrefour des associations : 4,5 septembre

Vaccinations anti grippe en novembre

Collecte Banque alimentaire : 26 au 28 nov.

Bourse aux jouets : 5 décembre, 2 bis rue Pérotin

Repas de Noël des sans-abri : le 17 décembre

RENCONTRES FRATERNELLES



Distributions de produits d'hygiène (brosses à dents)



Collecte alimentaire à G20 aux Coudreaux



Distributions coté bénévoles



Distribution cotés accueillis

6 / Budget prévisionnel 2021

Rapport présenté par Hervé Souchet, trésorier

Ce budget 2021 a été élaboré en tenant compte de la crise sanitaire actuelle et du flux d'accueillis grandissant.

Il devrait ainsi permettre à notre « Accueil de Jour » de satisfaire aux besoins les plus primaires des personnes démunies, tels celui de manger, de se laver, de se faire soigner, de se vêtir.

Le bon fonctionnement du service « Domiciliation » est prise en compte en particulier par la subvention « Accès aux Droits » de la DDCS.

Le taux de remplissage de notre Foyer et le paiement des redevances font aussi partie de l'équilibre de ce budget.

Malheureusement nous n'avons plus l'apport des ventes lors de nos brocantes, de nos différentes bourses (Jouets, Livres, Vêtements) et nous avons dû en tenir compte.

Donc pas de gros investissements prévus hormis l'achat de lits anti-punaises pour le Foyer et le changement de notre véhicule, ce dernier étant trop petit pour les différents transports de colis hebdomadaires ou lors de nos propres collectes (Croix-Rouge, BAPIF, Dons Solidaires, Dons en Nature, pommes de terre, cueillette de pommes, etc.)

Le budget prévisionnel 2021 du CCAF est donc de 372 790 euros identique à 0,16% près au compte de résultat de l'exercice 2020. Il devrait se terminer sur un résultat équilibré avec 0% de prise de risque.

I - LES PRODUITS

TOTAL PRODUITS	2016	2017	2018	2019	2020	BUDGET 2021
VENTES	55 586,54	56 469,67	53 449,55	57 398,27	50 591,57	52 500,00
SUBVENTIONS	168 857,16	233 649,83	207 970,15	217 241,16	227 471,82	229 190,00
AIDES PRIVEES	14 300,00	22 300,00	25 300,00	18 100,00	16 600,00	33 600,00
AUTRES PRODUITS DE GESTION COURANTE	14 658,42	21 079,17	20 670,21	16 202,50	41 779,35	18 500,00
PRODUITS FINANCIERS	7 010,51	5 248,85	2 568,09	1 677,74	1 337,49	1 000,00
PRODUITS EXCEPTIONNELS	9 078,00	1 718,91	0,00	4 957,72	0,00	3 000,00
REPORT RESSOURCES EXERCICE ANTERIEUR	41 500,00	31 800,00	71 360,70	63 524,00	34 433,09	35 000,00
TOTAL PRODUITS	310 990,63	372 266,43	381 318,70	379 101,39	372 213,32	372 790,00

- La part des Aides Privées augmente du fait des subventions, qui seront demandées aux Fondations pour financer les achats prévus en 2021 (voir ci-dessus)
- Les « Autres produits de Gestion Courante » (les dons) ont été diminués. Nous ne percevons pas tous les ans les dons exceptionnels du Monastère de Brou (donation suite à une succession) et de Clic-Partage (liquidation de la structure).

II- LES CHARGES.

TOTAL CHARGES	2016	2017	2018	2019	2020	BUDGET 2021
ACHATS	20 279,69	20 882,09	32 345,61	27 377,78	32 033,56	47 800,00
SERVICES EXTERIEURS	60 392,81	65 033,97	96 950,87	98 220,54	92 312,14	104 010,00
AUTRES SERVICES EXTERIEURS	30 421,65	32 404,89	47 498,50	41 981,50	25 957,58	46 300,00
IMPOTS ET TAXES	687,00	1 452,56	1 858,09	2 182,84	2 224,96	1 100,00
CHARGES DE PERSONNEL	140 780,75	151 722,05	104 607,35	141 254,02	148 113,48	149 580,00
AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	10 020,81	16 586,18	17 064,43	18 322,33	20 852,05	19 000,00
CHARGES EXCEPTIONNELLES	11 695,00	23 521,33	5 198,19	6 852,58	1 950,19	0,00
DOTATION PROVISIONS	30 000,00	55 000,00	70 325,39	38 420,82	43 088,00	5 000,00
TOTAL CHARGES	304 277,71	366 603,07	375 848,43	374 612,41	366 531,96	372 790,00

Augmentation de 1,7% du total des charges par rapport au Réel 2020







- Achat de matériel d'investissement et travaux prévu en 2021
- Services Extérieurs à la hausse (année complète du psychologue prévue)
- Les Charges de Personnel resteront stables
- Des Dotations aux Provisions stables.


Il est important de rappeler une fois encore que sans le bénévolat et les dons en nature des uns et des autres, notre belle association serait en difficulté et ne pourrait répondre à toutes les demandes. Si les frais généraux sont bas, c'est aussi grâce à eux et à cette générosité.

C'est un fort signe d'Amour du prochain et d'Espoir en cette période de crise sanitaire

III- CONCLUSION

Le Conseil d'Administration et le Bureau sauront tout au long de l'année, comme les années précédentes, être attentifs à l'exécution de ce budget. Ils veilleront tout particulièrement à ce que l'ensemble des dossiers de demandes de subvention/convention se réalise à hauteur de leur prévision.

	<h2>Notre action en 2020</h2>	<h2>Réseaux de collaborations</h2>
Publics accueillis : -grands précaires, SDF, -malades, handicapés, -chômeurs, intérimaires, -travailleurs pauvres, -mamans seules et enfants, -jeunes en errance, -français et migrants	2 030 personnes aidées Plus leurs familles : enfants et conjoints. 22 950 passages au CCAF Par jour : 140 à 200 personnes reçues	Envoyés par : - les services sociaux, - les hôpitaux... - la préfecture, - les mairies et les CCAS... - les associations et paroisses - le bouche à oreille des démunis
L'association CCAF  4 services ci-dessous :	6 associations et paroisses 15 administrateurs 132 membres donateurs 50 bénévoles stables 100 autres bénévoles ponctuels 3 volontaires du service civique 3 salariés travailleurs sociaux 3 vacataires dont 1 Psychologue	Secours Catholique Association Familiale Protestante Société Saint Vincent de Paul <u>En lien avec :</u> <u>des associations,</u> <u>des fondations et</u> <u>les services publics</u>
Foyer André Roux 	17 chambres en Pension de Famille 3 chambres en logement temporaire (ALT) 25 résidents par an Accompagnement social	Préfecture DDCCS MC Habitat (5 locations) Mairie Chelles (Repas) UNAFO, CARED, SIAO, Aide à Dom, hôpitaux ESAT...
Domiciliation 	1 147 domiciliés en 2020 File active au 31 déc. : 635 domiciliés Venus 8 921 fois Reçus par 8 bénévoles, 22 597 lettres triées	La Préfecture Les CCAS et les MDS Les hôpitaux La Poste
Vestiaire 	404 usagers 1 353 passages Equipe de 6 bénévoles Des tonnes de vêtements, chaus- sures, couvertures... triés, pliés, rangés, distribués	Les donateurs anonymes Association Solidarité Villeneuve Asso Le Relais (recyclage) Agence du don en nature Agence Dons solidaires
Accueil de jour 	1 207 accueillis 30 bénévoles en 5 équipes Environ 100 personnes par per- manences, 12 677 passages 117 permanences tenues	Association sainte Bathilde Les lycées Gasnier-Guy Chelles et Saint Laurent Lagny
Suite de l'accueil détaillé par domaine, voir page suivante		

Alimentation	10 555 petits déj. ou goûters + 3 408 Colis alimentaires Soit 32 653 kg d'alimentation transportés et distribués	Banques alimentaires Arcueil CR Insertion Mareuil Panier Malin, Donateurs : boulangerie Dias, monastère...
Hygiène Bien être	800 douches 300 lessives 21 placements en bagagerie	Produits d'hygiène collectés par : les lycéens et leurs familles et les agences de dons en nature
Accompagnement Social	1 325 entretiens sociaux Par les travailleurs sociaux CCAF	Divers domaines traités Résumés ci-dessous
Mise à jour administratives Accès aux droits, RSA...	Régularisation administrative 159 interventions 285 interventions	Les services de l'Etat, CAF, CNAV... domiciliation...
Santé Accès aux soins 	3 infirmières bénévoles : 320 passages pour soins + Permanences de psychologue 182 interventions pour droits à la CMU, AME, carte vitale... Distribution de masques, gel... Information sur Covid 19	Relations avec les pharmacies Relations avec les hôpitaux Agence régionale Santé ARS, Groupe Intervision santé mentale Appel à la CAF, la MDPH...
Logement Hébergement	Dossiers et renouvellement de Demande de Logement Social, Dossiers DALO, APL... 159 interventions	Appel au 115, SIAO, Bailleurs sociaux, résidences sociales...
Emploi, formation	Orientation vers formation Aide à rédaction CV, Orientation vers recrutement... : 35 interventions	Pôle emploi, Mission locale, CARED, Ecole 2 ^{ème} chance ...
Remise en lien avec les services sociaux Conseil justice sécurité	Pour orientation, contacts : 88 interventions Conseil aux droits, aide... Violences conjugales... : 65 interventions	MDS, CCAS, CADA, Diverses associations Maison de la justice...
Inclusion numérique Initiation informatique	312 demandes d'Internet accompagnements par jeunes du service civique, bénévoles	Apprendre à naviguer sur les sites CAF, Pôle emploi...
Budget du CCAF	Compte de résultat 2020 : 372 213 € Prévisionnel 2021 : 372 790 €	Partenaires financeurs : DDCS, ARS, CAF, Mairies, Fondations, associations..., + les participations des usagers Et de nos membres donateurs

Ce tableau récapitule les informations dispersées dans les pages précédentes.

Merci à nos partenaires pour leurs collaborations

Des relations se sont poursuivies, d'autres ont été nouées, des partenaires nous ont devancés ou ont répondu à nos appels pour de nouveaux soutiens sur les mesures de protection sanitaire.

Avec les services sociaux de Chelles et des alentours.

Les MDS du département, les CCAS des mairies orientent des personnes démunies vers nous pour des besoins auxquels ils ne peuvent répondre : alimentation, vestiaire, domiciliation, hébergement et accompagnement social. Dans l'autre sens, pour l'accompagnement des usagers nous contactons les MDS, les CCAS... et bien sûr le 115 et le SIAO chargé de réguler l'hébergement sous l'égide de la préfecture.

Nous nous sommes davantage concertés avec le Secours Populaire Français, la Croix Rouge française, le Panier Malin, les Restau du Cœur de Torcy, Aurore pour articuler nos distributions et s'entraider, coordonnés par le CCAS.

Avec les collectivités locales et les services de l'Etat.

Les dossiers de **demandes de subventions** informent de notre action et de nos besoins financiers. Notamment :

- Les **Villes** de Chelles et de Vaires-sur-Marne (convention avec le CCAS).
- La ville de Chelles fourni gratuitement 17 repas par jour pour nos 17 résidents. Nous l'en remercions.
- La **Préfecture** (DDCS) que nous remercions particulièrement pour les différents agréments et son soutien financier pour l'Accueil, la Pension de famille et le logement temporaire sans oublier l'attribution de quantité de masques que nous distribuons.
- **L'ARS**, attentive à la santé psychique des sans-abri.
- **L'Agence nationale du Service Civique**, par son agrément, permet la gestion administrative des jeunes volontaires en lien avec la Préfecture (DDCS).

Avec les fondations :

La Fondation Abbé Pierre nous a invités à participer à sa journée sur l'état du mal logement

La Fondation Caritas a soutenu nos dépenses d'équipement matériel anti Covid.

D'autres solidarités se sont exprimées :

- L'association Clic Partage dont les liquidateurs ont attribué des fonds au CCAF.
- L'association Solidarité Partage de Villeneuve le Comte malgré l'annulation d'une braderie a soutenu le CCAF.
- Le monastère des Bénédictines de Brou a soutenu notre action par un don conséquent.
- Les lycées Gasnier Guy de Chelles et St Laurent de Lagny ont continué leurs dons (dans l'année et pour Noël)
- Les amis du CLAC des Coudreaux animé par M Michel Gardiennet, les bouchons de l'espoir : don de 625€.
- L'écoute réciproque qu'offre l'association Vie Libre aux malades alcooliques à Brou.

Avec les structures de dons en nature (voir page 30)

La BAPIF : Banque alimentaire d'Ile de France, et la Croix Rouge Insertion (Appro77) de Savigny le Temple se sont alliées, nous permettant l'approvisionnement alimentaire de l'accueil de jour en produits européens et locaux.

L'association Dons Solidaires et l'Agence du Don en nature collectent des invendus non alimentaires auprès des entreprises pour les redistribuer à bas coût à des structures caritatives.

« Pressing Gambetta » pour ses dons en vêtements. « Plateau de Terroirs » pour ses dons de gâteaux et autres.

Le garage « Métin » pour le prêt d'une camionnette pour la collecte Banque Alimentaire.

UNAFO (Union professionnelle du logement accompagné): le CCAF y adhère pour échanger sur l'hébergement.

L'association Sainte Bathilde gère le bâtiment de la Roseraie et fait son entretien. Ensemble nous avons entamé le dialogue pour préparer l'avenir de ses locaux permettant l'accueil des démunis. Merci à tous ces intervenants.

Nous faisons aussi travailler bien des entreprises : Grandes surfaces d'alimentation, plombier, électriciens, avocats, huissiers, cabinet comptable, commissaire aux comptes, fournisseurs informatique, banque, serrurerie, agence de sécurité, garage automobile, agences de dons d'entreprises... ?

M. Dias et sa boulangerie l'Epi d'Or, rue Gambetta, merci pour les dons en pain pour l'accueil.

L'épicerie de **Mme Marie Batista** de Pomponne pour les dons d'alimentation lors du 1^{er} confinement.

Et les services parapublics :

Et l'Office HLM : MC Habitat pour les appartements du foyer...

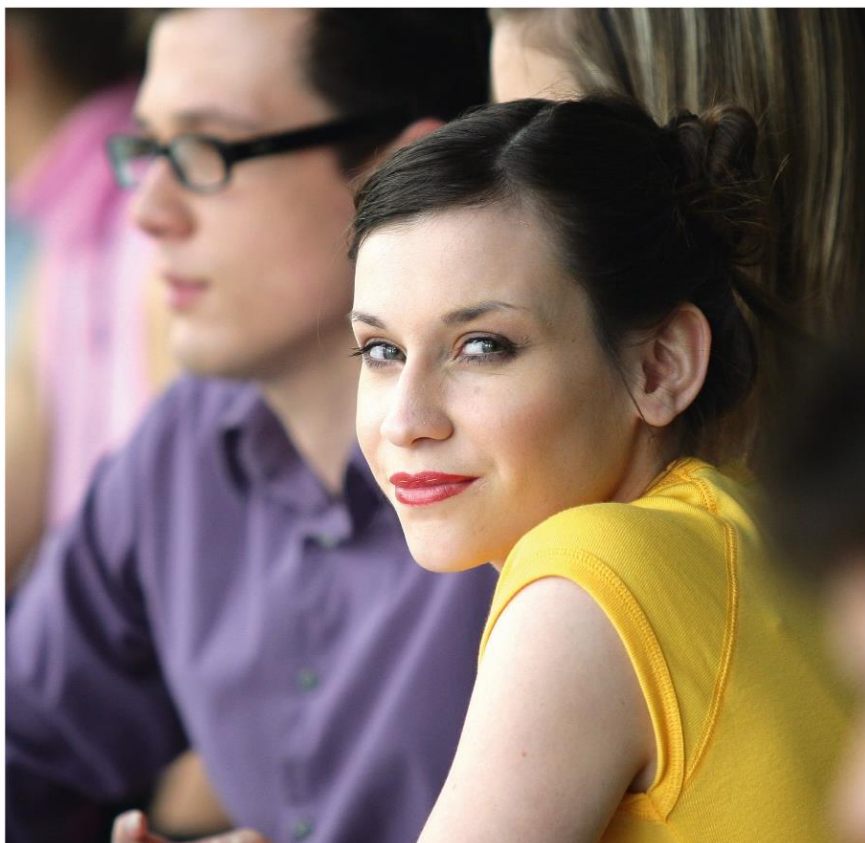
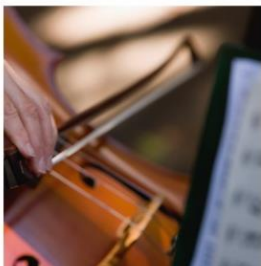
Le SSIAD, service de soins à domicile et AD Séniors pour l'aide à domicile de certains hébergés malades.

Et les hôpitaux de Jossigny et de Ville Évrard pour plusieurs usagers,

Merci à chacun de ces acteurs

Pour l'insertion des plus démunis, le CCAF agit en réseau avec des partenaires qualifiés

Les services de l'Etat	Collectivités locales	Services publics	Associations	Don en nature	Entreprises et fondations	Réseaux chrétiens	Acteurs de Santé
 PRÉFET DE SEINE-ET-MARNE							
							
							AVIH Torcy Pass Villevrard
		Centres sociaux : Coudreaux Grande Prairie Noue Brossard UIA		ELIOR Repas		Paroisses : Catholique Protestante Orthodoxe	
		Maison de la justice et du droit PVM		CR Insertion Alimentaire Mareuil			
							Les médecins de Chelles
siao				Association Partage Villeneuve le C		Association Sainte Bathilde	Pharmacie Laporte



REJOINDRE UNE BANQUE DIFFÉRENTE, ÇA CHANGE TOUT.

GRÂCE AU PARTENARIAT ENTRE
LE CRÉDIT MUTUEL ET MON ASSOCIATION,
JE BÉNÉFICIE D'OFFRES EXCLUSIVES.

Adhérents
d'associations

Crédit Mutuel

Chelles

17 bis avenue Foch – 77500 Chelles

Tél. : 01 64 11 25 92 – Courriel : 06435@creditmutuel.fr

Annonces : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, société coopérative à forme de S.A. au capital de 5 458 531 008 euros (RCS B 588 505 354), 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen 67913 Strasbourg Cedex 9, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, et les caisses du Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurance inscrits au registre national, sous le numéro unique d'identification 07 003 758, consultable sous www.orias.fr.